

ПРАВИТЕЛЬСТВО ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ
от 3 октября 2014 г. N 510-п**

**ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Тюменской области от 22.12.2014 N 693-п,
от 06.02.2017 N 44-п, от 28.12.2017 N 683-п, от 17.05.2019 N 135-п,
от 27.08.2020 N 544-п, от 13.11.2020 N 698-п)

В соответствии с Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации":

1. Утвердить [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Органам местного самоуправления муниципальных районов и городских округов Тюменской области, осуществляющим отдельные государственные полномочия по социальному обслуживанию отдельных категорий граждан, применять [Порядок](#) предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг при осуществлении указанных полномочий в соответствии с законом Тюменской области о наделении органов местного самоуправления отдельными государственными полномочиями.

(в ред. [постановления](#) Правительства Тюменской области от 06.02.2017 N 44-п)

3. Признать утратившими силу:

[постановление](#) Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области";

[постановление](#) Правительства Тюменской области от 20.12.2006 N 299-п "О внесении изменений и дополнений в постановление от 02.03.2006 N 40-п";

[постановление](#) Правительства Тюменской области от 19.03.2008 N 84-п "О внесении изменений и дополнений в постановление от 02.03.2006 N 40-п";

[постановление](#) Правительства Тюменской области от 26.05.2008 N 141-п "О внесении изменений и дополнений в постановление от 02.03.2006 N 40-п";

[пункт 8](#) постановления Правительства Тюменской области от 14.08.2009 N 238-п "О внесении изменений и дополнений в некоторые нормативные правовые акты";

[постановление](#) Правительства Тюменской области от 02.07.2010 N 194-п "О внесении изменений и дополнений в постановление от 02.03.2006 N 40-п";

[постановление](#) Правительства Тюменской области от 13.08.2010 N 223-п "О внесении изменений и дополнений в постановление от 02.03.2006 N 40-п";

[постановление](#) Правительства Тюменской области от 03.05.2011 N 143-п "О внесении изменений и дополнений в постановление от 02.03.2006 N 40-п";

[постановление](#) Правительства Тюменской области от 29.02.2012 N 63-п "О внесении изменений и дополнений в постановление от 02.03.2006 N 40-п";

[постановление](#) Правительства Тюменской области от 30.01.2013 N 22-п "О внесении изменений в постановление от 02.03.2006 N 40-п";

[пункт 1](#) постановления Правительства Тюменской области от 05.06.2013 N 194-п "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты";

[пункт 6](#) постановления Правительства Тюменской области от 22.11.2013 N 511-п "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты";

[пункт 2](#) постановления Правительства Тюменской области от 10.12.2013 N 544-п "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты";

[пункт 3](#) постановления Правительства Тюменской области от 13.01.2014 N 4-п "О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты";

[постановление](#) Правительства Тюменской области от 25.08.2014 N 454-п "О внесении изменений в постановление от 02.03.2006 N 40-п";

[постановление](#) Правительства Тюменской области от 18.11.2014 N 578-п "О внесении изменений в постановление от 02.03.2006 N 40-п".

4. Установить, что в рамках длящихся правоотношений для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с действовавшим до дня вступления в силу Федерального [закона](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области", вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг поставщиками социальных услуг в Тюменской области и условия ее предоставления в соответствии с указанным [Законом](#) не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года, а условия предоставления соответствующих социальных услуг не могут быть ухудшены по сравнению с условиями, установленными по состоянию на 31 декабря 2014 года.

5. Настоящее постановление вступает в силу с 1 января 2015 года.

6. Контроль за исполнением постановления возложить на заместителя Губернатора Тюменской области, координирующего и контролирующего деятельность Департамента социального развития Тюменской области.

(в ред. [постановления](#) Правительства Тюменской области от 27.08.2020 N 544-п)

Губернатор области
В.В.ЯКУШЕВ

Приложение
к постановлению Правительства
Тюменской области
от 3 октября 2014 г. N 510-п

ПОРЯДОК

ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ТЮМЕНСКОЙ ОБЛАСТИ

Список изменяющих документов
(в ред. постановлений Правительства Тюменской области от 27.08.2020 N 544-п,
от 13.11.2020 N 698-п)

Раздел 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящий Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг (далее - Порядок) устанавливает порядок представления сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг, требования к деятельности поставщиков социальных услуг, правила предоставления социальных услуг, перечень документов, необходимых для получения социальных услуг, а также стандарты социальных услуг.

Настоящий Порядок, а также информация об уполномоченных органах - Департаменте социального развития Тюменской области (далее - Департамент) и территориальных управлениях (отделах управлений) социальной защиты населения (далее - Управления); размещены в федеральной государственной информационной системе "Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)" (<https://www.gosuslugi.ru>) и на Портале услуг Тюменской области (<https://uslugi.admtymen.ru>) (далее - федеральный и региональный порталы) в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

Глава 1. ПОРЯДОК ПРИЗНАНИЯ ГРАЖДАНИНА НУЖДАЮЩИМСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

1.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель) непосредственно в Управление либо переданные заявление или обращение в рамках межведомственного взаимодействия.

Личное участие гражданина не лишает его права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает гражданина права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

Гражданин либо его законный представитель, представитель подает заявление о предоставлении социальных услуг (далее - заявление) в Управление по месту жительства (месту пребывания, фактического проживания) лично или по почте.

Заявление может быть подано в Управление в электронной форме через личный кабинет федерального или регионального портала с подписанием электронной подписью в соответствии с требованиями [постановления](#) Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 N 634 "О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг" и иных нормативных правовых актов.

Заявление может быть подано через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее - МФЦ). В данном случае порядок взаимодействия Департамента и МФЦ при предоставлении государственных услуг регулируется соглашением о взаимодействии, заключаемым между Департаментом и МФЦ.

1.2. Заявление подается по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы

заявления о предоставлении социальных услуг". К заявлению должны быть приложены документы, предоставляемые в обязательном порядке. Перечень документов, предоставляемых в обязательном порядке, определяется настоящим Порядком.

1.3. При личном приеме для установления личности гражданина, его законного представителя, представителя (в случае если заявление подается законным представителем, представителем гражданина) предъявляется паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, его законного представителя, представителя (при наличии). После установления личности гражданина (законного представителя, представителя гражданина) документы подлежат возврату гражданину (законному представителю, представителю гражданина).

При поступлении заявления в электронной форме, по почте сведения, содержащиеся в указанных документах, запрашиваются у соответствующих органов, в том числе посредством автоматизированной системы межведомственного электронного взаимодействия Тюменской области (СМЭВ).

Личное дело заявителя формируется Управлением в электронной форме.

Документы, предоставляемые при личном приеме, представляются в подлинниках (в случае их утраты - в виде дубликатов) либо в копиях, заверенных в установленном законом порядке.

К заявлению, направляемому по почте, прилагаются копии документов, предоставляемых в обязательном порядке, а также могут быть приложены копии документов, предоставляемых по собственной инициативе гражданина, законного представителя, представителя. По желанию гражданина, законного представителя, представителя верность копий документов, направляемых по почте, может быть заверена в установленном законом порядке. Подлинники документов по почте не направляются.

К заявлению, направляемому в электронной форме, по желанию гражданина, законного представителя, представителя могут быть приложены документы, предоставляемые в обязательном порядке, подписанные электронной подписью в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, а также могут быть приложены документы, предоставляемые по собственной инициативе, в виде сканированных образов документов и (или) электронных документов.

1.4. Специалист Управления при приеме от гражданина, законного представителя, представителя гражданина заявления и прилагаемых к нему документов, поданных лично:

а) разъясняет гражданину, законному представителю, представителю гражданина порядок и условия признания нуждающимся в социальном обслуживании, порядок предоставления социальных услуг;

б) регистрирует заявление, осуществляет сканирование представленного заявления и прилагаемых к нему документов и возвращает подлинник заявления с отметкой о регистрации заявления и представленные документы гражданину, законному представителю, представителю.

1.5. В день поступления заявления, направленного по почте, в случае если к заявлению приложены заверенные в установленном порядке копии документов, предоставляемых в обязательном порядке, специалист Управления регистрирует его и осуществляет сканирование представленного заявления и прилагаемых к нему документов. В течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления специалист Управления возвращает по почте гражданину, законному представителю, представителю заявление с отметкой о регистрации, а также представленные документы. В случае если к заявлению, направленному по почте, приложены не заверенные в установленном порядке копии документов, предоставляемых в обязательном порядке, специалист Управления регистрирует заявление, осуществляет сканирование представленного заявления и

прилагаемых к нему документов и в течение одного рабочего дня со дня его регистрации направляет на адрес, указанный в заявлении, уведомление о регистрации заявления и о необходимости представления данных документов в подлинниках (в случае их утраты - в виде дубликатов) либо в копиях, заверенных в установленном законом порядке. Одновременно с уведомлением возвращаются заявление с отметкой о регистрации и представленные документы.

Специалист Управления при приеме заявления в электронной форме, поданного с приложением документов, представляемых в обязательном порядке, и соответствующих требованиям, указанным в [абзаце шестом пункта 1.3](#) настоящего Порядка, в течение одного рабочего дня со дня поступления заявления регистрирует его и направляет гражданину, законному представителю, представителю уведомление о регистрации заявления через личный кабинет федерального или регионального портала. В случае если к заявлению, поданному в электронной форме, не приложены документы, представляемые в обязательном порядке, либо приложенные документы не соответствуют требованиям, указанным в [абзаце шестом пункта 1.3](#) настоящего Порядка, либо приложенные файлы не открываются и не читаются, специалист Управления в течение одного рабочего дня со дня поступления заявления регистрирует заявление и в течение одного рабочего дня со дня его регистрации направляет через личный кабинет федерального или регионального портала уведомление о регистрации заявления и о необходимости представления соответствующих документов в подлинниках (в случае их утраты - в виде дубликатов) либо в копиях, заверенных в установленном законом порядке.

Соответствующие документы, представляемые в обязательном порядке, представляются гражданином, законным представителем, представителем в Управление в течение трех рабочих дней со дня получения уведомления о регистрации заявления и о необходимости их представления, указанного в [абзаце первом](#) или [втором](#) настоящего пункта. Также гражданин, законный представитель, представитель по желанию может представить документы, предоставляемые по собственной инициативе. Специалист Управления при приеме указанных документов осуществляет их сканирование и возвращает представленные документы гражданину, законному представителю, представителю.

Информацию о ходе рассмотрения заявления гражданин, его законный представитель, представитель может получить по устному или письменному обращению, в случае подачи заявления в электронной форме - через личный кабинет федерального или регионального портала.

1.6. В случае подачи заявления без приложения документов, подтверждающих принадлежность гражданина к соответствующей льготной категории, подтверждающих регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета либо без приложения распорядительных актов органа опеки и попечительства, справки о наличии инвалидности, об индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида специалист Управления в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления проверяет наличие сведений об указанных документах в Единой информационной системе социальной защиты населения Тюменской области.

При отсутствии в Единой информационной системе социальной защиты населения Тюменской области сведений о документах, указанных в [абзаце первом](#) настоящего пункта, а также в случае подачи заявления без приложения иных документов, представляемых по собственной инициативе, специалист Управления в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления запрашивает у соответствующих органов сведения из указанных документов, в том числе посредством автоматизированной системы межведомственного электронного взаимодействия Тюменской области (СМЭВ).

Сведения о наличии инвалидности, об индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида в течение одного рабочего дня со дня регистрации заявления запрашиваются у оператора федеральной государственной информационной системы

"Федеральный реестр инвалидов".

1.7. Обработка сведений, содержащихся в заявлении, прилагаемых к нему документах и (или) ответах на межведомственные запросы, ведется с использованием Единой информационной системы социальной защиты населения Тюменской области.

1.8. Принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании осуществляется Управлением в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. Датой подачи заявления считается день его регистрации.

1.9. Гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании при наличии обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, предусмотренные [статьей 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и (или) [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 11.09.2014 N 487-п "Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании", в соответствии с настоящим Порядком.

1.10. Наличие или отсутствие обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, устанавливаются Управлением на основании оценки условий жизнедеятельности гражданина.

При оценке условий жизнедеятельности гражданина учитываются условия его проживания; состав семьи гражданина; среднедушевой доход гражданина, его семьи; состояние здоровья гражданина, его функциональные возможности, отсутствие у него медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания; результаты реализованной индивидуальной программы предоставления социальных услуг, рекомендации Комиссии по определению индивидуальной нуждаемости граждан в предоставлении социальных услуг (далее - Комиссия) (в соответствии с полномочиями Комиссии), а также определяется индивидуальная нуждаемость в предоставлении социальных услуг с указанием формы социального обслуживания.

Комиссия создается при Управлении. В Комиссию входят сотрудники Управления, представители медицинских организаций, общественных организаций. В состав Комиссии при необходимости также могут включаться представители органов государственной власти, органов местного самоуправления, представители иных органов, организаций по согласованию. Персональный состав Комиссии утверждается приказом Управления.

К полномочиям Комиссии относятся:

а) принятие решения об определении наличия или отсутствия у родственников возможности обеспечения помощи и ухода гражданину старше 18 лет, подавшему заявление о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в стационарной форме социального обслуживания;

б) выдача рекомендаций Управлению о форме социального обслуживания в случае указания в документах, прилагаемых к заявлению о предоставлении социальных услуг, и документах по результатам оценки условий жизнедеятельности гражданина разных форм социального обслуживания гражданина;

в) выдача рекомендаций Управлению о пересмотре индивидуальной программы предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому граждан, нуждающихся в частичной посторонней помощи и содействии при выполнении повседневной бытовой деятельности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, в части дополнения перечня и (или) объема социально-бытовых услуг, предусмотренных для граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию,

самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, с учетом их индивидуальной нуждаемости;

г) выдача рекомендаций Управлению о нуждаемости в социальном обслуживании в полустационарной форме по технологии социального обслуживания "Реабилитационный центр на дому" в отношении инвалидов, детей-инвалидов, имеющих ограничение способности к самостоятельному передвижению II степени, и не способных к самостоятельному передвижению в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности.

Решение и рекомендации Комиссии передаются в Управление в день их составления.

1.11. Порядок проведения оценки условий жизнедеятельности гражданина, типовое положение о Комиссии утверждается распоряжением Департамента.

1.12. Основаниями для отказа в социальном обслуживании являются:

а) непредставление или неполное представление документов, прилагаемых к заявлению в обязательном порядке;

б) отсутствие одного или нескольких обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, предусмотренных [статьей 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и (или) [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 11.09.2014 N 487-п "Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании", в соответствии с условиями, определенными соответствующими разделами настоящего Порядка;

в) представление недостоверных сведений. Под недостоверными сведениями понимается наличие в содержании представленных документов информации, не соответствующей действительности;

г) наличие медицинских противопоказаний, предусмотренных федеральным законодательством и настоящим Порядком для предоставления социальных услуг в соответствующей форме социального обслуживания;

д) истечение срока действия индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (в отношении инвалидов, детей-инвалидов, подавших заявление о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме).

Решение об отказе в социальном обслуживании может быть обжаловано в судебном порядке.

1.13. Управление в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения направляет гражданину, его законному представителю, представителю, уведомление об отказе в социальном обслуживании с указанием причины отказа на почтовый (электронный) адрес, указанный в заявлении, а в случае подачи заявления в электронной форме - через личный кабинет федерального или регионального портала.

1.14. В отношении гражданина, признанного нуждающимся в социальном обслуживании, Управлением составляется индивидуальная программа предоставления социальных услуг, в которой указывается форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.15. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется Управлением в срок не более чем пять рабочих дней со дня подачи заявления.

1.16. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг составляется в двух экземплярах: один экземпляр в срок не более чем 8 рабочих дней со дня подачи заявления передается гражданину, его законному представителю, представителю; второй экземпляр хранится в Управлении на бумажном носителе либо в форме электронного документа в Регистре получателей социальных услуг, подписанного Управлением с применением усиленной квалифицированной электронной подписи.

В случае изменения сведений о законном представителе несовершеннолетнего получателя социальных услуг в период реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг Управление вносит соответствующие изменения в действующую индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

1.17. В случае изменения места жительства получателя социальных услуг индивидуальная программа предоставления социальных услуг, составленная по прежнему месту жительства, сохраняет свое действие в объеме перечня социальных услуг, установленного ранее, до составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг по новому месту жительства в сроки и в порядке, которые установлены Федеральным [законом](#) от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации".

1.18. Информация о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании вносится в Единую государственную информационную систему социального обеспечения в установленном законодательством порядке.

Глава 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ О ПРЕДОСТАВЛЕНИИ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Социальное обслуживание осуществляется посредством предоставления социальных услуг, определенных [Законом](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных стандартами социальных услуг, с учетом индивидуальных программ предоставления социальных услуг.

Поставщики социальных услуг вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату.

2.2. Иностранцы граждане, лица без гражданства, в том числе беженцы, пользуются теми же правами в сфере социальных услуг, что и граждане Российской Федерации, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

2.3. Отдельные категории граждан имеют право внеочередного, первоочередного и преимущественного приема на социальное обслуживание в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме в соответствии с [Законом](#) Российской Федерации от 15.05.1991 N 1244-1 "О социальной защите граждан, подвергшихся воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС", [Законом](#) Российской Федерации от 19.02.1993 N 4530-1 "О вынужденных переселенцах", Федеральным [законом](#) от 12.01.1995 N 5-ФЗ "О ветеранах", Федеральным [законом](#) от 10.01.2002 N 2-ФЗ "О социальных гарантиях гражданам, подвергшимся радиационному воздействию вследствие ядерных испытаний на Семипалатинском полигоне", Федеральным [законом](#) от 26.11.1998 N 175-ФЗ "О социальной защите граждан Российской Федерации, подвергшихся воздействию радиации вследствие аварии в 1957 году на производственном объединении "Маяк" и сбросов радиоактивных отходов в реку Теча" [постановлением](#) Верховного Совета Российской Федерации от 27.12.1991 N 2123-1 "О распространении действия Закона РСФСР "О социальной защите граждан, подвергшихся

воздействию радиации вследствие катастрофы на Чернобыльской АЭС" на граждан из подразделений особого риска", [Законом](#) Тюменской области от 28.12.2004 N 331 "О социальной поддержке отдельных категорий граждан в Тюменской области".

2.4. Для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной форме, в стационарной форме гражданин, признанный нуждающимся в социальном обслуживании, или его законный представитель, представитель обращается к поставщику социальных услуг, включенному в реестр поставщиков социальных услуг Тюменской области, предоставляющему социальные услуги в соответствующей форме социального обслуживания, (по выбору), с заявлением о предоставлении социальных услуг по [форме](#), утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.03.2014 N 159н "Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг" и документами, указанными в соответствующих разделах настоящего Порядка.

Поставщик социальных услуг в течение суток со дня представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и иных документов, указанных в [абзаце первом](#) настоящего пункта, заключает с гражданином либо его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг.

2.5. При заключении договора о предоставлении социальных услуг граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, а также их законные представители, должны быть ознакомлены с порядком и условиями предоставления социальных услуг в соответствии с формой социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

2.6. Поставщик социальных услуг отказывает гражданину, признанному нуждающимся в социальном обслуживании, а также его законному представителю, в заключении договора о предоставлении социальных услуг в следующих случаях:

а) непредставление гражданином (его законным представителем) поставщику социальных услуг документов, предусмотренных в соответствующих разделах настоящего Порядка;

б) отсутствие у поставщика социальных услуг на день обращения свободного места, предназначенного для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания, которая предусмотрена в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

Поставщик социальных услуг в течение 2 рабочих дней со дня подачи заявления о предоставлении социальных услуг направляет гражданину, его законному представителю уведомление об отказе в заключении договора о предоставлении социальных услуг с указанием причины отказа на почтовый (электронный) адрес, указанный в заявлении.

При устранении основания для отказа в заключении договора о предоставлении социальных услуг гражданин (его законный представитель) имеет право на повторное обращение к поставщику социальных услуг для заключения договора о предоставлении социальных услуг.

В случае отказа в заключении договора по основанию, предусмотренному [подпунктом "б"](#) настоящего пункта, гражданин для заключения договора о предоставлении социальных услуг может обратиться к другому поставщику социальных услуг, включенному в реестр поставщиков социальных услуг Тюменской области, предоставляющему социальные услуги в соответствующей форме социального обслуживания.

2.7. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В случае отказа от социального обслуживания, социальной услуги гражданам, а также их законным представителям должны быть

разъяснены возможные последствия принятого ими решения.

2.8. Предоставление социальных услуг детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, в организациях, указанных в [пункте 1.2 главы 1 подраздела 2 раздела 2](#), в [пункте 1.2 главы 1 подраздела 3.1 раздела 2](#), в [пункте 1.2 главы 1 подраздела 4 раздела 2](#) настоящего Порядка, со дня выявления до принятия акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию, осуществляется на основании акта органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей" и [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 13.05.2016 N 193-п "О выдаче направлений для помещения под надзор или временного помещения детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей".

2.9. Расчет среднедушевого дохода гражданина (членов его семьи) для определения размера платы за социальные услуги в случаях, когда величина среднедушевого дохода имеет значение для принятия соответствующего решения, осуществляется в порядке, установленном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг определяется поставщиком социальных услуг при заключении договора о предоставлении социальных услуг, далее - один раз в шесть месяцев (в январе и в июле), с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода гражданина в соответствии с [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 02.10.2014 N 507-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг в Тюменской области и порядка ее взимания".

Поставщик социальных услуг информирует получателя социальных услуг, его законного представителя об изменении порядка и условий предоставления услуг, оказываемых в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Получатель социальных услуг, его законный представитель информирует поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг, и влияющих на размер среднедушевого дохода получателя социальных услуг, в течение 10 календарных дней со дня их изменения.

Полученные и (или) выявленные самостоятельно в ходе предоставления социального обслуживания сведения поставщик социальных услуг передает в Управление в течение 3 рабочих дней со дня их поступления для рассмотрения вопроса о наличии (изменении) у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

В случае предоставления получателем социальных услуг сведений об изменении дохода, поставщик социальных услуг осуществляет расчет среднедушевого дохода гражданина для определения размера платы за социальные услуги в случаях, когда величина среднедушевого дохода имеет значение для принятия соответствующего решения.

2.10. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

2.11. В целях организации социального обслуживания населения

2.11.1. Департамент:

а) осуществляет координацию деятельности поставщиков социальных услуг, общественных организаций и иных организаций, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания в Тюменской области;

б) устанавливает формы документов, используемых при применении настоящего Порядка;

в) утверждает Порядок проведения оценки условий жизнедеятельности гражданина и типовое положение о Комиссии;

г) утверждает положения о технологиях в сфере социального обслуживания, под которыми в соответствии с настоящим Порядком понимается совокупность способов и методов, используемых для достижения целей социального обслуживания определенной категории получателей социальных услуг;

д) устанавливает порядок утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг;

е) принимает решение о включении поставщика социальных услуг в реестр поставщиков социальных услуг, решение об отказе во включении в реестр поставщиков социальных услуг либо исключении из реестра поставщиков социальных услуг;

ж) осуществляет контроль и методическую деятельность по формированию и ведению реестра поставщиков социальных услуг, регистра получателей социальных услуг;

з) проводит мониторинг социального обслуживания в Тюменской области;

и) осуществляет контроль за исполнением настоящего Порядка в пределах установленных полномочий;

к) дает разъяснения по вопросам применения настоящего Порядка;

л) осуществляет прием граждан, представителей организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, обеспечивает рассмотрение обращений граждан и указанных представителей по вопросам предоставления социального обслуживания, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством срок.

2.11.2. Управление:

а) осуществляет информирование и консультирование граждан по вопросам предоставления социальных услуг;

б) осуществляет прием заявлений граждан о предоставлении социальных услуг;

в) принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании, осуществляет разработку и пересмотр индивидуальных программ предоставления социальных услуг;

г) уведомляет граждан об отказе в социальном обслуживании;

д) формирует и ведет реестр поставщиков социальных услуг, регистр получателей социальных услуг;

е) осуществляет работу по комплектованию, хранению, учету и использованию документов, образовавшихся в процессе деятельности Управления, связанной с предоставлением социального обслуживания;

ж) обеспечивает в пределах своих полномочий защиту сведений о гражданах, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, и получивших социальные услуги, в соответствии с законодательством;

з) осуществляет прием граждан, представителей организаций независимо от организационно-правовых форм и форм собственности, обеспечивает рассмотрение обращений граждан и указанных представителей по вопросам предоставления социального обслуживания, принятие по ним решений и направление заявителям ответов в установленный законодательством срок.

Глава 3. ТРЕБОВАНИЯ К ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПОСТАВЩИКА СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

3.1. Социальное обслуживание граждан осуществляется поставщиками социальных услуг, реализующими в соответствии с уставными документами деятельность по предоставлению социальных услуг.

3.2. Поставщик социальных услуг должен обеспечить условия предоставления социальных услуг, определенные стандартами социальных услуг, в соответствующей форме социального обслуживания.

3.3. Требования к укомплектованности поставщика социальных услуг специалистами и их квалификации:

а) необходимое для предоставления социальных услуг число специалистов, имеющих соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладающих знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей; постоянное повышение их квалификации, в том числе на курсах переподготовки и повышения квалификации или иными способами;

б) четкое распределение обязанностей специалистов, изложенных в должностных инструкциях, методиках и других документах, регламентирующих их обязанности, права и ответственность;

в) обязательная аттестация специалистов в установленном порядке;

г) отсутствие у специалистов, работающих с несовершеннолетними, судимости, фактов уголовного преследования (за исключением лиц, уголовное преследование в отношении которых прекращено по реабилитирующим основаниям) за преступления против жизни и здоровья, свободы, чести и достоинства личности (за исключением незаконной госпитализации в медицинскую организацию, оказывающую психиатрическую помощь в стационарных условиях и клеветы), половой неприкосновенности и половой свободы личности, против семьи и несовершеннолетних, здоровья населения и общественной нравственности, основ конституционного строя и безопасности государства, мира и безопасности человечества, а также против общественной безопасности.

Раздел 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ, ПАНСИОНАТАМИ ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ И ТРУДА, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ, ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИМИ ИНТЕРНАТАМИ, СПЕЦИАЛЬНЫМИ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ

**И ИНВАЛИДОВ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам, достигшим возраста, установленного [частью 1 статьи 8](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях" (далее - граждане пожилого возраста), инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела);

в) наличие у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием (в отношении граждан, указанных в [пункте 1.10 главы 1](#) настоящего подраздела).

1.2. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам пожилого возраста (женщинам старше 55 лет, мужчинам старше 60 лет), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, на основании заявления о предоставлении социальных услуг, поданного до 01.01.2019.

1.3. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются домами-интернатами для престарелых и инвалидов, пансионатами для ветеранов войны и труда, геронтологическими центрами, психоневрологическими интернатами, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций:

а) дом-интернат для престарелых и инвалидов - организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) или пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста, инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, и предоставления им необходимых социальных услуг;

б) пансионат для ветеранов войны и труда - организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) или пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста, инвалидов первой и второй групп (старше 18 лет), частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе, относящихся к категории ветераны войны и труда и других категорий, установленных уставом организации, и предоставления им необходимых социальных услуг;

в) специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов - специализированная организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного или временного (сроком до шести месяцев) проживания граждан, освобождаемых из мест лишения свободы, и других лиц, ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, занимающихся бродяжничеством, попрошайничеством, систематически и грубо нарушающих правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, и предоставления им необходимых социальных услуг;

г) психоневрологический интернат - специализированная организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) или пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста и инвалидов (старше 18 лет), страдающих психическими хроническими заболеваниями, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, и предоставления им необходимых социальных услуг;

д) геронтологический центр - специализированная организация, осуществляющая стационарное социальное обслуживание, предназначенная для постоянного, временного (сроком до шести месяцев) или пятидневного в неделю проживания граждан пожилого возраста, в том числе инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и предоставления им необходимых социальных услуг, осуществления научно-практической и организационно-методической работы в области геронтологии и гериатрии, а также для проведения работы по повышению квалификации кадров организаций социального обслуживания.

1.4. При наличии у граждан пожилого возраста или инвалидов, указанных в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, нуждающихся в помощи и уходе (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела), родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее - родственники), граждане пожилого возраста и инвалиды признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.5. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: супруг, совершеннолетние дети и родители, усыновители и совершеннолетние усыновленные, опекуны и попечители.

1.6. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам пожилого возраста и инвалидам, относятся:

а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста, установленного [частью 1 статьи 8](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии.

1.7. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в [подпункте "в" пункта 1.6 главы 1](#) настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину пожилого возраста или инвалиду, пересматривается в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории

лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода.

1.8. Граждане, указанные в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор, признанные нуждающимися в социальном обслуживании, принимаются на социальное обслуживание в соответствии с настоящим Порядком и [приказом](#) Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 06.11.2014 N 870н "Об утверждении порядка направления граждан в стационарные организации социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием".

1.9. При организации социального обслуживания в стационарной форме применяются технологии социального обслуживания. Положение о технологии социального обслуживания утверждается распоряжением Департамента. Положение содержит порядок и условия предоставления социальных услуг в рамках технологии социального обслуживания.

1.10. В отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), имеющих частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание и имеющих трудности, связанные с социализацией, в связи с заболеванием, реализуется технология "Сопровождаемое проживание".

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-офтальмолога, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия шесть месяцев со дня выдачи);

в) заключение врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (срок действия шесть месяцев со дня выдачи) (для граждан, страдающих психическими расстройствами);

г) заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (для граждан, имеющих заболевания, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме);

д) копия решения суда о признании гражданина недееспособным с отметкой о вступлении в законную силу (при наличии);

е) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в [пункте 1.5 главы 1](#) настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела). К числу документов, подтверждающих отсутствие возможности обеспечения

родственниками помощи и ухода гражданину, относятся: трудовая книжка (сведения о трудовой деятельности); документы, подтверждающие доходы за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления; документы, подтверждающие наличие расходных денежных обязательств; документы о состоянии здоровья, а также документы, предоставленные в подтверждение наличия обстоятельств, в силу которых отсутствует возможность со стороны родственников обеспечить помощь и уход гражданину.

При предоставлении документов, предусмотренных настоящим подпунктом, содержащих персональные данные физических лиц, не являющихся заявителями в соответствии с настоящим Порядком и [пунктом 3 статьи 2](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", также представляется их согласие на обработку персональных данных;

ж) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении.

з) трудовая книжка или сведения о трудовой деятельности (для граждан, подающих заявление о предоставлении социальных услуг в пансионате для ветеранов войны и труда или у аналогичного поставщика социальных услуг);

и) документы, подтверждающие, что гражданин является пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии).

к) документы, подтверждающие родственные связи гражданина и совместно зарегистрированных с ним членов его семьи, указанных в заявлении: документы, удостоверяющие личность, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

б) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности);

в) распорядительный акт органа опеки и попечительства о помещении совершеннолетнего подопечного под надзор в организацию социального обслуживания, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме (для лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным);

г) справка о наличии (отсутствии) судимости (при направлении в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов);

д) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

е) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в [подпунктах "б" - "г", "е" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела);

ж) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела);

з) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества;

и) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

к) сведения о регистрации по месту жительства (пребывания) членов семьи гражданина, совместно зарегистрированных с ним, указанных в заявлении (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) гражданам, не способным к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью, не имеющим родственников, которые могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этих граждан ниже величины прожиточного минимума, установленного в Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области");

б) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

в) бывшим несовершеннолетним узниками концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

г) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

д) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

е) Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

ж) Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

з) гражданам, не имеющим доходов, в том числе в виде пенсии, пособий и иных социальных выплат.

3.2. Гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, не указанным в [пункте 3.1](#) настоящей главы, социальные услуги, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, предоставляются за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

3.3. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг в стационарной форме возникло в соответствии с [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области", вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг, указанных в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных [приказом](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в [главе 2](#) настоящего подраздела.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с [пунктом 2.4 главы 2 раздела 1](#) настоящего Порядка граждан, его законный представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина;

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина, в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

г) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна выполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

д) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

е) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-офтальмолога, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;

ж) заключение врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (для граждан, страдающих психическими расстройствами);

з) выписку из амбулаторной карты со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, профилактических прививках, данные о бактериологических исследованиях на вирус иммунодефицита человека (ВИЧ), гепатит В, С, реакцию Вассермана, общий анализ крови, мочи;

и) справку, выданную медицинской организацией, об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа;

к) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

л) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии);

м) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

н) копию решения суда о признании гражданина недееспособным с отметкой о вступлении в законную силу (при наличии);

о) документ с указанием реквизитов счета заявителя, открытого в кредитной организации, и реквизитов кредитной организации (договор об открытии счета; либо банковские реквизиты клиента, выданные кредитной организацией) - в документе должны быть указаны номер банковского расчетного счета гражданина; полное наименование и адрес кредитной организации; БИК и ИНН кредитной организации; номер корреспондентского счета кредитной организации (для граждан, признанных недееспособными);

п) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в [пункте 2.3 главы 2 раздела 1](#) (при наличии);

р) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

4.4. Граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, пансионатах для ветеранов войны и труда, неоднократно нарушающие установленный порядок проживания, направляются в специальный дом-интернат для престарелых и инвалидов на основании их письменного заявления или по решению суда, принятому на основании обращения поставщика социальных услуг.

4.5. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме в психоневрологических организациях, оказывающих социальные услуги, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

4.6. Срок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для граждан, указанных в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, может быть продлен, но не более чем на три года.

Для продления срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг не менее, чем за десять рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, направляет в Управление заявление гражданина либо законного представителя, представителя о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг.

К заявлению о продлении срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг в обязательном порядке прилагает следующие документы:

а) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в [пункте 1.5 главы 1](#) настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела), предоставленные гражданином, законным представителем, представителем и (или) полученные или выявленные самостоятельно поставщиком социальных услуг в ходе предоставления социального обслуживания сведения о родственниках, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход. Перечень документов определен в [подпункте "е" пункта 2.2 главы 2](#) настоящего подраздела.

б) информацию о проведенной с гражданином работе по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; о необходимости продления гражданину срока предоставления социальных услуг и предлагаемом сроке продления с учетом наличия (изменения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Управление в течение трех рабочих дней со дня получения заявления о продлении срока предоставления социальных услуг принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг либо принимает решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг и направляет уведомление получателю социальных услуг об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг с указанием причины отказа. Решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается при наличии основания, указанного в [подпункте "б" пункта 1.12 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ, ПАНСИОНАТАМИ
ДЛЯ ВЕТЕРАНОВ ВОЙНЫ И ТРУДА, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ,
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИМИ ИНТЕРНАТАМИ, СПЕЦИАЛЬНЫМИ
ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ ДЛЯ ПРЕСТАРЕЛЫХ И ИНВАЛИДОВ И ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Список изменяющих документов
(в ред. [постановления](#) Правительства Тюменской области от 13.11.2020 N 698-п)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели
<p>Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания домами-интернатами для престарелых и инвалидов, геронтологическими центрами, психоневрологическими интернатами, специальными домами-интернатами для престарелых и инвалидов и другими юридическими лицами (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социальных услуг: социально-психологических услуг, социально-педагогических, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, в том числе детей-инвалидов;</p>					
<p>1. Социально-бытовые услуги</p>					
1.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью и инвентарем. Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком.	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели: площадь помещений и инвентаря, соответствующая санитарно-эпидемиологическим требованиям безопасности проживания инвалидов, производимая санитарная уборка в соответствии с требованиями к качеству предоставления социальных услуг. Оценка удовлетворенности получателей предоставляемых услуг.

					обоснов
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи. Гражданам, указанным в подпункте "а" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, услуга предоставляется в объеме 50% стоимости продуктов питания.	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показате должно доброка имеющи паспорта удовле получат калорий устанав санитарн требован с учетом получат соотвесо режимо Оценка р удовле предоста обоснов
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение получателя социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой и обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви) согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение сохранности личных вещей,	В период действия договора о предоставлении социальных услуг, одновременно при выписке получателя социальных услуг из организации социального обслуживания	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показате предоста соотвесо нормати должен эпидеми Одежда, нательно подобра соотвесо получат Оценка р

		сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку.			удовлетв предоста обоснов
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера	<p>Услуги индивидуально-обслуживающего характера предусматривают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - услуги бани (ванны, душа), в том числе осмотр на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах, услуги прачечной (стирка белья в машине, глажение белья в объеме согласно нормативам обеспечения мягким инвентарем, утвержденным Департаментом), по необходимости, но не реже 1 раза в неделю; - услуги по стрижке волос, бритью бороды и усов, стрижке ногтей при наличии у получателя социальных услуг потребности. <p>В рамках технологии "Сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателем социальных услуг при получении услуг душа, ванны, бани, бритью бороды и усов, стрижке ногтей. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p> <p>Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются:</p>	В соответствии с установленным режимом, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показате предоста обеспечи своеврем потребн обслужи санитарн потребн социаль Оценка р удовлетв предоста обоснов

		<p>- услуги индивидуально-обслуживающего характера: помощь в передвижении по комнате и территории организации, помощь при одевании и раздевании; умывание, причесывание; перестилание постели, в том числе с заменой постельного белья (пеленки); помощь при пользовании очками или слуховыми аппаратами при наличии потребности у получателя социальных услуг;</p> <p>- услуги гигиенического характера: гигиенический уход за телом, замена абсорбирующего белья, смена нательного белья, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна, осуществлении ухода за зубами или зубными протезами при наличии у получателя социальных услуг потребности;</p> <p>кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания.</p>			
1.5	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	<p>Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг.</p> <p>Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели предоставления услуг, обеспечивающие доступность объектов социальной инфраструктуры для инвалидов; оценка результатов предоставления услуг; удовлетворенность получателей социальных услуг; обоснование

		<p>ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП "Почта России".</p> <p>Услуга предоставляется не более 1 раза в квартал.</p> <p>Доставка получателей социальных услуг в учреждения медико-социальной экспертизы, медицинские организации при госпитализации, для прохождения диспансеризации, диспансерного наблюдения, профилактического, углубленного медицинского осмотра, проведения вакцинации, получения экстренной (неотложной) стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям.</p>			
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Написание писем под диктовку;</p> <ul style="list-style-type: none"> - прочтение писем и телеграмм вслух; - отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в почтовый ящик; - набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели предоставления услуг, обеспечивающие потребности получателей социальных услуг. Оценка результатов предоставления услуг, обоснованная

		соответствующей потребности.			
2. Социально-медицинские услуги					
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды).	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели предоставления соответствующих стандартов помощи санитарно-гигиенического режима Оценка результатов предоставления услуг удовлетворенность получателями обоснованность
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Осмотр и консультирование врачом (фельдшером), лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний; проведение мероприятий, направленных	В соответствии с медицинским назначением, индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели предоставления соответствующих стандартов оказания медицинской помощи обеспечение доступности и качества точность диагностики способность к реабилитации заболеваемости

		<p>на медицинскую профилактику важнейших заболеваний, в том числе профилактику пролежней, предоставляется по медицинским показаниям.</p> <p>Проведение физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой осуществляется при наличии у получателя социальных услуг соматического заболевания в соответствии с медицинским назначением в объеме не более 5 процедур за курс лечения, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида - не более 10 процедур за курс;</p> <p>проведение мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению получателя социальных услуг осуществляется в соответствии с планом, установленным поставщиком социальных услуг.</p>		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	<p>быстро восстано получате также об санитарн Оценка р удовлетв предоста обоснов</p>
2.3	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	<p>Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;</p> <p>проведение медицинских манипуляций</p>	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	<p>Показате предоста способст здоровья состояни социальн Оценка р</p>

		<p>по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию; объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям.</p>		<p>Правительством Российской Федерации</p>	<p>удовлетворенность предоставления услуг обоснованно</p>
2.4	<p>Организация получения медицинской помощи</p>	<p>Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, организация проведения выездного обследования врачами-специалистами, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию,</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели предоставления услуг способность оказывать медицинскую помощь в состоянии готовности социальной ответственности Оценка результатов предоставления услуг удовлетворенность получателей услуг обоснованно</p>

		<p>оказывающую специализированную медицинскую помощь;</p> <p>сбор и передача в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации, организация выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации;</p> <p>проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; содействие в приобретении, приобретение за счет средств получателя социальных услуг либо получение по рецептам врачей бесплатно лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача.</p> <p>В рамках технологии "Сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг при получении услуги - запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований.</p> <p>Услуга предоставляется по медицинским показаниям.</p>			
2.5	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	<p>Организация обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами;</p> <p>сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу;</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели предоставления, обеспечения, прохождения экспертизы и группы и

		<p>сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы;</p> <p>приглашение экспертов в организацию социального обслуживания (при необходимости);</p> <p>получение документов, подготовленных бюро медико-социальной экспертизы;</p> <p>ознакомление получателя социальных услуг под роспись с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	индивидуальной реабилитации инвалидов, дополнительное обследование. Оценка результатов предоставления услуг. обоснование
2.6	<p>Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской</p>	<p>Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения</p>	<p>В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, медицинским заключением в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели предоставления услуг, способности к здоровьесберегающей деятельности, социальное участие. Оценка результатов предоставления услуг</p>

	организацией	санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. В рамках технологии "Сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг при оформлении документов и подаче заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.			обоснов
3. Социально-психологические услуги					
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показате предоста обеспечи разрабо проведе меропри социаль Оценка р удовлетв предоста обоснов

3.2	Социально-психологическое консультирование	<p>Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактику социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели предоставления услуги: обеспечение потребности в услугах, оказываемых на межличностном уровне; предупреждение конфликтов; быть раз актуальными проблемами. Оценка результатов предоставления услуги обоснована
3.3	Оказание психологической помощи	<p>Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и предусматривает:</p> <p>осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния.</p> <p>Психокоррекционная работа заключается</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели предоставления услуги: способность облегчения потребности в услугах. Оценка результатов предоставления услуги обоснована

		в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.			
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, межличностного конфликта. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели предоставления услуг, способности облегчить состояние получателя услуг. Оценка результатов предоставления услуг обоснована
4. Социально-педагогические услуги					
4.1	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение социокультурных мероприятий в социально-педагогических целях. Предоставление в пользование по желанию получателя социальных услуг книг, журналов, настольных игр.	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом. Книги, журналы, настольные игры предоставляются по запросу получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели предоставления услуг, способности и культурного общения, активности получателя услуг. Оценка результатов предоставления услуг обоснована

					предоста обоснов
5. Социально-трудовые услуги					
5.1	Создание условий для использования трудовых возможностей получателей социальных услуг	<p>Определение сроков, форм и условий осуществления посильной трудовой деятельности с учетом физического и психического состояния получателя социальных услуг;</p> <p>осуществление посильной трудовой деятельности на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным поставщиком социальных услуг графиком;</p> <p>осуществление контроля при выполнении получателем социальных услуг посильной трудовой деятельности.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показате предоста обеспеч социаль трудова совмеща направл личност возможн вовлече услуг, яв различн жизнеде состояни Оценка р удовлетв предоста обоснов
5.2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения, инвалидами в соответствии с их способностями	<p>Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, в том числе профессионального образования, профессионального обучения;</p> <p>оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости населения.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показате предоста обеспеч услуг воз образова професси (или) пре Оценка р удовлетв

		Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			предоста обоснов
6. Социально-правовые услуги					
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);</p> <p>личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);</p> <p>осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).</p> <p>В рамках технологии "Сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показате предоста обеспеч интерес услуг ли нарушен Оценка р удовлетв предоста обоснов

		<p>социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг при подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>			
6.2	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;</p> <p>оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов;</p> <p>осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации.</p> <p>В рамках технологии "Сопровождаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг при написании документов и заполнении форм документов; подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели предоставления, обеспечения своевременности документов, документов услуг.</p> <p>Оценка результатов предоставления, обоснование</p>

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения ж

7.1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	<p>Выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации;</p> <p>наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения инвалидом вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показате предоста обеспечи самостоя техничес реабилит Оценка р удовлетв предоста обоснов
7.2	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации	<p>Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации;</p> <p>наглядное обучение практическим навыкам путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показате предоста способст получате навыков персона общения обществ передви самокон реабилит Оценка р удовлетв предоста обоснов

7.3	<p>Проведение мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса, физкультурно-оздоровительных мероприятий</p>	<p>Оценка личностного и социального статуса получателя социальных услуг; определение и проведение комплекса мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; проведение физкультурно-оздоровительных мероприятий. Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели предоставления, обеспечения и интеграции социальных услуг. Оценка результатов предоставления услуг обоснована</p>

**Подраздел 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТСКИМИ ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИМИ
ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО
ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется:

1.1.1. Несовершеннолетним (в возрасте от 3 лет до 18 лет), имеющим anomalies умственного развития, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (далее - несовершеннолетние) в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним.

1.1.2. Маломобильным инвалидам (в возрасте от 18 лет до 35 лет включительно), имеющим anomalies умственного развития, не имеющим агрессии и аутоагрессии, ранее получавшим социальные услуги в организациях, указанных в [пункте 1.2](#) настоящей главы (далее - инвалиды старше 18 лет), признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, а также отсутствие попечения над ним;

в) отсутствие у инвалида, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход.

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются детскими психоневрологическими домами-интернатами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Детский психоневрологический дом-интернат - медико-социальная реабилитационная организация, предназначенная для постоянного, временного и пятидневного (в неделю) круглосуточного проживания детей с anomalies умственного развития, нуждающихся по состоянию здоровья в уходе, бытовом и медицинском обслуживании, а также в социально-трудовой адаптации.

Несовершеннолетние, указанные в [подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в связи с временным отсутствием возможности обеспечения ухода за ними, а также в целях реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, помещаются в детский психоневрологический дом-интернат временно.

1.3. При наличии у инвалидов старше 18 лет, указанных в [подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, нуждающихся в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее - родственники), инвалиды старше 18 лет признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.4. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: родители, усыновители.

1.5. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода за инвалидами старше 18 лет, относятся:

а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста: мужчины - 60 лет, женщины - 55 лет, и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии.

1.6. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в [подпункте "в" пункта 1.5 главы 1](#) настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода инвалиду старше 18 лет, пересматривается в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка:

- родителями (иными законными представителями) несовершеннолетнего в возрасте до 14 лет с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет,

- родителями (иными законными представителями) несовершеннолетнего, признанного в установленном порядке недееспособным,

- несовершеннолетним старше 14 лет с письменного согласия родителей (иных законных представителей),

- инвалидом старше 18 лет либо его представителем.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) письменное согласие родителей (иных законных представителей) - для несовершеннолетнего старше 14 лет;

б) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах инвалида старше 18 лет обращается его представитель;

в) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-офтальмолога, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия шесть месяцев со дня выдачи);

г) заключение врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи) (для инвалидов старше 18 лет);

д) заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (для граждан, имеющих заболевания, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме);

е) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован до 01.10.2018 за пределами Тюменской области (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

ж) копия решения суда о признании гражданина недееспособным с отметкой о вступлении в законную силу (при наличии);

з) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в [пункте 1.4 главы 1](#) настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а", "в", "г" пункта 3.2 главы 3](#) настоящего подраздела). К числу документов, подтверждающих отсутствие возможности обеспечения родственниками помощи и ухода гражданину, относятся: трудовая книжка (сведения о трудовой деятельности); документы, подтверждающие доходы за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления; документы, подтверждающие наличие расходных денежных обязательств, документы о состоянии здоровья, а также документы, предоставленные в подтверждение наличия обстоятельств, в силу которых отсутствует возможность со стороны родственников обеспечить помощь и уход гражданину.

При предоставлении документов, предусмотренных настоящим подпунктом, содержащих персональные данные физических лиц, не являющихся заявителями в соответствии с настоящим Порядком и [пунктом 3 статьи 2](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", также представляется их согласие на обработку персональных данных;

и) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а", "в", "г" пункта 3.2 главы 3](#) настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской

деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении.

к) документы, свидетельствующие о том, что гражданин является пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии);

л) документы, подтверждающие родственные связи гражданина и совместно зарегистрированных с ним членов его семьи, указанных в заявлении: документы, удостоверяющие личность, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а", "в", "г" пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован в Тюменской области или после 01.10.2018 (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности;

в) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида;

г) заключение психолого-медико-педагогической комиссии, содержащее сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы (для несовершеннолетних);

д) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

е) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

ж) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства) (для инвалидов старше 18 лет), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

з) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а", "в", "г" пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела);

и) выписка из Единого государственного реестра недвижимости о правах гражданина на имеющиеся у него объекты недвижимого имущества;

к) сведения о регистрации по месту жительства (пребывания) членов семьи гражданина, совместно зарегистрированных с ним, указанных в заявлении (за исключением граждан, указанных в подпунктах "а", "в", "г" пункта 3.2 главы 3 настоящего подраздела).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг; инвалидам старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, в объемах, определенных прилагающимися к [подразделу 1 раздела 2](#) настоящего Порядка стандартами социальных услуг.

3.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) несовершеннолетним;

б) инвалидам старше 18 лет, если их среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленного в Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области");

в) лицам из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, завершившим пребывание в детском психоневрологическом доме-интернате, но не старше 23 лет;

г) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов.

3.3. Инвалидам старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, не указанным в [подпунктах "б" - "г" пункта 3.2 главы 3](#) настоящего подраздела, социальные услуги, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных стандартами социальных услуг, предоставляются за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семидесяти пяти процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

Для инвалидов старше 18 лет, у которых право на получение социальных услуг в стационарной форме возникло в соответствии с [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области", вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг, указанных в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных стандартами социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Для предоставления социального обслуживания в стационарной форме законные представители несовершеннолетних, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, обращаются в орган опеки и попечительства по месту жительства или пребывания ребенка для оформления следующих документов:

а) направления в детский психоневрологический дом-интернат в соответствии с порядком, установленным [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 13.05.2016 N 193-п "О выдаче направлений для помещения под надзор или временного помещения детей в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей";

б) соглашения между законным представителем, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей".

4.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных [приказом](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний".

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в [главе 2](#) настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с [пунктом 2.4 главы 2 раздела 1](#) настоящего Порядка граждан, его законный представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не достигшего 14 лет, либо паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина старше 14 лет;

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина, в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

г) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства) (для инвалидов старше 18 лет), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

е) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

ж) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии);

з) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

и) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-офтальмолога, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;

к) заключение врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (в отношении инвалидов старше 18 лет);

л) выписку из амбулаторной карты со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем (для несовершеннолетних старше 14 лет), профилактических прививках, данные о бактериологических исследованиях на вирус иммунодефицита человека (ВИЧ), гепатит В, С, реакцию Вассермана, общий анализ крови, мочи;

м) справку, выданную медицинской организацией, об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа;

н) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

о) копия решения суда о признании гражданина недееспособным с отметкой о вступлении в законную силу (при наличии);

п) соглашение между законным представителем, организацией для детей-сирот и органом опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в организации для детей-сирот (для детей, имеющих родителей, усыновителей либо опекунов (попечителей));

р) две фотографии любого формата для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет (срок давности не более года).

4.5. Орган опеки и попечительства по месту жительства или пребывания ребенка предоставляет в детский психоневрологический дом-интернат следующие документы:

а) личное дело ребенка, сформированное в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.05.2009 N 423 "Об отдельных вопросах осуществления опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних граждан" (при помещении под надзор детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей);

б) документы, предусмотренные [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 N 481 "О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей" (при временном помещении несовершеннолетних, имеющих родителей, усыновителей, либо опекунов (попечителей)).

4.6. Прекращение социального обслуживания в стационарной форме в психоневрологических организациях, оказывающих социальные услуги, производится в соответствии с законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

4.7. Срок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для граждан, указанных в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, может быть продлен, но не более чем на три года.

Для продления срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг не менее, чем за десять рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, направляет в Управление заявление гражданина либо законного представителя, представителя о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг.

К заявлению о продлении срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг в обязательном порядке прилагает следующие документы:

а) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в [пункте 1.4 главы 1](#) настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а", "в", "г" пункта 3.2 главы 3](#) настоящего подраздела), предоставленные гражданином, законным представителем, представителем и (или) полученные или выявленные самостоятельно поставщиком социальных услуг в ходе предоставления социального обслуживания сведения о родственниках, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход. Перечень документов определен в [подпункте "з" пункта 2.2 главы 2](#) настоящего подраздела;

б) информацию о проведенной с гражданином работе по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; о необходимости продления гражданину срока предоставления социальных услуг и предлагаемом сроке продления с учетом наличия (изменения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Управление в течение трех рабочих дней со дня получения заявления о продлении срока предоставления социальных услуг принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг либо принимает решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг и направляет уведомление получателю социальных услуг об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг с указанием причины отказа. Решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается при наличии основания, указанного в [подпункте "б" пункта 1.12 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

Приложение
к подразделу 2 раздела 2

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ДЕТСКИМИ
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКИМИ ДОМАМИ-ИНТЕРНАТАМИ И ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Список изменяющих документов
(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 13.11.2020 N 698-п)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели результатов
<p>Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме детскими психоневрологическими домами-интернатами и другими организациями в стационарной форме и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций в сфере предоставления социальных услуг, включая предоставление социальных услуг, медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения качества жизни получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:</p>					
<p>1. Социально-бытовые услуги</p>					
1.1	<p>Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом</p>	<p>Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью и инвентарем. Пр уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком.</p>	<p>Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели: площадь, инвентаризация, санитарно-гигиенические требования, безопасность, противопожарная безопасность, удобство пользования для инвалидов. Уборка помещений в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, отсутствие неудобств для получателей услуг. Оценка результатов предоставления услуг, удовлетворенность получателей предоставленными услугами, обоснованность</p>

1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании, согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи.	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель должен быть доброкачественным и иметь паспорт качества, удовлетворяющий потребности получателя калорийности, установленные санитарно-эпидемиологическими требованиями, с учетом особенностей получателя, соответствующий режимом. Оценка результатов удовлетворения предоставленных обоснованно
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем, согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение получателя социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой и обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви) согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение сохранности личных вещей, сданных на хранение	В период действия договора о предоставлении социальных услуг, одновременно при выписке получателя социальных услуг из организации социального обслуживания	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель предоставления соответствующих нормативов должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, сданные на хранение, нательное белье, головной убор должны быть подобраны по размеру и соответствовать потребностям получателя. Оценка результатов удовлетворения предоставленных обоснованно

		поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку.			обоснован
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера	<p>Услуги индивидуально-обслуживающего характера предусматривают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - услуги бани (ванны, душа, в том числе осмотр на педикулез и чесотку, с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах; услуги прачечной (стирка белья в машине, глажение белья в объеме согласно нормативам обеспечения мягким инвентарем, утвержденным Департаментом), по необходимости, но не реже 1 раза в неделю; а также ремонт одежды получателей социальных услуг при наличии потребности; услуги по стрижке волос, бритью бороды и усов, стрижке ногтей при наличии у получателя социальных услуг потребности. <p>Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются:</p> <ul style="list-style-type: none"> услуги индивидуально-обслуживающего характера: помощь в передвижении по комнате и территории организации, помощь при одевании и раздевании; умывание, причесывание; перестилание постели, в том числе с заменой 	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели предоставления услуг, обеспечивающие удовлетворение индивидуальных потребностей получателей социальных услуг. Оценка результатов предоставления услуг, обоснованная

		<p>постельного белья (пеленки); помощь при пользовании очками или слуховыми аппаратами при наличии потребности у получателя социальных услуг.</p> <p>Услуги гигиенического характера: гигиенический уход за телом, замена абсорбирующего белья, смена нательного белья, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна, осуществлении ухода за зубами или зубными протезами при наличии у получателя социальных услуг потребности;</p> <p>кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания.</p>			
1.5	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	<p>Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг.</p> <p>Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-ортопедические</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель предоставления объектов социальной инфраструктуры. Оценка результатов предоставления услуг обоснованно

		<p>предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости;</p> <p>правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды;</p> <p>аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП "Почта России".</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>			
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Написание писем под диктовку; прочтение писем и телеграмм вслух; отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в почтовый ящик;</p> <p>набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель предоставления услуг, обеспечивающий коммуникацию получателя услуг. Оценка результатов предоставления услуг обоснована
2. Социально-медицинские услуги					
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды).	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету душевых нормативов финансирования социальных	Показатель предоставления услуг, соответствующий стандартам оказания помощи и санитарно-гигиеническим

				услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	режима в Оценка ре удовлетво предостав обоснован
2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи	<p>Осмотр и консультирование врачом (фельдшером), лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний;</p> <p>проведение мероприятий, направленных на медицинскую профилактику важнейших заболеваний, в том числе профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, профилактику пролежней, по медицинским показаниям;</p> <p>- проведение физиотерапевтических процедур, массажа, занятий лечебной физкультурой при наличии у получателя социальных услуг</p>	В соответствии с медицинским назначением, индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показател предостав обеспечив точность у способств заболеван быстрому восстанов получател также обе санитарно Оценка ре удовлетво предостав обоснован

		<p>соматического заболевания в соответствии с медицинским назначением, в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в объеме не более 10 процедур за курс;</p> <ul style="list-style-type: none">- проведение эрготерапии, кинезотерапии, логопедических занятий <p>в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в объеме не более 10 процедур за курс;</p> <ul style="list-style-type: none">- проведение занятий адаптивной физкультурой, оздоровительной гимнастикой, спортом по медицинским показаниям;- проведение прогулок на свежем воздухе;- проведение мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению получателя социальных услуг в соответствии с планом, установленным поставщиком социальных услуг.			
--	--	--	--	--	--

2.3	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	<p>Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;</p> <p>проведение медицинских манипуляций по назначению врача;</p> <p>оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения;</p> <p>систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию;</p> <p>объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания.</p> <p>Услуга предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям.</p>	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель предоставления социальных услуг. Оценка результатов предоставления услуг. Обоснование

2.4	<p>Организация получения медицинской помощи</p>	<p>Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, организация проведения выездного обследования врачами-специалистами, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; сбор и передача в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации, организация выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации; проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; содействие в приобретении либо получение по рецептам врачей бесплатно</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатель предоставления услуг, формирующий оценку результатов предоставления услуг, обоснованный</p>
-----	---	---	---	---	---

		<p>лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача.</p> <p>Услуга предоставляется по медицинским показаниям.</p>			
2.5	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	<p>Организация обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами;</p> <p>сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу;</p> <p>сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы;</p> <p>приглашение экспертов в организацию социального обслуживания (при необходимости);</p> <p>получение документов, подготовленных бюро медико-социальной экспертизы.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели предоставления услуг обеспечиваются прохождением экспертизы группы индивидов; реабилитация ребенка-и в нее доп Оценка ре удовлетво предостав обоснован

2.6.	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида	Сбор документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель предоставления услуг. Оценка репутации. Предоставление услуг обосновано.
2.7	Оказание помощи в направлении на психолого-медико-педагогическую комиссию	Сбор и представление в психолого-медико-педагогическую комиссию необходимых документов; приглашение экспертов в организацию социального обслуживания (при необходимости); получение документов, подготовленных психолого-медико-педагогической комиссией.	В соответствии с планом обследования получателей социальных услуг, не менее 1 раза в год	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель предоставления услуг. Оценка репутации. Предоставление услуг обосновано.
2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам, по вопросам проведения оздоровительных мероприятий с детьми в домашних условиях	Разъяснение законному представителю об имеющихся у получателя социальных услуг социально-медицинских проблемах и определение возможных путей их решения, в том числе разъяснение	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатель предоставления услуг. Оценка репутации. Предоставление услуг обосновано.

		назначения лекарственных препаратов, медицинских процедур, оздоровительных мероприятий, разработка рекомендаций по их выполнению, в том числе в домашних условиях.		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	правильно проблем, должно сп качества у социальны условиях. Оценка ре удовлетво предостав обоснова
3. Социально-психологические услуги					
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показател предостав обеспечит разработк проведени мероприят социальны Оценка ре удовлетво предостав обоснова
3.2	Социально-психологическое консультирование	Выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическая помощь	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показател предостав обеспечит эмоциона получател оказание социальны межлично предупре

		<p>получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решение и профилактика социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>			<p>конфликт разрешен</p> <p>разрешена актуальная проблема</p> <p>Оценка результатов удовлетворена</p> <p>предоставлено обоснованно</p>
3.3	Оказание психологической помощи	<p>Осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния.</p> <p>Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель предоставления способствования облегчению состояния услуг, способствование предупреждению психических заболеваний
3.4	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатель предоставления

		своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, межличностного конфликта. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	способств облегчени состояния услуг. Оценка ре удовлетво предостав обоснован
4. Социально-педагогические услуги					
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Выявление и анализ особенностей образовательного статуса ребенка-инвалида, ограничений способности к обучению, потребности в получении социально-педагогических услуг; оказание помощи в получении образовательных услуг, оказание содействия в принятии решения законным представителем по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования с учетом особенностей образовательного потенциала ребенка-инвалида и степени ограничений способности к обучению; развитие и исправление психических и физических функций ребенка-инвалида педагогическими методами и средствами. Оказание консультативной помощи родителям ребенка-инвалида в целях профилактики отказа родителей от воспитания своего ребенка,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показател предостав обеспечит интеллек получател изучение индивиду развития; условий д социальн при невоз устройств Оценка ре удовлетво предостав обоснован

		<p>ограничения их в родительских правах, лишения их родительских прав, а также в целях обеспечения возможности восстановления родителей в родительских правах или отмены ограничения родительских прав; оказание консультативной помощи гражданам, выразившим желание стать опекунами или попечителями ребенка-инвалида либо принять его в семью на воспитание в иных установленных законодательством формах; проведение индивидуальной работы с родителями ребенка-инвалида, направленной на максимально возможное сокращение сроков пребывания в организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>			
4.2	<p>Организация помощи в получении общего образования детьми-инвалидами в соответствии с их способностями</p>	<p>Создание условий для получения детьми-инвалидами дошкольного образования, начального общего, основного общего и среднего общего образования по адаптированным образовательным программам с учетом их индивидуальных особенностей: сбор и представление в организацию, осуществляющую образовательную деятельность документов, необходимых для получения</p>	<p>В соответствии с учебным планом поставщика социальных услуг либо образовательной организации</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатель предоставления услуг детям-инвалидам образовательной организации. Оценка результатов предоставления услуг на основании</p>

		<p>образования, либо организация образовательного процесса у поставщика социальных услуг; получение документов, подготовленных образовательной организацией, свидетельствующих о получении образования. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>			
4.3	<p>Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий</p>	<p>Проведение обучающих и социокультурных мероприятий, в том числе по дополнительным общеразвивающим программам, посещение клубов, секций, кружков, студий и объединений по интересам, действующих в иных организациях, участие в конкурсах, выставках, смотрах и массовых мероприятиях, направленных на интеллектуальное, эмоциональное, духовное, нравственное и физическое развитие детей. Обеспечение свободного беспрепятственного доступа к</p>	<p>В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету душевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели предоставления услуг и культурного общения, активности. Оценка результатов предоставления услуг.</p>

		игрушкам, книгам, журналам, настольным играм.			
5. Социально-трудовые услуги					
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению детей-инвалидов доступным профессиональным навыкам	<p>Определение сроков, форм и условий посильной трудовой деятельности ребенка-инвалида;</p> <p>осуществление ребенком-инвалидом посильной трудовой деятельности на базе организации социального обслуживания (в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т.д.) в соответствии с разработанным поставщиком социальных услуг графиком;</p> <p>организацию психолого-медико-педагогического сопровождения получателя социальных услуг в процессе осуществления посильной трудовой деятельности.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели: количество получателей услуг, являющихся инвалидами в различных сферах жизнедеятельности; количество получателей посильной трудовой деятельности, совмещающих трудовую деятельность с отдыхом. Оценка результатов предоставления услуг обоснована
5.2	Организация помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения детьми-инвалидами в соответствии с их способностями	<p>Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся ребенком-инвалидом, информации о возможности получения образования, в том числе профессионального образования, профессионального обучения;</p> <p>сбор и подача документов в</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели: количество получателей услуг, обеспечивающих получение профессионального образования, в том числе профессионального обучения; количество получателей профессионального образования

		образовательную организацию. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Федерации	Оценка ре удовлетво предостав обоснован
6. Социально-правовые услуги					
6.1	Услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование получателя социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов; личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показател предостав обеспечит интересов услуг либо нарушенн Оценка ре удовлетво предостав обоснован
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показател предостав обеспечит своевреме

		оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	документов документов услуг лицам нарушенн Оценка ре удовлетво предостав обоснова
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	Выяснение степени владения получателем социальных услуг, являющимся ребенком-инвалидом, навыками пользования техническими средствами реабилитации; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения ребенком-инвалидом вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показател предостав обеспечит инвалидо пользоват реабилита Оценка ре удовлетво предостав обоснова
7.2	Обучение навыкам	Выяснение степени владения	Срок предоставления услуги	Устанавливается	Показател

	самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации	<p>навыками самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля, методами реабилитации или абилитации;</p> <p>наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий;</p> <p>оценка усвоения вновь приобретенных навыков.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	предоставлять услуги по развитию способностей получателям социальных услуг, навыкам с персональной абилитации, общения, общественной реабилитации, передвижения, самоконтроля, реабилитации. Оценка результатов предоставления услуг, обоснование
7.3	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	<p>Выяснение степени владения навыками работы на компьютере;</p> <p>обучение практическим навыкам работы на компьютере путем проведения индивидуальных или групповых занятий;</p> <p>оценка усвоения вновь приобретенных навыков.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности с учетом медицинских показаний.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели предоставления услуг по развитию способностей получателям социальных услуг, навыкам к общественной реабилитации, передвижения, самоконтроля, реабилитации. Оценка результатов предоставления услуг, обоснование

**Подраздел 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ)
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ
СТРУКТУРЕ ОТДЕЛЕНИЕ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ, И ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам старше 18 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела);

в) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации, вооруженного межнационального (межэтнического) конфликта либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан.

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются входящими в структуру центров (комплексных центров) социального обслуживания населения отделениями временного проживания, предназначенными для граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся в постоянном постороннем уходе; для постоянного проживания нетранспортабельных по медицинским показаниям граждан, а также другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются гражданам в период действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

1.3. Одним из обязательных условий для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом является наличие обстоятельства, ухудшающего или способного ухудшить условия жизнедеятельности, указанного в [подпункте "а" пункта 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела.

1.4. При наличии у граждан, указанных в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, нуждающихся в помощи и уходе (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела), родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее - родственники), граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности

обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.5. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: супруг, совершеннолетние дети и родители, усыновители и совершеннолетние усыновленные, опекуны и попечители.

1.6. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, относятся:

а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста, установленного [частью 1 статьи 8](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода, в силу объективных причин признанные таковыми по решению Комиссии.

1.7. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в [подпункте "в" пункта 1.6 главы 1](#) настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину, пересматривается Комиссией в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода.

1.8. В случае нуждаемости гражданина в предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в связи с наличием обстоятельства, которое ухудшает или может ухудшить условия жизнедеятельности, указанного в [подпункте "в" пункта 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, незамедлительно, но не позднее 1 рабочего дня, Управление принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг на срок не более одного месяца в день подачи заявления (без учета предоставления полного пакета документов, указанных в [пункте 2.2 главы 2](#) настоящего подраздела).

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-офтальмолога, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание (срок действия шесть месяцев со дня выдачи);

в) заключение врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (срок действия не более шести месяцев со дня выдачи) (для граждан, страдающих психическими расстройствами);

г) заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в

связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (для граждан, имеющих заболевания, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме);

д) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в [пункте 1.5 главы 1](#) настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела). К числу документов, подтверждающих отсутствие возможности обеспечения родственниками помощи и ухода гражданину, относятся: трудовая книжка (сведения о трудовой деятельности); документы, подтверждающие доходы за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления; документы, подтверждающие наличие расходных денежных обязательств, документы о состоянии здоровья, а также документы, предоставленные в подтверждение наличия обстоятельств, в силу которых отсутствует возможность со стороны родственников обеспечить помощь и уход гражданину.

При предоставлении документов, предусмотренных настоящим подпунктом, содержащих персональные данные физических лиц, не являющихся заявителями в соответствии с настоящим Порядком и [пунктом 3 статьи 2](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг", также представляется их согласие на обработку персональных данных;

е) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении.

ж) документы, подтверждающие, что гражданин является пострадавшим в результате вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии);

з) документы, подтверждающие родственные связи гражданина и совместно зарегистрированных с ним членов его семьи, указанных в заявлении: документы, удостоверяющие личность, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

б) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности);

в) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

г) документы, подтверждающие факт имущественных потерь вследствие пожара, стихийного бедствия, аварии, из-за неисправностей оборудования и (или) инженерных систем жилого помещения;

д) сведения о признании жилого помещения непригодным для проживания и не подлежащим ремонту и реконструкции;

е) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, относящихся к категориям, указанным в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела);

ж) сведения о регистрации по месту жительства (пребывания) членов семьи гражданина, совместно зарегистрированных с ним, указанных в заявлении (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, если среднедушевой доход этих граждан ниже величины прожиточного минимума, установленного по Тюменской области по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области");

б) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

в) бывшим несовершеннолетним узниками концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

г) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

д) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

е) Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

ж) Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

з) гражданам, не имеющим доходов, в том числе пенсии и иных социальных выплат.

3.2. Гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела (за исключением граждан, указанных в [пункте 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела), социальные услуги в

стационарной форме, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, в соответствии с настоящим подразделом предоставляются за плату. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

3.3. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг в стационарной форме возникло в соответствии с [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области", вновь устанавливаемые размеры платы за предоставление социальных услуг, указанных в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных [приказом](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в [главе 2](#) настоящего подраздела.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с [пунктом 2.4 главы 2 раздела 1](#) настоящего Порядка, гражданин, его законный представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина, в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

г) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

д) заключение врачебной комиссии с участием врача-терапевта, врача-онколога, врача-фтизиатра, врача-офтальмолога, врача-хирурга, врача-психиатра, врача-нарколога, дерматовенеролога о состоянии здоровья гражданина с указанием рекомендуемого типа организации, осуществляющей стационарное социальное обслуживание;

е) заключение врача-психиатра с указанием краткого психического статуса (для граждан, страдающих психическими расстройствами);

ж) выписку из амбулаторной карты со сведениями о результатах обследования на туберкулез, результаты лабораторных исследований на группу возбудителей кишечных инфекций, яйца гельминтов, дифтерию, инфекций, передающихся половым путем, данные о бактериологических исследованиях на вирус иммунодефицита человека (ВИЧ), гепатит В, С, реакцию Вассермана, общий анализ крови, мочи;

з) справку, выданную медицинской организацией, об отсутствии контактов с инфекционными больными по месту проживания в течение 21 дня до поступления в организацию социального обслуживания стационарного типа;

и) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

к) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в [пункте 2.3 главы 2 раздела 1](#), в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела (при наличии);

л) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

м) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

н) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида (при наличии).

4.4. Поставщик социальных услуг в течение суток со дня представления индивидуальной программы предоставления социальных услуг в случае принятия решения Управлением в соответствии с [пунктом 1.8 главы 1](#) настоящего подраздела заключает с гражданином либо его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг при наличии результатов лабораторных исследований в целях предотвращения заноса и распространения инфекции в организации социального обслуживания (без учета предоставления полного пакета документов, указанных в [пункте 4.3 главы 4](#) настоящего подраздела).

4.5. Срок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания для граждан, указанных в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, может быть продлен при необходимости решения вопросов по дальнейшему жизнеустройству получателя социальных услуг, но не более чем на шесть месяцев.

Для продления срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг не менее, чем за десять рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, направляет в Управление заявление гражданина либо законного представителя, представителя о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг.

К заявлению о продлении срока предоставления социальных услуг поставщик социальных

услуг в обязательном порядке прилагает следующие документы:

а) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в [пункте 1.5 главы 1](#) настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "б" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела), предоставленные гражданином, законным представителем, представителем и (или) полученные или выявленные самостоятельно поставщиком социальных услуг в ходе предоставления социального обслуживания сведения о родственниках, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход. Перечень документов определен в [подпункте "д" пункта 2.2 главы 2](#) настоящего подраздела;

б) информацию о проведенной с гражданином работе по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; о необходимости продления получателю социальных услуг срока предоставления социальных услуг и предлагаемом сроке продления с учетом наличия (изменения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

Управление в течение трех рабочих дней со дня получения заявления о продлении срока предоставления социальных услуг принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг либо принимает решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг и направляет уведомление получателю социальных услуг об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг с указанием причины отказа. Решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается при наличии основания, указанного в [подпункте "б" пункта 1.12 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

Приложение
к подразделу 3 раздела 2

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ
(КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ,
ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ СТРУКТУРЕ ОТДЕЛЕНИЕ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ,
И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и показатели предоставления соц
<p>Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания, временного проживания, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, организациями, указанными в перечне организаций, включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социально-культурных услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>					
<p>1. Социально-бытовые услуги</p>					
1.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью. Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком.	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - жилая комната должна быть оборудованная мебелью, соответствующая санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной безопасности, комфортность и удобство пользования, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, не причинения неудобств получателям социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами,	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты качества.

	утвержденными уполномоченным органом	диетическом питании, согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи. Гражданам, указанным в подпункте "а" пункта 3.1 главы 3 настоящего подраздела, услуга предоставляется в объеме 50% стоимости продуктов питания.	питания, установленным поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	паспорта качества, доли потребности получателя по калорийности, соответствующей установленным нормам санитарно-гигиенических требований, быть предоставлено с учетом здоровья получателя со стороны соответствия с установленными нормами. Оценка результатов - уд. качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение постельными принадлежностями, постельным бельем и полотенцами согласно нормативам, утвержденным Департаментом.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при предоставлении услуги должно соответствовать установленным нормативам, инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов - уд. качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных
1.4	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера	Услуги индивидуально-обслуживающего характера предусматривают: - услуги бани (ванны, душа), в том числе осмотр на педикулез и чесотку, с фиксацией результатов осмотра в соответствующем журнале; услуги прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья) по необходимости, но не реже 1 раза в неделю;	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться своевременное удовлетворение потребностей индивидуально-обслуживающего характера, гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - уд. качеством предоставляемых

		<ul style="list-style-type: none"> - услуги по стрижке волос, бритью бороды и усов, стрижке ногтей при наличии у получателя социальных услуг потребности. Получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход, оказываются: - услуги индивидуально-обслуживающего характера: помощь в передвижении по комнате и территории организации, помощь при одевании и раздевании; умывание, причесывание; перестилание постели, в том числе с заменой постельного белья (пеленки); помощь при пользовании очками или слуховыми аппаратами при наличии потребности у получателя социальных услуг; - услуги гигиенического характера: гигиенический уход за телом, замена абсорбирующего белья, смена нательного белья, помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна, осуществлении ухода за зубами или зубными протезами при наличии у получателя социальных услуг потребности; кормление в постели в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом питания. 			отсутствие обоснованн
1.5	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - при услуги должно обеспечить доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом здоровья.

	объектам социальной инфраструктуры	<p>Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости;</p> <p>правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП "Почта России".</p> <p>Услуга предоставляется не более 1 раза в квартал, доставка получателей социальных услуг в учреждения медико-социальной экспертизы, медицинские организации при госпитализации, для получения стоматологической помощи предоставляется по медицинским показаниям.</p>	услуг	финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	<p>Написание писем под диктовку; прочтение писем, телеграмм вслух; отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в почтовый ящик; набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи коммуникативных потре получателя социальных Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь

2. Социально-медицинские услуги					
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья).	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно соответс утвержденным стандар медицинской помощи и санитарно-эпидемиоло Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; организация и проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения; систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способст здоровья либо улучшен здоровья получателя со Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь

		<p>давления; объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям.</p>			
2.3	<p>Организация получения медицинской помощи</p>	<p>Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях; осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни; содействие в приобретении, приобретение за счет средств получателя социальных услуг либо получение по рецептам врачей бесплатно лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - пр услуги должно способств здоровья либо улучшен здоровья получателя со Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны</p>

2.4	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	Оказание помощи в приобретении (получении) для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при лекарственных препаратах медицинского применения изделия должны соответствовать требованиям стандарта качества. Оценка результатов - удовлетворительное качество предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.
2.5	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Организация обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы; приглашение экспертов в организацию социального обслуживания; получение документов подготовленных бюро медико-социальной экспертизы и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться соблюдение сроков прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации, также внесение в нее изменений. Оценка результатов - удовлетворительное качество предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.

2.6.	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	В соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, медицинским заключением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно способствовать сохранению здоровья либо улучшению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - отсутствие необоснованных отказов

3. Социально-психологические услуги

3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться выполнение прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов - отсутствие необоснованных отказов
-----	---	---	---	--	--

3.2	Социально-психологическое консультирование	<p>Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;</p> <p>определение объема и видов предполагаемой помощи;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи облегчение эмоциональ получателя социальных помощи получателю соци налаживанию межличн по предупреждению и п конфликтных ситуаций. разрешена или снижена психологической пробле Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
3.3	Оказание психологической помощи	<p>Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и предусматривает:</p> <p>осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способст субъективному облегче эмоционального состояя социальных услуг, спосо предупреждению или п психических отклонений Оценка результатов - уд качеством предоставляе

		Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			отсутствие обоснованн
4. Социально-педагогические услуги					
4.1	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение социокультурных мероприятий в социально-педагогических целях. Предоставление в пользование по желанию получателя социальных услуг книг, журналов, настольных игр.	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом. Книги, журналы, настольные игры предоставляются по запросу получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способст расширению общего и к кругозора, сферы общен творческой активности п социальных услуг. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованн
5. Социально-трудовые услуги					
5.1	Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; оказание помощи в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способст мероприятий профессио реабилитации или абил Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованн
6. Социально-правовые услуги					
6.1	Оказание помощи в защите прав и законных	Предоставление информации получателю социальных услуг по вопросам, связанным с	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатель качества - пр услуги должно обеспечи

	интересов получателей социальных услуг	защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	законных интересов получателей социальных услуг либо нарушение прав. Оценка результатов - отсутствие обоснованных
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - при оказании услуги должно обеспечиваться своевременное оформление (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - отсутствие обоснованных

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности

7.1	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля	<p>Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля;</p> <p>наглядное обучение практическим навыкам путем проведения индивидуальных или групповых занятий;</p> <p>оценка усвоения вновь приобретенных навыков.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, самоконтроля. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	--	---	--	---

**Подраздел 3.1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОЛУЧАТЕЛЕМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ)
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ
СТРУКТУРЕ СЕМЕЙНЫЕ ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ ГРУППЫ, И ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, а также отсутствие попечения над ним;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения;

ж) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан;

з) отсутствие работы и средств к существованию у родителя или законного представителя.

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются входящими в структуру центров (комплексных центров) социального обслуживания населения семейно-воспитательными группами, а также другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Комплексный центр социального обслуживания населения - организация, предназначенная для оказания гражданам, у которых возникли обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (для граждан, имеющих заболевания, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме); заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина;

в) документ медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (при наличии);

г) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

д) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

е) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии);

ж) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован до 01.10.2018 за пределами Тюменской области (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован в Тюменской области или после 01.10.2018 (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

в) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО

ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных [приказом](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в [главе 2](#) настоящего подраздела.

4.3. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с [пунктом 2.4 главы 2 раздела 1](#) настоящего Порядка граждан, его законный представитель представляют следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии - заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность (для несовершеннолетних старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии);

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

е) медицинские документы: заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина; а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о

прививках.

4.4. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг представляются копии следующих документов:

а) решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании или согласованного с Управлением ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии);

б) постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

в) акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

4.5. При приеме несовершеннолетнего в экстренном порядке поставщик социальных услуг руководствуется нормами Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних". Поставщик социальных услуг при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей (законных представителей) в течение 12 часов с момента поступления несовершеннолетнего уведомляет его родителей (законных представителей) либо в течение суток орган опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетнего гражданина в семейной воспитательной группе. При установлении родителей (законных представителей) в случае выявления у несовершеннолетнего потребности в социальном обслуживании оформляется заявление родителей (законных представителей) о предоставлении ему социальных услуг, а также поставщиком социальных услуг оказывается помощь в оформлении документов в соответствии с настоящим Порядком.

При приеме получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг в выходные и (или) праздничные дни документы (решение Управления, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг, приказ о зачислении к поставщику) оформляются в первый рабочий день следующий за днем приема получателя социальных услуг, с распространением их действия со дня фактического помещения получателя социальных услуг.

4.6. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания для граждан, указанных в пункте 1.1 главы 1 настоящего подраздела, зачисленных в семейную воспитательную группу, предоставляются на срок до трех месяцев. Срок предоставления социальных услуг может быть продлен, но не более чем на три месяца в следующих случаях:

а) длительное стационарное лечение родителей несовершеннолетнего (ребенка (детей) в сопровождении родителей);

б) длительное оформление документов, необходимых для получения гражданства Российской Федерации несовершеннолетнему;

в) осуществления мероприятий по розыску родителей (законных представителей) несовершеннолетнего;

г) отсутствие жилого помещения либо признание жилого помещения непригодным для проживания или аварийным;

д) необходимость решения вопросов по дальнейшему жизнеустройству

несовершеннолетнего.

4.7. Для продления срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг направляет в Управление заявление гражданина либо его законного представителя о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений (дополнений) в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В заявлении указываются причины и предполагаемый срок продления.

Управление в течение трех рабочих дней со дня получения заявления принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений (дополнений) в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

4.8. Поставщик социальных услуг в течение 3 календарных дней со дня поступления заявления родителя (законного представителя) о выбытии несовершеннолетнего от поставщика социальных услуг направляет в Управление информацию о возможности рассмотрения вопроса выбытия несовершеннолетнего от поставщика социальных услуг. Управление в течение 1 рабочего дня со дня поступления информации от поставщика социальных услуг направляет ее в соответствующую территориальную комиссию (рабочую группу, штаб) по делам несовершеннолетних и защите их прав для согласования вопроса в соответствии с графиком проведения заседаний и (или) в орган опеки и попечительства (в зависимости от жизненных обстоятельств несовершеннолетнего):

а) о возврате несовершеннолетнего родителям (законным представителям);

б) о передаче несовершеннолетнего органу опеки и попечительства для дальнейшего жизнеустройства ребенка.

4.9. Социальное обслуживание граждан, указанных в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, осуществляется поставщиком социальных услуг с привлечением на основании трудового договора граждан, осуществляющих функции воспитателей семейных воспитательных групп.

4.10. По окончании пребывания несовершеннолетнего на реабилитации в семейной воспитательной группе центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, органами или учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по месту жительства несовершеннолетнего в постреабилитационный период (в течение не менее трех месяцев) осуществляется социальное сопровождение несовершеннолетнего и его семьи в соответствии с действующим законодательством.

Приложение
к подразделу 3.1 раздела 2

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ, ИМЕЮЩИМИ В СВОЕЙ СТРУКТУРЕ СЕМЕЙНЫЕ
ВОСПИТАТЕЛЬНЫЕ ГРУППЫ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ
НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ)
ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

	утвержденными уполномоченным органом	диетическом питании. Услуга включает приготовление и подачу пищи.	питания в период действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных калорийности, соответствующим установленным нормам санитарно-гигиеническим требованиям. Услуга должна быть предоставлена с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг в соответствии с установленными требованиями. Оценка результатов - уд. качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.
1.3	Обеспечение мягким инвентарем нормативам в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем (при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности), предоставление в пользование постельных принадлежностей согласно нормативам, утвержденным Департаментом	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при предоставлении услуги должно соответствовать установленным нормативам, инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Оценка результатов - уд. качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.
1.4	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг в медицинские организации, в организации для обучения, участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно; сопровождение получателя социальных услуг воспитателем семейной воспитательной группы при необходимости. Услуги предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - уд. удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.

1.5	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; прочтение писем, телеграмм вслух; отправка почтовой корреспонденции путем ее доставки на почту или в почтовый ящик; набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи коммуникативных потре получателя социальных Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
2. Социально-медицинские услуги					
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды (при отсутствии одежды у получателя услуг).	При поступлении получателя социальных услуг к воспитателю семейной воспитательной группы, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно соответс утвержденным стандар медицинкой помощи и санитарно-эпидемиолог Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь

2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способств здоровья либо улучшенн здоровья получателя со Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
2.3	Организация получения медицинской помощи	Осуществление мероприятий по оформлению направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь; выдача направления в медицинскую организацию; сопровождение получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи социальных услуг возмо прохождения обследова медицинской организац Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны

2.4	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	Оказание помощи в приобретении или приобретении для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача, в том числе хранение лекарственных препаратов. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при лекарственных препаратах медицинского применения изделия должны соответствовать требованиям стандарта качества. Оценка результатов - отсутствие обоснованных
2.5	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу.	Организация обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор и представление в Управление документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для признания получателя социальных услуг инвалидом; доставка гражданина в бюро медико-социальной экспертизы и обратно транспортом получателя социальных услуг либо приглашение экспертов в организацию социального обслуживания; сопровождение получателя социальных услуг (при необходимости); получение документов подготовленных бюро медико-социальной экспертизы и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться качество прохождения медико-социальной экспертизы в целях установления инвалидности, разработки индивидуальной программы реабилитации или абилитации, также внесение в нее изменений. Оценка результатов - отсутствие обоснованных
2.6	Участие в направлении	Помощь в оформлении документов и подача	В соответствии с	Устанавливается	Показатели качества - при

	по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида	заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, осуществление контроля за ходом рассмотрения заявления и получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, медицинским заключением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно способствовать здоровью либо улучшению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - уд. качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных
2.7	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение: прогулок на свежем воздухе; занятий физкультурой (в том числе лечебной и адаптивной), оздоровительной гимнастикой, спортом; мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний. Не менее 20 услуг в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально либо в соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно способствовать и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов - уд. качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных
2.8	Консультирование по	Услуга предоставляется получателю	В период действия договора	Устанавливается	Показатели качества - при оказании услуги должно способствовать и (или) восстановлению здоровья получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов - уд. качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных

	социально-медицинским вопросам, проведения оздоровительных мероприятий с детьми в домашних условиях	социальных услуг и его родителям (законным представителям) путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам особенностей физиологического развития, гигиены, питания, способам поддержания и сохранения здоровья, проведения оздоровительных мероприятий. Не менее 10 услуг в месяц.	о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должно обеспечить квалифицированной по правильному пониманию стоящих перед получателем услуг социально-медицинских. Оценка результатов - уд качеством предоставляемых услуг отсутствие обоснованных
3. Социально-психологические услуги					
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Не менее 2 раз (в начале и конце курса). Проведение не менее 2 раз промежуточной диагностики в ходе психокоррекционной работы.	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечить прогноз и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов - уд качеством предоставляемых услуг отсутствие обоснованных
3.2	Социально-психологическое консультирование	Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга предусматривает:	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечить облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг налаживанию межличностных

		<p>выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед;</p> <p>определение объема и видов предполагаемой помощи;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии соответствующей потребности у получателя услуг.</p> <p>Не менее 2 раз (в начале и конце курса).</p> <p>Не менее 6 услуг в месяц.</p>		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	по предупреждению и п конфликтных ситуаций. разрешена или снижена психологической пробл Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
3.3	Оказание психологической помощи	<p>Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий и предусматривает:</p> <p>выявление психологических проблем получателя социальных услуг;</p> <p>осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния.</p> <p>При необходимости услуга включает проведение психокоррекционной работы, которая заключается в активном психологическом воздействии,</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способст субъективному облегчен эмоционального состоя социальных услуг, спосо предупреждению или п психических отклонений Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь

		<p>направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p> <p>Не менее 8 услуг в месяц.</p>			
3.4	Социально-психологический патронаж	<p>Осуществление психопрофилактической работы в отношении получателя социальных услуг и его родителей (законных представителей), в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.</p>	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	<p>Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, и должно обеспечиваться своевременное оказание социально-психологической помощи.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в отсутствие обоснованных</p>
4. Социально-педагогические услуги					
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться выявление социально-п

	диагностику и консультирование	изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Не менее 6 услуг в месяц.	обслуживание, далее 2 раза в месяц, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	проблем получателя соци... преодоление или ослаб... в поведении получателя... Оценка результатов - уд... качеством предоставляе... отсутствие обоснованнь...
4.2	Организация помощи в получении общего образования	Определение оптимальной формы обучения осуществляется с учетом степени их социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Услуга предусматривает: сбор необходимых документов и представление их в образовательную организацию для зачисления несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение; контроль посещения получателем социальных услуг образовательной организации; осуществление сопровождения (при необходимости); помощь в подготовке домашних заданий	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр... услуги должно обеспечи... несовершеннолетнего п... социальных услуг на обу... Оценка результатов - уд... качеством предоставляе... отсутствие обоснованнь...
4.3	Социально-педагогический	Осуществление профилактической и коррекционной работы с получателями	В период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - пр... услуги должно обеспечи...

	патронаж	социальных услуг и их родителями (законными представителями), в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей. Услуга предусматривает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.	социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	выявление социально-психологических проблем и оказание помощи. Оценка результатов - удовлетворительно. Качество предоставляемых услуг - отсутствие обоснованных жалоб.
4.4	Организация досуга, в том числе проведение культурно-досуговых мероприятий	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение. Не менее 10 услуг в месяц.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - повышение качества жизни, расширение общего и культурного кругозора, сферы общественной и творческой активности населения. Оценка результатов - удовлетворительно. Качество предоставляемых услуг - отсутствие обоснованных жалоб.
5. Социально-трудовые услуги					
5.1	Оказание помощи в	Предоставление получателю социальных	Срок предоставления услуги	Устанавливается	Показатели качества - повышение качества жизни, расширение общего и культурного кругозора, сферы общественной и творческой активности населения. Оценка результатов - удовлетворительно. Качество предоставляемых услуг - отсутствие обоснованных жалоб.

	<p>получении профессионального образования и (или) профессионального обучения</p>	<p>услуг, достигшему 14-летнего возраста, информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования либо о возможности пройти обучение через территориальные центры занятости населения;</p> <p>сбор и подача документов в образовательную организацию, центр занятости;</p> <p>доставка получателя социальных услуг к месту нахождения образовательной организации, центр занятости и обратно транспортом поставщика социальных услуг (при необходимости);</p> <p>сопровождение инвалида (при необходимости).</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>услуги должно обеспечить социальных услуг возможно образования и (или) квалификация. Оценка результатов - уд качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных</p>
5.2	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому.</p> <p>Услуга включает:</p> <p>предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства;</p> <p>содействие в постановке на учет в центре занятости населения.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - пр услуги должно обеспечить социальных услуг возможно трудоустроиться. Оценка результатов - уд качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных</p>

		соответствующей потребности.			
6. Социально-правовые услуги					
6.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предоставление информации получателю социальных услуг, законному представителю по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; проведение профилактических мероприятий и правового просвещения; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 6 услуг в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - при оказании услуги должно обеспечиваться соблюдение законных интересов получателей социальных услуг либо восстановление нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов	Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатель качества - при оказании услуги должно обеспечиваться своевременное оформление (или) восстановление документов.

	получателей социальных услуг	соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	получателя социальных услуг Оценка результатов - уд... качеством предоставляе... отсутствие обоснованн...
6.3	Участие в организации поиска родителей, родных и близких детей, прибывающих без родителей	Оформление заявления в органы внутренних дел на розыск родителей (законных представителей), иных родственников несовершеннолетнего; оказание содействия органам внутренних дел в проведении розыскных мероприятий по установлению места нахождения родителей (законных представителей) и (или) ближайших родственников. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - о... документов, необходим... организации розыскных... органами внутренних де... Оценка результатов - уд... качеством предоставляе... отсутствие обоснованн...
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации,	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр... услуги должно способст... формированию у получ... услуг навыков самообсл... персональной сохранно... быту и общественных м... передвижения, ориента... общения, самоконтроля

	самоконтролю	сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения, самоконтроля, путем проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Федерации	Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
--	--------------	--	--	-----------	---

**Подраздел 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ
ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ АНАЛОГИЧНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется:

1.1.1. Родителям (законным представителям ребенка), женщинам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством) испытывающих трудности в социальной адаптации;

б) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) отсутствие работы и средств к существованию;

д) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, и (или) наличие суицидальных намерений;

е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

ж) жестокое обращение и насилие в отношении женщин;

з) наличие у родителя (законного представителя ребенка) статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей;

и) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан.

1.1.2. Несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-

сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа (в случае осуществления поставщиком социальных услуг функций организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, и (или) наличие суицидальных намерений;

д) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

е) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

ж) нахождение несовершеннолетнего без присмотра родителей, законных представителей (заблудившиеся или подкинутые, самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из образовательных учреждений для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, или других детских учреждений, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, длительное стационарное лечение родителей);

з) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей (в случае осуществления поставщиком социальных услуг функций организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

и) утрата или повреждение занимаемого жилого помещения вследствие чрезвычайной ситуации либо угрожающее жизни и здоровью техническое состояние жилого помещения для проживающих в нем граждан;

к) отсутствие работы и средств к существованию у родителя или законного представителя;

л) отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними.

1.1.3. Гражданам при наличии статуса лица из числа детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте до 23 лет (в случае осуществления поставщиком социальных услуг функций организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

1.2. Социальные услуги в стационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций:

а) социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних - специализированная организация, создаваемая в системе социальных служб органов социальной защиты населения. Основными задачами центра являются обеспечение временного проживания, постоянного проживания детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (для поставщика социальных услуг, который выполняет функции организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), оказание социальной помощи и проведение реабилитации

несовершеннолетних, родителей (законных представителей ребенка), женщин, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;

б) центр социальной помощи семье и детям - организация, предназначенная для оказания семьям, женщинам и детям, у которых возникли обстоятельства, ухудшающие или способные ухудшить условия их жизнедеятельности, помощи в реализации их прав и интересов, в улучшении их социального положения, а также психологического статуса.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) заключение медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме (для граждан, имеющих заболевания, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме); заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина;

в) документ медицинской организации о помещении родителя (законного представителя) несовершеннолетнего на лечение (реабилитацию) (при наличии);

г) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

д) постановление лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

е) акт оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии);

ж) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован до 01.10.2018 за пределами Тюменской области (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован в Тюменской области или после 01.10.2018 (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя,

приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей (для прохождения реабилитации в стационарной форме социального обслуживания у поставщика социальных услуг, который выполняет функции организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

в) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, родителям (законным представителям ребенка), женщинам и несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, установленных [приказом](#) Министерства здравоохранения Российской Федерации от 29.04.2015 N 216н "Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, а также формы заключения уполномоченной медицинской организации о наличии таких противопоказаний".

4.2. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного предоставления документов, указанных в [главе 2](#) настоящего подраздела.

4.3. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются на срок до трех месяцев.

Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются получателям социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на срок до года (для поставщика социальных услуг, который выполняет функции организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей).

Получатели социальных услуг из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, совершеннолетие которых наступает в период прохождения реабилитации у поставщика социальных услуг, находятся на полном государственном обеспечении до даты зачисления в образовательную организацию.

Срок предоставления социальных услуг может быть продлен в следующих случаях:

а) длительное стационарное лечение родителей несовершеннолетнего (законных представителей), ребенка (детей) в сопровождении родителей (законных представителей);

б) длительное оформление документов, необходимых для получения гражданства Российской Федерации несовершеннолетнему, родителям (законным представителям);

в) необходимость проведения мероприятий по жизнеустройству несовершеннолетнего, в том числе при отмене усыновления, опеки, попечительства (в случае осуществления поставщиком социальных услуг функций организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей);

г) осуществления мероприятий по розыску родителей (законных представителей) несовершеннолетнего;

д) отсутствие жилого помещения либо признание жилого помещения непригодным для проживания или аварийным;

е) отсутствие работы и средств к существованию.

4.4. Для продления срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг направляет в Управление заявление гражданина либо его законного представителя о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений (дополнений) в индивидуальную программу предоставления социальных услуг. В заявлении указываются причины и предполагаемый срок продления.

Управление в течение трех рабочих дней со дня получения заявления принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и внесении соответствующих изменений (дополнений) в индивидуальную программу предоставления социальных услуг.

4.5. При обращении к поставщику социальных услуг родитель (законный представитель ребенка), женщина представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии);

в) полис обязательного медицинского страхования (при наличии);

г) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина.

4.6. При обращении к поставщику социальных услуг несовершеннолетний гражданин либо его законный представитель представляет поставщику социальных услуг следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам, либо заявление органа или должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

б) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии - заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (для граждан старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии);

д) медицинские документы: заключение медицинской организации и о состоянии здоровья гражданина; а также при наличии полис обязательного медицинского страхования и сертификат о прививках.

4.6.1. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг представляются копии следующих документов:

а) решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании или согласованного с Управлением ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии);

б) постановления лица, производящего дознание, следователя, прокурора или судьи в случае задержания, ареста или осуждения родителей или законных представителей несовершеннолетнего (при наличии);

в) акта оперативного дежурного районного, городского отдела (управления) внутренних дел, отдела (управления) других муниципальных и административно-территориальных образований, отдела (управления) внутренних дел на транспорте о необходимости помещения несовершеннолетнего в специализированную организацию для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (при наличии).

4.6.2. В отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, поставщику социальных услуг, осуществляющему функции организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Управлением также предоставляются копии следующих документов:

а) распорядительного акта органа опеки и попечительства об устройстве в организации, указанные в [пункте 1.2 главы 1](#) настоящего подраздела;

б) документов, подтверждающих отсутствие родителей (единственного родителя) или невозможность воспитания ими несовершеннолетних:

решения суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими с отметкой о вступлении в законную силу;

свидетельства о смерти родителей (единственного родителя);

документа об обнаружении найденного (подкинутого) ребенка, выданного органом внутренних дел или органом опеки и попечительства;

заявления родителей (единственного родителя) о согласии на усыновление (удочерение) ребенка, оформленного в установленном порядке;

справки об отбывании родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы, либо о нахождении родителей в местах содержания под стражей, подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений;

решения суда о назначении родителям наказания в виде лишения свободы с отметкой о вступлении в законную силу;

в) договора об открытии на имя несовершеннолетнего счета в кредитной организации (при наличии).

4.7. При приеме несовершеннолетнего и (или) родителя (законного представителя ребенка)

в экстренном порядке поставщик социальных услуг руководствуется нормами Федерального закона от 24.06.1999 N 120-ФЗ "Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних" и осуществляет следующие действия:

а) при наличии сведений о месте жительства или месте пребывания родителей (законных представителей ребенка) в течение 12 часов с момента поступления несовершеннолетнего уведомляет их о нахождении несовершеннолетнего у поставщика социальных услуг;

б) при отсутствии сведений о родителях (законных представителях ребенка) уведомляет в течение суток с момента поступления несовершеннолетнего орган опеки и попечительства о нахождении несовершеннолетнего у поставщика социальных услуг;

в) при установлении родителей (законных представителей ребенка) в случае выявления у несовершеннолетнего потребности в социальном обслуживании содействует в оформлении родителем (законным представителем) заявления о предоставлении несовершеннолетнему социальных услуг, а также оказывает помощь в оформлении документов в соответствии с настоящим Порядком.

г) при отсутствии заключения медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме, несовершеннолетний и (или) родитель (законный представитель ребенка) помещаются в приемно-карантинное отделение поставщика социальных услуг для оказания содействия в дальнейшем прохождении медицинских обследований и получения необходимого медицинского заключения, а также решения вопроса о признании гражданина, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании.

При приеме получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг в выходные и (или) праздничные дни документы (решение Управления, индивидуальная программа предоставления социальных услуг, договор о предоставлении социальных услуг, приказ о зачислении к поставщику) оформляются в первый рабочий день следующий за днем приема получателя социальных услуг, с распространением их действия со дня фактического помещения получателя социальных услуг.

4.8. Поставщик социальных услуг в течение 3 календарных дней со дня поступления заявления родителя (законного представителя) о выбытии несовершеннолетнего от поставщика социальных услуг направляет в Управление информацию о возможности рассмотрения вопроса выбытия несовершеннолетнего от поставщика социальных услуг. Управление в течение 1 рабочего дня со дня поступления информации от поставщика социальных услуг направляет ее в соответствующую территориальную комиссию (рабочую группу, штаб) по делам несовершеннолетних и защите их прав для согласования вопроса в соответствии с графиком проведения заседаний и (или) в орган опеки и попечительства (в зависимости от жизненных обстоятельств несовершеннолетнего):

а) о возврате несовершеннолетнего родителям (законным представителям);

б) о передаче в замещающую семью;

в) о передаче в организации для детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, организации, предоставляющие социальные услуги, образовательные, медицинские организации либо иные организации, подведомственные ведомствам системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

4.8.1. Согласование действий, указанных в подпунктах "а" - "в" пункта 4.8 настоящей главы, с территориальной комиссией по делам несовершеннолетних и защите их прав и (или) органом опеки и попечительства не требуется в случаях:

а) пребывания несовершеннолетнего у поставщика социальных услуг до трех суток;

б) несовершеннолетний является жителем другого субъекта Российской Федерации;

в) передачи несовершеннолетнего по месту жительства родителей (законных представителей) за пределы Российской Федерации.

4.9. По окончании пребывания несовершеннолетнего на реабилитации в условиях стационара центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения и органами или учреждениями системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних по месту жительства несовершеннолетнего в постреабилитационный период (в течение не менее трех месяцев) осуществляется социальное сопровождение несовершеннолетнего и его семьи в соответствии с действующим законодательством.

Приложение
к подразделу 4 раздела 2

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,
ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ И ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и сроки предоставления соци
Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в стационарной форме социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних и инвалидов, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности, осуществляемой организациями, оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг, социаль					
1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с нормативами, утвержденным уполномоченным органом	Предоставление площади жилых помещений в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью и инвентарем. Проведение уборки в помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и установленным поставщиком социальных услуг графиком. Услуга включает влажную и сухую уборку жилых помещений.	Круглосуточно в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации.	Показатели качества - жилая комната должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной безопасности, комфортность и удобство пользования, доступность для инвалидов. Уборка должна производиться в соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями, не причинения неудобств получателям социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.
1.2	Обеспечение питанием в соответствии с нормами,	Обеспечение потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе	В соответствии с санитарно-эпидемиологическими требованиями и режимом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты качества.

	утвержденными уполномоченным органом	диетическом питании несовершеннолетнего получателя социальных услуг, согласно нормам, утвержденным Департаментом	питания, установленным поставщиком социальных услуг в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	паспорта качества, долж потребности получателя по калорийности, соответ установленным нормам санитарно-гигиенически быть предоставлено в со установленным режимом Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение несовершеннолетнего получателя социальных услуг одеждой, обувью, головным убором, нательным бельем (при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности), согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение несовершеннолетнего получателя социальных услуг при выписке из организации социального обслуживания одеждой и обувью по сезону (при отсутствии личной одежды и обуви) согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Обеспечение сохранности личных вещей, сданных на хранение поставщику социальных услуг согласно установленному им порядку.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг единовременно при выписке получателя социальных услуг из организации социального обслуживания	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно соответс установленным норматив инвентарь должен соответ санитарно-эпидемиолог требованиям. Одежда, о уборы, нательное белье подобраны по сезону, со росту и размеру получат услуг. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
1.4	Оказание услуг	Услуги индивидуально-обслуживающего	В соответствии с	Устанавливается	Показатели качества - пр

	<p>индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера</p>	<p>характера предусматривают:</p> <ul style="list-style-type: none"> - услуги бани (ванны, душа), услуги прачечной (стирка белья в машине, глажение белья по необходимости, но не реже 1 раза в неделю; - ремонт одежды (при наличии потребности) - для несовершеннолетних получателей социальных услуг предоставляются услуги по стрижке волос, стрижке ногтей (при наличии потребности). 	<p>установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>услуги должно обеспечить своевременное удовлетворение потребностей индивидуального обслуживающего характера гигиенических потребностей социальных услуг. Оценка результатов - уд... качеством предоставляемых... отсутствие обоснованн...</p>
1.5	Предоставление	Предоставление транспорта для доставки	Срок предоставления услуги	Устанавливается	Показатели качества - пр...

	<p>транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры</p>	<p>получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг, доставка получателей социальных услуг в учреждения медико-социальной экспертизы, медицинские организации при госпитализации, для прохождения диспансеризации, получения стоматологической помощи осуществляется по медицинским показаниям.</p>	<p>устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>услуги должно обеспечить доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом здоровья. Оценка результатов - уд качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>
--	--	--	---	---	--

1.6	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Написание писем под диктовку; прочтение писем и телеграмм вслух; отправка почтовой корреспонденции путем их доставки на почту или в почтовый ящик; набор текста электронного письма под диктовку, прочтение и отправка электронных писем. Услуга предоставляется несовершеннолетним получателям социальных услуг при наличии соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи коммуникативных потре получателя социальных Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
2. Социально-медицинские услуги					
2.1	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	Проведение мероприятий по первичному медицинскому осмотру в том числе осмотр на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах врачом (дежурной медсестрой) и первичной санитарной обработке получателя социальных услуг (купание, смена нательного белья, выдача одежды для несовершеннолетнего получателя социальных услуг при отсутствии одежды).	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно соответс утвержденным стандарт медицинской помощи. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь

2.2	Оказание первичной медико-санитарной помощи	<p>Осмотр и консультирование врачами-специалистами, лечение наиболее распространенных болезней, а также травм, отравлений и других неотложных состояний; проведение мероприятий, направленных на медицинскую профилактику важнейших заболеваний.</p> <p>Проведение физиотерапевтических процедур, занятий лечебной физкультурой осуществляется при наличии у получателя социальных услуг соматического заболевания в соответствии с медицинским назначением.</p>	В соответствии с медицинским назначением, индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи своевременность и точн диагноза, способствоват заболеваний на ранних быстрому лечению и во здоровья получателя со также обеспечивать пол гигиенических навыков. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь

2.3.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	<p>Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств;</p> <p>проведение медицинских манипуляций по назначению врача;</p> <p>оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения;</p> <p>систематическое наблюдение за получателем социальных услуг путем измерения температуры тела, артериального давления; выявления и отслеживания изменений состояния получателя социальных услуг по его внешнему виду и самочувствию;</p> <p>объяснение получателю социальных услуг результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания. Услуга предоставляется ежедневно либо по медицинским показаниям.</p>	Ежедневно либо в соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способст здоровья либо улучшен здоровья получателя со Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованн
2.4.	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов скорой медицинской помощи, содействие в плановой госпитализации, сбор	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - пр услуги должно способст здоровья либо улучшен здоровья получателя со

		<p>необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях;</p> <p>осуществление мероприятий по оформлению и выдаче направления в медицинскую организацию, оказывающую специализированную медицинскую помощь;</p> <p>сбор и передача в медицинскую организацию документов, необходимых для проведения диспансеризации, организация выполнения рекомендаций врачей по итогам диспансеризации;</p> <p>проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни.</p>	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
2.5	Оказание помощи в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	Оказание помощи в приобретении или приобретении для получателя социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр лекарственные препара медицинского примене изделия должны соотве годности. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
2.6	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Организация обследования получателя социальных услуг врачами-специалистами; сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи прохождения медико-со экспертизы в целях уста

		<p>социальную экспертизу; сбор и представление в бюро медико-социальной экспертизы документов, необходимых для проведения медико-социальной экспертизы; приглашение экспертов в организацию социального обслуживания (при необходимости); получение документов, подготовленных бюро медико-социальной экспертизы; ознакомление получателя социальных услуг под роспись с документами, подготовленными бюро медико-социальной экспертизы, и передача их получателю социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.</p>	<p>предоставлении социальных услуг</p>	<p>подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>инвалидности, разработкой индивидуальной программы реабилитации или абилитации, а также внесение в нее дополнительных изменений. Оценка результатов - уд... качеством предоставляе... отсутствие обоснованн...</p>
2.7	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам по вопросам проведения оздоровительных мероприятий с детьми в домашних условиях</p>	<p>Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам особенностей физиологического развития, гигиены, питания, способам поддержания и сохранения здоровья, проведения лечебно-оздоровительных мероприятий,</p>	<p>В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - пр... услуги должно обеспечи... квалифицированной по... правильном понимани... стоящих перед получате... услуг социально-медици... Оценка результатов - уд... качеством предоставляе... отсутствие обоснованн...</p>

		<p>мероприятий по санитарно-гигиеническому просвещению получателя социальных услуг; мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни в соответствии с планом, установленным поставщиком социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p> <p>Не менее 10 услуг в месяц.</p>			
3. Социально-психологические услуги					
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	<p>Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.</p> <p>Не менее 2 раз (в начале и конце курса). Проведение не менее 2 раз промежуточной диагностики в ходе психокоррекционной работы.</p>	<p>При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться выполнение прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
3.2	Социально-психологическое консультирование	<p>Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем</p> <p>Услуга предусматривает выявление</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных</p>	<p>Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг в налаживанию межличностных</p>

		<p>психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи;</p> <p>разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения;</p> <p>социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактику социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p> <p>Не менее 10 услуг в месяц.</p>		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	по предупреждению и п конфликтных ситуаций. разрешена или снижена психологической пробле Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
3.3	Оказание психологической помощи	<p>Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий предусматривает:</p> <p>осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния.</p> <p>Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способст субъективному облегчен эмоционального состоя социальных услуг, спосо предупреждению или п психических отклонений Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь

		социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 8 услуг в месяц.			
3.4	Социально-психологический патронаж	Осуществление психопрофилактической работы в отношении получателя социальных услуг, представителя несовершеннолетнего получателя социальных услуг, в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, и оказания при необходимости социально-психологической помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, и оказания при необходимости социально-психологической помощи. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги					
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, консультирование	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, далее 2 раза в месяц, а также при выбытии. Периодичность	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление проблем в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Не менее 10 услуг в месяц.</p>	<p>осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики</p>	<p>Правительством Российской Федерации</p>	<p>качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных</p>
4.2	<p>Организация помощи в получении общего образования</p>	<p>Определение оптимальной формы обучения для несовершеннолетнего получателя социальных услуг осуществляется сотрудником поставщика социальных услуг с учетом степени социально-педагогической дезадаптации, уровня знаний, физического и психического состояния. Оказание помощи в получении общего образования включает: сбор необходимых документов и представление их в образовательную организацию для зачисления несовершеннолетнего получателя социальных услуг на обучение; контроль посещения получателем социальных услуг образовательной организации; осуществление сопровождения (при необходимости); оказание помощи в подготовке домашних заданий (при необходимости).</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться качество предоставления социальных услуг на уровне, не ниже установленного. Оценка результатов - удовлетворение получателями социальных услуг качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных</p>
4.3	<p>Социально-педагогический</p>	<p>Осуществление профилактической и коррекционной работы с получателем</p>	<p>В период действия договора о предоставлении</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в</p>	<p>Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться</p>

	патронаж	<p>социальных услуг, представителями несовершеннолетнего получателя социальных услуг, в том числе на дому, для обеспечения нормального воспитания и развития детей.</p> <p>Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.</p>	социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	<p>выявление социально-психологических проблем и оказание помощи в их решении.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворительная, качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
4.4	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	<p>Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки.</p> <p>При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение.</p> <p>Не менее 10 услуг в месяц.</p>	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	<p>Показатели качества - повышение уровня удовлетворенности получателей услуги должно способствовать расширению общего и индивидуального кругозора, сферы общественной и творческой активности получателей социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворительная, качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

5. Социально-трудовые услуги

5.1	Организация помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения	Предоставление получателю социальных услуг, достигшему 14-летнего возраста, информации о возможности получения профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования; оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться получение получателем социальных услуг возможности получения профессионального образования и повышения квалификации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в отсутствие обоснованных жалоб
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Услуга включает: предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; содействие в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться получение получателем социальных услуг возможности трудоустроиться. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг в отсутствие обоснованных жалоб

6. Социально-правовые услуги

6.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг, законного представителя вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатель качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться защита законных интересов получателей социальных услуг либо
-----	---	--	---	---	---

		<p>либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>проведение профилактических мероприятий и правового просвещения;</p> <p>содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации, заявлений и документов (при необходимости);</p> <p>личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);</p> <p>осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p> <p>Не менее 10 услуг в месяц.</p>	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	нарушенных прав. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
6.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Оказание помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;</p> <p>оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов;</p> <p>осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - пр услуги должно обеспечи своевременное оформл (или) восстановление до получателя социальных Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны

		органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			
6.3	Социально-правовой патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, представителем несовершеннолетнего получателя социальной услуги, в том числе на дому, для своевременного выявления проблем правового характера и оказания им при необходимости социально-правовой помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раз в месяц.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться выявление правовых проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов - удовлетворение качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб
6.4	Участие в организации поиска родственников детей, прибывающих без родителей	Оформлению заявления в органы внутренних дел на розыск родителей (законных представителей), иных родственников несовершеннолетнего; оказание содействия органам внутренних дел в проведении розыскных мероприятий по установлению места нахождения родителей (законных представителей) и (или) ближайших родственников.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - при оказании услуги должно обеспечиваться осуществление розыскных мероприятий органами внутренних дел. Оценка результатов - удовлетворение качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб

		Услуга предоставляется при наличии у несовершеннолетнего получателя социальных услуг соответствующей потребности.			
--	--	---	--	--	--

Раздел 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН РОССИИ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам без определенного места жительства и гражданам, освобожденным из учреждений исполнения наказаний, признанным нуждающимися в социальном обслуживании.

Гражданин без определенного места жительства - гражданин, не имеющий регистрации по месту жительства в качестве собственника, по договору найма жилого помещения или поднайма жилого помещения, договору аренды жилого помещения или на иных основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или не имеющий возможности проживать по месту регистрации по не зависящим от него причинам.

Гражданин, освобожденный из учреждений исполнения наказаний, - гражданин, освобожденный от отбывания наказания в виде лишения свободы.

Граждане без определенного места жительства и граждане, освобожденные из учреждений исполнения наказаний, признаются нуждающимися при одновременном наличии у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

- а) отсутствие определенного места жительства;
- б) отсутствие работы и средств к существованию.

При установлении обстоятельства, ухудшающего или способного ухудшить условия жизнедеятельности, указанного в [подпункте "б" пункта 1.1](#) настоящей главы, для признания нуждающимися в социальном обслуживании неработающих граждан, достигших возраста, установленного [частью 1 статьи 8](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", инвалидов 1 и 2 группы, доходы, полученные в виде пенсии, пособий и иных социальных выплат, являющиеся единственным источником дохода этих граждан, не учитываются.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагается заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме (срок действия шесть месяцев со дня выдачи).

2.3. Документ, сведения из которого запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и который гражданин, освобожденный из учреждений исполнения наказаний, вправе представить по собственной инициативе - справка об освобождении из мест лишения свободы.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в [пункте 4.2](#) настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

б) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

в) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

д) злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

е) эпилепсия с частыми припадками;

ж) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в [главе 2](#) настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с [пунктом 2.4 главы 2 раздела 1](#) настоящего Порядка гражданин представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина (при наличии);

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме.

4.5. Срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания для граждан, указанных в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, может быть продлен при необходимости решения вопросов по дальнейшему жизнеустройству получателя социальных услуг, но не более чем на шесть месяцев.

Срок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания не продлевается гражданам, признанным нуждающимися в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

Для продления срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг не менее, чем за десять рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, направляет в Управление заявление гражданина о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг.

К заявлению о продлении срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг в обязательном порядке прилагает информацию о проведенной с гражданином работе по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; о необходимости продления гражданину срока предоставления социальных услуг и предлагаемом сроке продления с учетом наличия (изменения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина.

Управление в течение трех рабочих дней со дня получения заявления о продлении срока предоставления социальных услуг принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг либо принимает решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг и направляет уведомление получателю социальных услуг об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг с указанием причины отказа. Решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается при наличии основания, указанного в [подпункте "б" пункта 1.12 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА
ЖИТЕЛЬСТВА И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ
УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН РОССИИ, И ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и показатели предоставления соци
<p>Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в полустационарной форме центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и жительства, учреждениями территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальной организационно-правовой формы аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг:</p>					
<p>1. Социально-бытовые услуги</p>					
1.1	<p>Предоставление площади жилых помещений либо нежилых помещений для временного размещения в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом</p>	<p>Предоставление помещений для временного размещения в объеме согласно нормативам, утвержденным Департаментом, оборудованных мебелью и инвентарем. Проведение уборки в помещениях в соответствии с установленным поставщиком социальных услуг графиком (влажной уборки ежедневно не менее одного раза в сутки, генеральной уборки - не реже одного раза в месяц).</p>	<p>В период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - при предоставлении помещений должны быть обеспечены следующие условия: наличие средств коммунального обустройства (водоснабжение, канализация, вентиляция, электроснабжение), мебели, инвентарем, отвечать требованиям безопасности, в том числе пожарной; - обеспечивать комфорт проживания, доступность. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

1.2	Обеспечение питанием или продуктовым набором в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Предоставление питания или продуктового набора согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга включает приготовление и подачу пищи.	В соответствии с режимом питания, установленным поставщиком социальных услуг, в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно соответс установленным уполном нормам и быть предоста состояния здоровья пол социальных услуг в соот установленным режимо - продукты питания дол соответствовать установ годности. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованн
1.3	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с нормативами, утвержденными уполномоченным органом	Обеспечение получателя социальных услуг нательным бельем согласно нормативам, утвержденным Департаментом	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно соответс установленным нормати белье должно соответс получателя социальных результатов - удовлетво качеством предоставляе отсутствие обоснованн
1.4	Дезинфекционная обработка	Осуществление дезинфекционной обработки: личных вещей получателя социальных услуг, мягкого инвентаря и матраца, предоставленных получателю социальных	Обработка личных вещей осуществляется при поступлении в организацию, а также после временного отсутствия получателя	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - из дезинфекции не должн загрязнений, пятен, неп Оценка результатов - уд качеством предоставляе

		услуг. Обработка личных вещей осуществляется по мере необходимости, обработка матраца - одновременно, обработка мягкого инвентаря - 3 раза в месяц.	социальных услуг; обработка мягкого инвентаря - в соответствии с установленным режимом; обработка матраца - при выбытии из организации	финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	отсутствие обоснованн
1.5	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего характера	Услуга бани (ванны, душа) не более 1 раза в неделю; - услуга прачечной (стирка белья в машине, глаженье белья) не более 1 раза в неделю не более 3 кг	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи санитарно-гигиенически получателя социальных потребностей в поддерж вещей. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованн

1.6	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	Предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры и обратно с сопровождением сотрудником поставщика социальных услуг. Доставка получателей социальных услуг осуществляется к следующим объектам социальной инфраструктуры: медицинские организации; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; учреждения медико-социальной экспертизы; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы. Услуга предоставляется при наличии соответствующей потребности, но не более 2 раз в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться качество и доступность объектов социальной инфраструктуры с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб
-----	--	--	---	--	---

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Проведение противопедикулезной и санитарной обработки	Проведение осмотра на педикулез и чесотку с фиксацией результатов осмотра в соответствующих журналах не реже 1 раза в неделю; осуществление противопедикулезной и санитарной обработки в случае выявления заболеваний.	При поступлении получателя социальных услуг к поставщику социальных услуг, а также после временного отсутствия	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно способствоваться сохранению и улучшению здоровья либо устранению заболеваний, обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологических требований организации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб
-----	---	---	--	--	--

					отсутствие обоснованн
2.2	Организация получения медицинской помощи	Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов скорой медицинской помощи, содействие в получении полиса обязательного медицинского страхования, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, содействие в плановой госпитализации, проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способств и (или) восстановлению получателя социальных получателя социальных прохождения обследова медицинской организа своевременному выявл состоянии здоровья, уст диагноза и сохранению Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованн
2.3	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Запись на прием к врачу, сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; запись получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы документов либо приглашение экспертов в организацию социального обслуживания; - сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи прохождения медико-со экспертизы в целях уста инвалидности, разработ индивидуальной програ реабилитации или абил внесение в нее дополне изменений. Оценка результатов - уд качеством предоставляе

		получателя социальных услуг соответствующей потребности.			отсутствие обоснованнь
2.4	Участие в предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способств здоровья либо улучшенн здоровья получателя со Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
3. Социально-психологические услуги					
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий.	При поступлении на социальное обслуживание, далее по мере необходимости	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи прогноза и разработку р проведению коррекцио Оценка результатов - уд качеством предоставляе

		Услуга предоставляется при поступлении, далее по мере необходимости в объеме не более 2 часов в месяц.		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	отсутствие обоснованн
3.2	Социально-психологическое консультирование	Выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического содержания - в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других; обсуждение выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения; оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем. Услуга предоставляется по мере необходимости в объеме не более 2 часов в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи облегчение эмоциональ получателя социальных помощи получателю соци налаживанию межличне по предупреждению и п конфликтных ситуаций. разрешена или снижена психологической пробле Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованн
3.3	Оказание психологической помощи	Представляет собой систему психологических воздействий, направленных на перестройку системы отношений личности получателя социальных услуг, и решающих задачи по изменению отношения как к социальному окружению, так и к своей собственной личности. Проведение психокоррекционной работы, которая заключается в активном психологическом воздействии,	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способст субъективному облегче эмоционального состоя социальных услуг раскр мобилизации внутренн решению возникших со психологических пробле Оценка результатов - уд качеством предоставляе

		<p>направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется не более 4 раз в месяц.</p>			отсутствие обоснованнь
4. Социально-педагогические услуги					
4.1	<p>Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий</p>	<p>Проведение разнообразных социокультурных мероприятий</p>	<p>В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - пр услуги должно способств расширению общего и к кругозора, сферы общен творческой активности п социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь</p>
5. Социально-трудоовые услуги					
5.1	<p>Оказание помощи в трудоустройстве</p>	<p>Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, в том числе направлении на общественные работы, работы с сокращенным рабочим днем предусматривает предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; оказание помощи в постановке на учет в</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - пр услуги должно обеспечи социальных услуг возмо трудоустроиться.</p> <p>Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь</p>

		территориальном центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			
5.2	Организация помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения	Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения профессионального образования и (или) профессионального обучения, оказание помощи в сборе необходимых документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при предоставлении услуги должно способствовать получателю социальных услуг профессионального образования и профессионального обучения. Оценка результатов - удовлетворение качеством предоставляемых услуг в отсутствие обоснованных жалоб.
6. Социально-правовые услуги					
6.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться защита законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление нарушенных прав. Оценка результатов - удовлетворение качеством предоставляемых услуг в отсутствие обоснованных жалоб.

		<p>документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>			
6.2	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании и заполнении форм документов; подготовка и направление запросов, фотографирование получателя социальных услуг, оплата государственной пошлины, штрафа за утерю паспорта гражданина Российской Федерации; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатель качества - при оказании услуги должно обеспечиваться соблюдение сроков оформления документов, восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворение качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
6.3	<p>Содействие в поиске родственников и восстановлении утраченных связей с ними</p>	<p>Содействие в оформлении заявления в органы внутренних дел на розыск родственников получателя социальных услуг; проведение мероприятий по восстановлению социальных связей с родственниками.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных</p>	<p>Показатель качества - при оказании услуги должно способствовать восстановлению родственных связей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворение качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		Правительством Российской Федерации	
--	--	---	--	-------------------------------------	--

**Подраздел 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ
(КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ,
ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим разделом предоставляется несовершеннолетним, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) наличие у ребенка (в том числе находящегося под опекой, попечительством) трудностей в социальной адаптации;

б) наличие проблем, связанных с социализацией у выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также у несовершеннолетних, освобожденных из учреждений уголовно-исполнительной системы Федеральной службы исполнения наказаний и вернувшихся из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

в) наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

г) наличие посттравматических расстройств, в том числе психологических травм, полученных вследствие пережитых чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов и (или) наличие суицидальных намерений;

д) совершение несовершеннолетним правонарушения, преступления;

е) нарушение прав и законных интересов несовершеннолетних, в том числе жестокое обращение и насилие в отношении несовершеннолетнего;

ж) наличие обстоятельств, вызывающих риск оставления родителем или иным законным представителем ребенка без попечения, а также риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям;

з) наличие у несовершеннолетнего правового статуса ребенка-сироты, ребенка, оставшегося без попечения родителей.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме предоставляются отделениями дневного пребывания центров (комплексных центров) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанной организации.

**Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином либо его законным представителем, представителем в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме, указанных в [пункте 4.2 главы 4](#) настоящего подраздела;

в) ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, в том числе основанное на заключении психолога (при наличии);

г) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован до 01.10.2018 за пределами Тюменской области (для несовершеннолетних получателей социальных услуг).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин либо его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

б) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован в Тюменской области или после 01.10.2018 (для несовершеннолетних получателей социальных услуг);

в) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания

предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, при отсутствии у них медицинских противопоказаний, указанных в [пункте 4.2](#) настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

б) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

в) карантинные инфекционные заболевания;

г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

д) полная потеря способности к самообслуживанию и свободному передвижению;

е) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в [главе 2](#) настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с [пунктом 2.4 главы 2 раздела 1](#) настоящего Порядка граждан, его законный представитель представляет следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам, либо заявление органа или должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

б) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

в) свидетельство о рождении (при его отсутствии - заключение медицинской экспертизы, удостоверяющее возраст несовершеннолетнего), паспорт или иной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего (для граждан старше 14 лет) (при наличии);

г) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии);

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

е) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме, указанных в [пункте 4.2 главы 4](#) настоящего подраздела.

4.4.1. Управлением дополнительно поставщику социальных услуг предоставляется копия

ходатайства должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (при наличии).

4.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются на срок не более 10 и 18 рабочих дней (в объеме не более трех часов в день).

4.6. Поставщиком социальных услуг для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом формируются следующие группы:

а) в первой половине дня с соблюдением временного промежутка 09:30 - 12:30 для:

детей, не посещающих дошкольные организации;

школьников, обучающихся со второй смены;

б) во второй половине дня с соблюдением временного промежутка 14:30 - 17:30 для школьников, обучающихся с первой смены.

В течение всего дня группы могут посещать подростки, не обучающиеся и не имеющие постоянного места работы, а также подростки, получающие среднее профессиональное образование, работающие подростки.

4.7. В случае признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в связи с наличием у него обстоятельства, ухудшающего или способного ухудшить условия жизнедеятельности, указанного в [подпункте "а" пункта 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, несовершеннолетнему предоставляются социальные услуги на срок 10 рабочих дней.

Поставщик социальных услуг в течение не менее 8 рабочих дней со дня окончания курса, указанного в [абзаце первом](#) настоящего пункта, осуществляет профилактическую консультативную работу с родителями детей, прошедших реабилитацию.

4.8. В случае признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании в связи с наличием у него обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности, указанных в [подпунктах "б" - "з" пункта 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, несовершеннолетнему предоставляются социальные услуги на срок 18 рабочих дней.

4.9. Поставщик социальных услуг в последний день социального обслуживания в полустационарной форме выдает получателю социальных услуг либо его представителю заключение о результатах реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг и рекомендации по дальнейшей работе с ним и (или) его семьей. Рекомендации по дальнейшему социальному сопровождению несовершеннолетнего и его семьи также направляются в территориальную комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав.

Приложение
к подразделу 2 раздела 3

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ)
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ**

**ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ
НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ)
ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и предоставления соци
<p>Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним получателям социальных услуг в полустационарной форме на срок 18 дней центрами (комплексами) центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими аналогичную деятельность указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических и социально-педагогических услуг, а также правовых услуг:</p>					
<p>1. Социально-бытовые услуги</p>					
1.1	<p>Предоставление нежилых помещений, оснащенных мебелью, оборудованием, инвентарем, для организации и проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом</p>	<p>Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности.</p>	<p>В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - не должна соответствовать эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности и комфорта получателя социальных услуг организации, а также для инвалидов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных</p>
1.2	<p>Предоставление</p>	<p>Услуга включает в себя предоставление</p>	<p>1 раз в день, в период</p>	<p>Устанавливается</p>	<p>Показатели качества - пр</p>

	продуктового набора в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	поставщиком услуг продуктового набора получателю социальных услуг в соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом	действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	должны быть доброкачественными сертификаты и (или) паспорта. Оценка результатов - удовлетворительно. Качество предоставляемых услуг - отсутствие обоснованных жалоб.
1.3	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	Услуга включает: предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг для участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно; осуществление сопровождения получателя социальных услуг. Услуги предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - транспортное средство должно быть технически исправно. Водителем должны соблюдаться правила дорожного движения. Доставка пассажиров. Доставка получателей социальных услуг должна осуществляться своевременно. Оценка результатов - удовлетворительно. Качество предоставляемых услуг - отсутствие обоснованных жалоб.
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Содействие получателю услуг в оформлении почтовой корреспонденции, отправка доступными каналами связи (почта, интернет и т.д.). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должны быть предоставлены в срок. Оценка результатов - удовлетворительно. Качество предоставляемых услуг - отсутствие обоснованных жалоб.

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Медицинская профилактика важнейших заболеваний; проведение физиотерапевтических процедур. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи своевременность и точн диагноза, способствоват заболеваний на ранних быстрому лечению и во здоровья получателя со Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
2.2	Выполнение процедур, связанных с	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль	В соответствии с медицинским назначением в	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - пр услуги должно способст

	организацией ухода	за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	здоровья либо улучшения здоровья получателя со Оценка результатов - удовлетво качеством предоставляе отсутствие обоснованны
2.3	Проведение оздоровительных мероприятий	Организация и проведение: прогулок на свежем воздухе; индивидуальных или групповых занятий оздоровительной гимнастикой; мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, в соответствии с медицинскими стандартами и рекомендациями врача с учетом имеющихся противопоказаний к данным видам мероприятий у получателя социальных услуг. Не менее 18 групповых занятий за курс (индивидуально - по потребности).	В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способств и (или) восстановлению получателя социальных формированию здоров Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
2.4	Индивидуальная	Информационные, психологические,	Срок предоставления услуги	Устанавливается	Показатели качества - пр

	работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них	педагогические мероприятия с использованием профильной литературы и раздаточных материалов (брошюры, листовки, книжная продукция, видео-, аудиоматериалы и пр.); проведение бесед, лекций с получателем услуг по вопросам предупреждения появления вредных привычек и избавления от них. Не менее 3 услуг за курс (индивидуально - по потребности).	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должны обеспечить динамику отказа от вредных привычек, формирование устойчивых навыков формирования привычек к здоровой жизни. Оценка результатов - уд. качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Проведение индивидуальных или групповых бесед, проведение лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, проведение оздоровительных мероприятий. Не менее 6 услуг за курс.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - об. оказания квалифицированной помощи, правильное понимание потребностей получателя услуг социально-медицинского характера. Оценка результатов - уд. качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб
3. Социально-психологические услуги					
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Проведение углубленной диагностики по проблемам получателя социальных услуг.	Не позднее 3 дней со дня поступления на социальное обслуживание и в конце срока договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр. услуги должны обеспечить прогноз и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Оценка результатов - уд. качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб

		<p>Не менее 2 раз (в начале и конце курса). Проведение не менее 2 раз промежуточной диагностики в ходе психокоррекционной работы. Далее по мере необходимости.</p>		Федерации	
3.2	Социально-психологическое консультирование	<p>Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга включает: выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Не менее 2 раз (в начале и конце курса) по итогам психологической диагностики. Не менее 1 консультирования после каждого проведения промежуточной диагностики. Далее по мере необходимости.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг, налаживание межличностных отношений по предупреждению и предотвращению конфликтных ситуаций. разрешена или снижена интенсивность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб

3.3	Оказание психологической помощи	<p>Услуга предоставляется путем разработки и реализации индивидуальной программы психологической помощи на 18 дней по итогам диагностики по каждой выявленной проблеме получателя социальных услуг; проведения индивидуальных и групповых занятий и включает:</p> <p>осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния;</p> <p>проведение психокоррекционной работы, которая заключается в активном психологическом воздействии, направленном на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном этапе для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг.</p> <p>Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p> <p>Не менее 4 индивидуальных и 6 групповых занятий за курс.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно способствовать субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг, способствовать предупреждению психических заболеваний, созданию условий для полноценного психического развития личности. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.
3.4	Социально-психологический	Осуществление психопрофилактической работы в отношении получателя социальных услуг	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться

	патронаж	услуг, его представителя, в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, и оказания при необходимости социально-психологической помощи. Услуга предоставляется не менее 2 раза.	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, и оказания при необходимости социально-психологической помощи. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных
--	----------	--	--	---	--

4. Социально-педагогические услуги

4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику, консультирование	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Не менее 2 диагностик и 2 консультаций (в начале и конце курса). Далее по мере необходимости. Не менее 3 индивидуальных и 3 групповых занятий по педагогической коррекции за курс.	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление проблем в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных
-----	---	--	--	--	---

4.2	Подготовка получателей социальных услуг к самостоятельной жизни	Проведение мероприятий в индивидуальной и групповой форме, направленных: на формирование у получателя социальных услуг социально-бытовых навыков самообслуживания, мотивацию к труду; профориентацию; определение семейных ценностей. Не менее 6 групповых занятий за курс. (индивидуально - по потребности).	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи у получателя социальн самостоятельной жизни. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованн
4.3	Социально-педагогический патронаж	Осуществление профилактической и коррекционной работы с получателем социальных услуг, его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций педагогической запущенности, деформации и других ситуаций, которые могут вызвать отрицательную динамику достигнутых результатов; оказание социально-педагогической помощи. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется не менее 2 раз	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи выявление социально-п проблем и оказание пом. Оценка результатов - удовлетво качеством предоставляе отсутствие обоснованн
4.4	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической,	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способст расширению общего и к кругозора, сферы общен творческой активности п социальных услуг. Оценка результатов - уд качеством предоставляе

		<p>творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки.</p> <p>При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 8 раз.</p>		Федерации	отсутствие обоснованн
5. Социально-правовые услуги					
5.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	<p>Консультирование по интересующим получателя социальных услуг, законного представителя вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>проведение профилактических мероприятий и правового просвещения;</p> <p>содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);</p> <p>личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);</p> <p>осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - пр услуги должно обеспечи законных интересов пол социальных услуг либо н нарушенных прав. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованн

		<p>необходимости).</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p> <p>Не менее 6 консультирования в групповой форме за курс (индивидуально - по потребности).</p>			
5.2	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов; осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатель качества - при оказании услуги должно обеспечиваться своевременное оформление документов, восстановление документов получателей социальных услуг.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
5.3	<p>Социально-правовой патронаж</p>	<p>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления проблем правового характера и оказания при необходимости социально-правовой помощи.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 2 раза.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться своевременное выявление правовых проблем получателей помощи в их решении.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.</p>

<p>Предоставление социального обслуживания несовершеннолетним получателям социальных услуг в полустационарной форме на срок 10 дней центрами (комплексами) центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими аналогичную деятельность указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических и юридических правовых услуг:</p>					
<p>1. Социально-бытовые услуги</p>					
1.1	<p>Предоставление нежилых помещений, оснащенных мебелью, оборудованием, инвентарем, для организации и проведения реабилитационных и абилитационных мероприятий, трудовой деятельности, культурного и бытового обслуживания в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом</p>	<p>Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности.</p>	<p>В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - не должна соответствовать эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности и комфорта получателя социальных услуг организации, а также для инвалидов. Оценка результатов - уд качеством предоставляемых услуг отсутствие обоснованных</p>
1.2	<p>Предоставление продуктового набора в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным</p>	<p>Услуга включает в себя предоставление поставщиком услуг продуктового набора получателю социальных услуг в соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом</p>	<p>1 раз в день, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных</p>	<p>Показатели качества - продукты должны быть доброкачественными, иметь сертификаты и (или) паспорта качества. Оценка результатов - уд качеством предоставляемых услуг отсутствие обоснованных</p>

	органом			услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	
1.3	Предоставление транспорта при необходимости доставки получателей социальных услуг к объектам социальной инфраструктуры	Услуга включает: предоставление транспорта для доставки получателя социальных услуг для участия в культурно-досуговых мероприятиях и обратно; осуществление сопровождения получателя социальных услуг. Услуги предоставляются при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - транспортное средство должно быть исправно. Водителем должны соблюдаться правила дорожного движения. Доставка пассажиров. Доставка получателей социальных услуг должна осуществляться своевременно. Результаты - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных
1.4	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Содействие получателю услуг в оформлении почтовой корреспонденции, отправка доступными каналами связи (почта, интернет и т.д.). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечивать потребности коммуникативных потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных
2. Социально-медицинские услуги					
2.1	Оказание первичной медико-санитарной помощи	Медицинская профилактика важнейших заболеваний; проведение физиотерапевтических процедур.	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечивать своевременность и точность

		Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	диагноза, способствовать заболеваниям на ранних стадиях, быстрому лечению и сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удельное количество социальных услуг, предоставляемых на одного получателя в отсутствие обоснованных
2.2	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода	Организация приема лекарственных средств по назначению врача, в том числе контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств; проведение медицинских манипуляций по	В соответствии с медицинским назначением в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - при оказании услуги должно способствовать сохранению и улучшению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов - удельное количество социальных услуг, предоставляемых на одного получателя в отсутствие обоснованных

		<p>назначению врача; оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.</p>		<p>Правительством Российской Федерации</p>	
2.3	<p>Проведение оздоровительных мероприятий</p>	<p>Организацию и проведение: прогулок на свежем воздухе; индивидуальных или групповых занятий оздоровительной гимнастикой; мероприятий, направленных на профилактику возникновения и обострения хронических и инфекционных заболеваний, в соответствии с медицинскими стандартами и рекомендациями врача с учетом имеющихся противопоказаний к данным видам мероприятий у получателя социальных услуг. Не менее 10 групповых занятий за курс (индивидуально - по потребности).</p>	<p>В соответствии с установленным режимом в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - при оказании услуги должно способствовать и (или) восстановлению получателя социальных услуг, формированию здорового образа жизни. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
2.4	<p>Индивидуальная работа, направленная на предупреждение появления вредных привычек и избавление от них</p>	<p>Информационные, психологические, педагогические мероприятия с использованием профильной литературы и раздаточных материалов (брошюры, листовки, книжная продукция, видео-, аудиоматериалы и пр.);</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг</p>	<p>Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться снижение динамики отказа от вредных привычек, формирование устойчивых навыков здорового образа жизни.</p>

		проведение бесед, лекций с получателем услуг по вопросам предупреждения появления вредных привычек и избавления от них. Не менее 3 услуг за курс (индивидуально - по потребности).		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
2.5	Консультирование по социально-медицинским вопросам	Проведение индивидуальных или групповых бесед, проведение лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, проведение оздоровительных мероприятий. Не менее 6 услуг за курс.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - об оказания квалифициров правильном понимании стоящих перед получателе услуг социально-медици Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
3. Социально-психологические услуги					
3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Не менее 2 раз (в начале и конце курса). Проведение промежуточной диагностики при необходимости. Далее по мере необходимости.	Не позднее 3 дней со дня поступления на социальное обслуживание и в конце срока договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи прогноза и разработку р проведению коррекцио Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны

3.2	Социально-психологическое консультирование	<p>Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем.</p> <p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. <p>Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p> <p>Не менее 2 раз (в начале и конце курса) по итогам психологической диагностики.</p> <p>Не менее 1 консультирования после каждого проведения промежуточной диагностики.</p> <p>Далее по мере необходимости.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг, налаживание межличностных отношений по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций. разрешена или снижена интенсивность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб
4. Социально-педагогические услуги					
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику,	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, в том числе изучение его склонностей и потенциала,	Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться выявление социально-психологических проблем получателя социальных услуг

	консультирование	<p>установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии); определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции; осуществление мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Не менее 2 диагностик и 2 консультаций (в начале и конце курса). Далее по мере необходимости. Не менее 3 индивидуальных и 3 групповых занятий по педагогической коррекции за курс.</p>	<p>выбытии. Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики</p>	<p>подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>преодоление или ослабление в поведении получателя. Оценка результатов - уд... качеством предоставляемых... отсутствие обоснованных...</p>
4.2	Подготовка получателей социальных услуг к самостоятельной жизни	<p>Проведение мероприятий в индивидуальной и групповой форме, направленных: на формирование у получателя социальных услуг социально-бытовых навыков самообслуживания, мотивацию к труду; профориентацию; определение семейных ценностей. Не менее 6 групповых занятий за курс (индивидуально - по потребности).</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - пр... услуги должно обеспечи... у получателя социальн... самостоятельной жизни... Оценка результатов - уд... качеством предоставляе... отсутствие обоснованнь...</p>
4.3	Социально-педагогический патронаж	<p>Осуществление профилактической и коррекционной работы с получателем социальных услуг, его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления ситуаций педагогической запущенности, деформации и других ситуаций, которые могут вызвать</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных</p>	<p>Показатели качества - пр... услуги должно обеспечи... выявление социально-п... проблем и оказание пом... Оценка результатов - уд... качеством предоставляе... отсутствие обоснованнь...</p>

		отрицательную динамику достигнутых результатов; оказание социально-педагогической помощи. Услуга включает проведение диагностических, консультационных, коррекционных и контрольных мероприятий. Услуга предоставляется не менее 2 раза		Правительством Российской Федерации	
4.4	Организация досуга, в том числе культурно-познавательных мероприятий	Проведение разнообразных социокультурных мероприятий в организации социального обслуживания, а также за его пределами, в том числе проведение экскурсий, посещение театров, выставок, концертов, праздничных мероприятий, встреч. Организация деятельности клубов психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни, групп взаимоподдержки. При необходимости предоставляется транспорт поставщика социальных услуг и сопровождение. Услуга предоставляется не менее 8 раз. Далее по потребности.	В соответствии с утвержденным поставщиком социальных услуг планом	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общественной и творческой активности населения, оказанию социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных
5. Социально-правовые услуги					
5.1	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг, законного представителя вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатель качества - при оказании услуги должно обеспечиваться защита законных интересов получателей социальных услуг либо

		<p>разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством;</p> <p>проведение профилактических мероприятий и правового просвещения;</p> <p>содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости);</p> <p>личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости);</p> <p>осуществление контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p> <p>Не менее 6 консультирования в групповой форме за курс (индивидуально - по потребности).</p>	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	нарушенных прав. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
5.2	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	<p>Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов;</p> <p>оказание помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений), необходимых для восстановления документов;</p> <p>осуществление контроля за ходом и</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - пр услуги должно обеспечи оформление документов восстановление докуме социальных услуг. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны

		<p>результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>		Федерации	
5.3	Социально-правовой патронаж	<p>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, его представителем, в том числе на дому, для своевременного выявления проблем правового характера и оказания при необходимости социально-правовой помощи.</p> <p>Услуга предоставляется не менее 2 раза.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться выявление правовых проблем и оказание помощи в их решении. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб

**Подраздел 3. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРИЗНАННЫМ НУЖДАЮЩИМИСЯ
В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ В СВЯЗИ С ПОЛНОЙ ИЛИ ЧАСТИЧНОЙ
УТРАТОЙ СПОСОБНОСТИ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ
САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ
ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ,
ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ ИНВАЛИДНОСТИ, А ТАКЖЕ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ
ОТ 0 ДО 3 ЛЕТ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ,
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ
(КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ,
СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,
ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
СЕМЬЕ И ДЕТАМ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание в полустационарной форме в соответствии с настоящим разделом предоставляется:

1.1.1. Инвалидам, детям-инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу наличия инвалидности.

1.1.2. Детям в возрасте от 0 до 3 лет с ограниченными возможностями здоровья, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у ребенка в возрасте от 0 до 3 лет ограниченных возможностей здоровья.

1.1.3. Гражданам, в том числе инвалидам, старше 18 лет с выраженными нарушениями функций организма, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной утратой способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы.

1.1.4. Инвалидам, детям-инвалидам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания;

б) наличие у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии)).

1.1.5. Гражданам старше 65 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, возраста;

б) наличие у гражданина хронических заболеваний с легким когнитивным расстройством (дефицитом).

1.1.6. Детям - инвалидам с расстройствами аутистического спектра от 3 до 8 лет, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с наличием у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием.

1.2. Социальные услуги в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами реабилитации инвалидов, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

В отношении граждан, указанных в [подпунктах 1.1.1 и 1.1.5 пункта 1.1 главы 1](#) настоящего раздела, социальные услуги могут предоставляться в очном или дистанционном формате по выбору гражданина, выраженному в письменной форме (при наличии технической возможности у поставщика и получателя социальных услуг).

1.3. При организации полустационарного социального обслуживания применяются технологии социального обслуживания. Положение о технологиях социального обслуживания утверждается распоряжением Департамента. Положение содержит порядок и условия предоставления социальных услуг в рамках технологий социального обслуживания.

1.4. В отношении граждан, указанных в [п. 1.1.1](#) настоящей главы, имеющих ограничение способности к самостоятельному передвижению II степени (на основании рекомендации Комиссии), III степени и граждан, указанных в [п. 1.1.3](#) настоящей главы, реализуется технология "Реабилитационный центр на дому".

1.5. В отношении граждан, указанных в [п. 1.1.4](#) настоящей главы, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), имеющих частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, и имеющих трудности, связанные с социализацией, в связи с заболеванием, реализуется также технология "Сопровождаемое проживание".

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином либо его законным представителем, представителем в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя гражданина, в случае если за получением услуги в интересах гражданина, обращается его представитель;

б) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме (а в отношении детей-инвалидов с расстройствами аутистического спектра от 3 до 8 лет также о наличии потребности в курсовой комплексной реабилитации или абилитации в течение года);

Под комплексной реабилитацией или абилитацией инвалида (ребенка-инвалида) в рамках

настоящего Порядка понимается совокупность различных направлений реабилитации или абилитации (медицинской, социальной, психолого-педагогической, профессиональной, физкультурно-оздоровительной), предоставляемых различными специалистами поставщика социальных услуг в рамках индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

в) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован до 01.10.2018 за пределами Тюменской области (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован в Тюменской области или после 01.10.2018 (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) индивидуальная программа реабилитации или абилитации (при наличии инвалидности);

г) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

е) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ

4.1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, при

отсутствии у них медицинских противопоказаний, указанных в [пункте 4.2](#) настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в полустационарной форме в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

б) туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

в) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

д) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость;

е) полная потеря способности к самообслуживанию и свободному передвижению (за исключением граждан, обслуживаемых по технологии "Реабилитационный центр на дому");

ж) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения);

з) злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

и) эпилепсия с частыми припадками;

к) деменция (для граждан, указанных в [подпункте 1.1.5 пункта 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в [главе 2](#) настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с [пунктом 2.4 главы 2 раздела 1](#) настоящего Порядка гражданин, его законный представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина или свидетельство о рождении ребенка;

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию в полустационарной форме, указанных в [пункте 4.2](#) настоящей главы.

г) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

д) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в

отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

4.5. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания в соответствии с настоящим подразделом предоставляются:

а) гражданам указанным, в [подпункте 1.1.1 пункта 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, в рамках курсовой комплексной реабилитации или оказания курса услуг по одному из мероприятий, указанных в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида. Курс составляет не более 12 рабочих дней в течение месяца;

б) для детей-инвалидов с расстройствами аутистического спектра от 3 до 8 лет в рамках курсовой комплексной реабилитации. Курс равен периоду действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, не более 12 рабочих дней в течение месяца.

в) гражданам, указанным в [подпункте 1.1.2 пункта 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, в рамках курсовой комплексной реабилитации. Курс составляет не более 12 рабочих дней в течение месяца;

г) гражданам, обслуживаемым по технологии "Реабилитационный центр на дому" в рамках курса реабилитации, в том числе с учетом рекомендаций по реабилитационным мероприятиям в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида). Курс составляет не более 12 рабочих дней в течение месяца;

д) гражданам, указанным, в [подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, имеющим ограничение способности к контролю за своим поведением I, II степени, в рамках курса реабилитации с учетом рекомендаций по реабилитационным мероприятиям в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) и потребности гражданина в социальных услугах. Курс составляет 3 месяца, не более 12 рабочих дней в течение месяца;

е) гражданам, указанным в [подпункте 1.1.5 пункта 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, в рамках курса профилактики возрастных изменений. Курс составляет 3 месяца, не более 12 рабочих дней в течение месяца.

Приложение
к подразделу 3 раздела 3

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ ПРИЗНАННЫМ НУЖДАЮЩИМИСЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ
В СВЯЗИ С ПОЛНОЙ ИЛИ ЧАСТИЧНОЙ УТРАТОЙ СПОСОБНОСТИ ЛИБО
ВОЗМОЖНОСТИ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ, САМОСТОЯТЕЛЬНО
ПЕРЕДВИГАТЬСЯ, ОБЕСПЕЧИВАТЬ ОСНОВНЫЕ ЖИЗНЕННЫЕ ПОТРЕБНОСТИ
В СИЛУ ЗАБОЛЕВАНИЯ, ТРАВМЫ, ВОЗРАСТА ИЛИ НАЛИЧИЯ
ИНВАЛИДНОСТИ, А ТАКЖЕ ИЗ ЧИСЛА ДЕТЕЙ ОТ 0 ДО 3 ЛЕТ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ, В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ
ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ
ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ,
СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ,

**ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ
СЕМЬЕ И ДЕТАМ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ
ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ
ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Список изменяющих документов
(в ред. [постановления](#) Правительства Тюменской области от 13.11.2020 N 698-п)

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и предоставления со
<p>Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с полной или частичной потерей способности к самообслуживанию, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, а также в связи с ограниченными возможностями здоровья, в полустационарной форме центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, социально-реабилитационными центрами для инвалидов, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальных особенностей деятельности, аналогичную деятельности указанных организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-педагогических, социально-культурных, социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.</p>					
<p>1. Социально-бытовые услуги</p>					
1.1	<p>Предоставление нежилых помещений, оснащенных мебелью, обучающим, коррекционно-развивающим оборудованием, инвентарем, для организации и проведения реабилитационных или абилитационных мероприятий в соответствии с порядком, установленным уполномоченным органом</p>	<p>Услуга включает в себя предоставление поставщиком социальных услуг нежилого помещения, которое отвечает санитарно-эпидемиологическим требованиям и требованиям безопасности не менее 2 кв. м на 1 чел., мебели, обучающего, коррекционно-развивающего оборудования, инвентаря.</p>	<p>В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом работы, в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - не должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, отвечать требованиям безопасности, в том числе противопожарной безопасности, безопасное и комфортное проживание получателя социальных услуг, наличие персонала организации, а также доступность помещений для инвалидов. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб</p>

1.2.	Предоставление продуктового набора в соответствии с нормами, утвержденными уполномоченным органом	Услуга включает в себя предоставление продуктового набора при прохождении курсовой комплексной реабилитации получателю социальных услуг в возрасте от 4 месяцев в соответствии с нормами питания в объеме, утвержденном Департаментом.	1 раз в день в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр должны быть доброкаче сертификаты и (или) пас Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 13.11.2020 N 698-п)					
1.3.	Консультирование по вопросам социально-бытовой адаптации и социально-средовой	Выявление проблем получателя социальных услуг в сфере социально-бытовой адаптации и социально-средовой реабилитации путем проведения бесед;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи получателя социальных решение проблем полу

	реабилитации	предоставление получателю социальных услуг информации, рекомендаций о конкретных действиях, определение оптимальных режимов общественной и семейно-бытовой деятельности получателя социальных услуг в конкретных социально-средовых условиях и приспособления к ним. Объем не более 3 услуг за курс, определяется по потребности.	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуг в сфере социальной адаптации и социально-реабилитации. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
1.4.	Оказание помощи в реализации мероприятий по социально-бытовой адаптации	Предоставление помощи в оборудовании жилья для оптимальной адаптации к потребностям получателя социальных услуг. Услуга включает содействие в сборе и направлении необходимых документов в соответствующие органы и организации. Объем не более 2 услуг за курс, определяется по потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи получателя социальных решение проблем получ услуг в сфере социальной адаптации и социально-реабилитации. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
1.5.	Оказание помощи в подборе технических средств реабилитации	Консультирование по вопросам подбора технических средств реабилитации с учетом состояния здоровья и индивидуальными особенностями получателя социальных услуг. Объем не более 3 услуг за курс, определяется по потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способст технического средства р необходимого для сохра восстановления здоровья социальных услуг. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь

2. Социально-медицинские услуги

2.1	Консультирование по вопросам медицинской реабилитации	Услуга предоставляется путем определения методов и объемов лечебно-оздоровительных мероприятий, а также проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными материалами по вопросам социально-медицинской реабилитации, формирования основ социально-медицинских знаний, овладения приемами самопомощи. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации.	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи квалифицированной по правильном понимани стоящих перед получател услуг социально-медици Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованн
(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 13.11.2020 N 698-п)					
2.2	Оценка развития	Осуществление диагностики исходного состояния ребенка (нервно-психического и физического развития); определение индивидуального плана реабилитационных мероприятий. Объем - 1 услуга за курс.	При поступлении на социальное обслуживание	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи индивидуального плана реабилитационных или мероприятий. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованн
2.3	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий	Организация и проведение индивидуальных или групповых занятий лечебной, адаптивной физкультурой; осуществление массажа, эрготерапии, кинезотерапии,	В соответствии с установленным поставщиком социальных услуг режимом, в период действия договора о предоставлении	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - пр услуги должно способст и (или) восстановлению получателя социальных формированию здоров

		<p>физиотерапии.</p> <p>Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 - 1.1.4, пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс по каждому виду услуг.</p> <p>Гражданам, указанным в указанным в подпункте 1.1.5 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела - организация и проведение групповых занятий адаптивной физкультурой, эрготерапии не более 36 услуг за курс.</p> <p>Гражданам, указанным в подпункте 1.1.6 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 20 услуг за курс по каждому виду услуг (массаж, физиотерапия), не более 40 услуг за курс по каждому виду услуг (лечебная, адаптивная физкультура).</p>	социальных услуг	финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
--	--	---	------------------	---	---

(в ред. [постановления](#) Правительства Тюменской области от 13.11.2020 N 698-п)

2.4	Логопедическая помощь	<p>Диагностика речевых нарушений; логопедическая коррекция, в том числе с использованием логопедического массажа.</p> <p>Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 - 1.1.4, пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс.</p> <p>Гражданам, указанным в подпункте 1.1.6 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 30 услуг за курс.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи речевых средств комму стимуляцию речевой ак коррекцию речевых нед Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
2.5	Социально-медицинский патронаж	Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления отклонений в состоянии его здоровья и оказания ему при необходимости	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи выявление социально-м проблем и оказание пом

		социально-медицинской помощи (в т.ч. консультирование в проведении социально-медицинской реабилитации в домашних условиях). Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
--	--	---	--	--	---

(в ред. постановления Правительства Тюменской области от 13.11.2020 N 698-п)

3. Социально-психологические услуги

3.1	Психологическая диагностика и обследование личности	Выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг. Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1, 1.1.3, 1.1.4, 1.1.5 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 3 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.6 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 12 услуг за курс.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи прогноза и разработку р проведению коррекцио Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
3.2	Проведение оценки психологического климата в семье	Проведение психологической оценки характера внутрисемейных отношений, в том числе характера взаимодействия матери и ребенка на эмоциональном, физическом и ментальном уровне;	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи прогноза и разработку р проведению коррекцио Оценка результатов - уд

		<p>проведение психологической оценки условий физического, психического, эмоционального, интеллектуального развития ребенка. Объем - 2 услуги за курс.</p>		<p>финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных претензий</p>
3.3	<p>Социально-психологическое консультирование</p>	<p>Выявление значимых для получателя социальных услуг проблем социально-психологического содержания - в области межличностных взаимоотношений, общения, поведения в семье, в группе (учебной, трудовой), в обществе, при разрешении различных конфликтных ситуаций, проблем личностного роста, социализации и других; обсуждение с получателем социальных услуг выявленных проблем с целью раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов для их последующего решения; оказание первичной психологической помощи в решении выявленных социально-психологических проблем, в восстановлении адекватных социальных отношений и в формировании позитивной установки на социально-психологическую реабилитацию; предварительное определение типа (вида) необходимой в дальнейшем услуги по социально-психологической реабилитации, уточнение ее содержания в каждом конкретном случае. Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 - 1.1.3, главы 1 настоящего подраздела, не</p>	<p>В период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг в налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций. Если конфликт разрешен или снижена напряженность психологической проблемы. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных претензий</p>

		<p>более 2 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего подраздела, не более 3 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.5 пункта 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего подраздела, - не более 3 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.6 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 12 услуг за курс.</p>			
3.4	Оказание психологической помощи	<p>Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных и групповых занятий. Осуществление мероприятий по актуализации личностных ресурсов, принятию сложившейся ситуации, поиску и актуализации стратегий совладания, регуляции актуального психического состояния.</p> <p>Психокоррекционная работа заключается в активном психологическом воздействии, направленном на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг.</p> <p>Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 - 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 7 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела,</p>	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способст субъективному облегчен эмоционального состоя социальных услуг, обесп устойчивость внутрисем способствовать предуп психических отклонений условий для полноценн развития личности. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь

		<p>не более 14 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.5 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 18 услуг за курс. Гражданам, указанным в подпункте 1.1.6 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 90 услуг за курс.</p>			
3.5	Социально-психологический патронаж	<p>Периодическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия его жизнедеятельности, и оказания ему при необходимости социально-психологической помощи.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться выявление ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, способных ухудшить условия жизнедеятельности получателя социальных услуг, и должно обеспечиваться своевременное оказание социально-психологической помощи. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных</p>
4. Социально-педагогические услуги					
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	<p>Выявление и анализ особенностей образовательного статуса получателя социальных услуг и членов его семьи, ограничений способности к обучению, в оценке сохранности общеобразовательных и</p>	<p>Социально-педагогическая диагностика осуществляется при приеме на социальное обслуживание, а также при выбытии.</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов</p>	<p>Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться выявление социально-педагогических проблем получателя социальных услуг, преодоление или ослабление</p>

		<p>профессионально важных качеств, определяющих способности и возможности в области обучения/образования, потребности в получении социально-педагогических услуг;</p> <p>Оказание помощи получателю социальных услуг в получении образовательных услуг с целью принятия осознанного решения по выбору уровня, места, формы и условий обучения/образования, мероприятий, обеспечивающих освоение образовательных программ на оптимальном уровне, по подбору и использованию необходимых учебных пособий и технических средств обучения, учебного оборудования с учетом особенностей образовательного потенциала получателя социальных услуг и степени ограничений способности к обучению;</p> <p>Развитие и исправление психических и физических функций получателя социальных услуг педагогическими методами и средствами. Педагогическая коррекция осуществляется в процессе индивидуальных и групповых занятий с логопедом, с педагогом-дефектологом (тифло-, сурдо-, олигофренопедагогами).</p> <p>Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 - 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 раздела 1 настоящего подраздела, не более 5 услуг за курс.</p> <p>Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс.</p>	<p>Периодичность осуществления социально-педагогического консультирования и коррекции, определяется в соответствии с рекомендациями, полученными в ходе проведения социально-педагогической диагностики</p>	<p>финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>в поведении получателя</p> <p>Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны</p>
--	--	--	---	--	--

		Гражданам, указанным в подпункте 1.1.6 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 12 услуг за курс.			
4.2.	Проведение оценки двигательных, психических и сенсорных функций организма, оценки уровня продуктивности деятельности	Проведение оценки двигательных, психических, сенсорных функций организма ребенка и выявление возможности и способности осуществлять на физиологическом и психическом уровне указанные функции организма с учетом возрастных норм развития; проведение диагностики и оценка сформированности различных компонентов познавательной сферы ребенка (перцептивных, мнестических, мыслительных, речевых) и выявление уровня восприятия ребенком окружающих его предметов, развития его внимания, памяти, мышления; проведение оценки продуктивной деятельности и выявление уровня включенности ребенка в микросоциум, способности самостоятельно организовать свою деятельность, эффективно взаимодействовать с окружающими. Объем - 3 услуги за курс.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - пр услуги должно обеспечи уровня развития ребенк осуществления необход коррекционной работы. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
4.3.	Обучение родителей (иных законных представителей), иных членов семьи получателей социальных услуг основам реабилитации	Выяснение степени владения родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг, знаниями в сфере реабилитации или абилитации; обучение основам реабилитации или абилитации, в том числе наглядное, путем	В период действия договора о предоставлении социальных услуг.	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатель качества - пр услуги должно обеспечи родителями (законными представителями), иным получателя социальных знаний в сфере реабили абилитации.

	или абилитации	<p>проведения индивидуальных или групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных знаний.</p> <p>Гражданам, указанным в подпунктах 1.1.1 - 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 5 услуг за курс.</p> <p>Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4, пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 8 услуг за курс.</p> <p>Гражданам, указанным в подпункте 1.1.6 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс.</p>		Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
4.4	Обучение родителей (иных законных представителей), иных членов семьи ребенка методам развития (коррекции) коммуникации, навыкам повседневной деятельности, приемам ухода за ребенком	<p>Выяснение степени владения родителями (законными представителями), иными членами семьи получателя социальных услуг, знаниями в сфере методов развития (коррекции) ранней коммуникации, навыками повседневной деятельности, приемами ухода за ребенком;</p> <p>обучение методам развития (коррекции) ранней коммуникации, навыкам повседневной деятельности, приемам ухода за ребенком, в том числе наглядное, путем проведения индивидуальных или групповых занятий;</p> <p>оценка усвоения вновь приобретенных знаний.</p> <p>Объем - 5 услуг за курс.</p>	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - пр услуги должно обеспечи родителями (законными представителями), иным ребенка с ограниченны здоровья основных зна методов развития (корр коммуникации, навыков деятельности, обучени ребенком. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
4.5	Социально-педагогический	Курирование условий обучения получателя социальных услуг в семье, оказание помощи	Срок предоставления услуги устанавливается	Устанавливается уполномоченным органом в	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи

	патронаж	<p>членам семьи в процессе обучения получателя социальных услуг, организацию психолого-педагогического и медико-социального сопровождения процесса обучения;</p> <p>проведение консультационных мероприятий.</p> <p>Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	<p>выявление социально-психологических проблем и оказание помощи в их решении.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворение качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
--	----------	---	--	---	---

5. Социально-трудовые услуги

5.1	<p>Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования и (или) профессионального обучения, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями</p>	<p>Предоставление получателю социальных услуг информации о возможности получения общего, профессионального образования, профессионального обучения и дополнительного образования по адаптированным образовательным программам;</p> <p>оказание помощи в сборе и подаче документов в образовательную организацию.</p> <p>Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	<p>Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечивать получение образования, повышение квалификации по адаптированным образовательным программам.</p> <p>Оценка результатов - удовлетворение качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.</p>
5.2	Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве	Содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - предоставление услуги должно обеспечивать трудоустройство инвалидов, получение социальных услуг возмо

		<p>рабочим днем, работы на дому. Предоставление получателю социальных услуг информации по вопросам трудоустройства; содействие в постановке на учет в территориальном центре занятости населения. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>трудоустроиться. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны</p>
6. Социально-правовые услуги					
6.1	<p>Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатель качества - пр услуги должно обеспечи законных интересов пол социальных услуг либо нарушенных прав. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны</p>
6.2	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг</p>	<p>Осуществление помощи получателю социальных услуг в написании документов и заполнении форм документов; оказание консультационной помощи в сборе и подаче в соответствующие органы, организации документов (сведений),</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг.</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных</p>	<p>Показатель качества - пр услуги должно обеспечи оформление документо восстановление докуме социальных услуг. Оценка результатов - уд</p>

		необходимых для восстановления документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов					
7.1.	Обучение пользованию техническими средствами реабилитации	Выяснение степени владения получателем социальных услуг, навыками пользования техническими средствами реабилитации; наглядное обучение практическим навыкам пользования техническими средствами реабилитации путем проведения индивидуальных и групповых занятий; оценка усвоения вновь приобретенных навыков пользования техническими средствами реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться качество жизни получателя социальных услуг, возможность самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных
7.2.	Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, общения, поведения в быту и общественных местах, передвижению, ориентации, самоконтролю, методам реабилитации или абилитации	Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыками общения, самоконтроля, методами реабилитации; наглядное обучение практическим навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, навыкам общения,	В период действия договора о предоставлении социальных услуг, в зависимости от потребности получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах, передвижения, ориентации, общения, самоконтроля, реабилитации. При оказании услуги социальный поставщик социальных

		<p>самоконтроля, методам реабилитации путем проведения индивидуальных или групповых занятий;</p> <p>оценка усвоения вновь приобретенных навыков.</p> <p>Гражданам, указанным в указанным в подпунктах 1.1.1, 1.1.3 1.1.5, пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 12 услуг за курс.</p> <p>Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 36 услуг за курс</p> <p>Гражданам, указанным в подпункте 1.1.6 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 40 услуг за курс.</p>			<p>проявлять необходимую корректность по отношению к получателю социальной услуги.</p> <p>Оценка результатов - уд качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных претензий.</p>
7.3.	<p>Организация и проведение занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, а в отношении детей-инвалидов также игровой деятельности</p>	<p>Организация и проведение индивидуальных или групповых занятий по развитию творческих способностей, двигательной активности, в отношении лиц, старше 65 лет, а в отношении детей-инвалидов также занятий по развитию игровой деятельности.</p> <p>Гражданам, указанным в указанным в подпунктах 1.1.1 и 1.1.3 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 10 услуг за курс.</p> <p>Гражданам, указанным в подпункте 1.1.4 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 30 услуг за курс.</p> <p>Гражданам, указанным в подпункте 1.1.5 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела, не более 36 услуг за курс.</p> <p>Гражданам, указанным в подпункте 1.1.6 пункта 1.1 главы 1 настоящего подраздела,</p>	<p>В период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться качество жизни получателя социальных услуг, развитие творческих способностей, двигательной активности, игровой деятельности.</p> <p>Оценка результатов - уд качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных претензий.</p>

		не более 40 услуг за курс.			
7.4.	Проведение занятий, направленных на развитие коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности, продуктивности деятельности, творческих способностей	Проведение индивидуальных или групповых занятий направленных на развитие коммуникативных, двигательных навыков, навыков повседневной деятельности (самообслуживание, игра, персональная сохранность, поведение), продуктивности деятельности, творческих способностей. Объем - 12 услуг за курс.	В период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способств коммуникативных, двиг навыков повседневной (самообслуживание, игр сохранность, поведение деятельности, творчески Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь

--	--	--	--	--	--

Раздел 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляется гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании в связи с одновременным наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

б) отсутствие у гражданина, нуждающегося в помощи и уходе, родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить ему помощь и уход (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела);

в) наличие у гражданина трудностей, связанных с социализацией, в связи с заболеванием (в отношении инвалидов, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии)).

1.2. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

1.3. При наличии у граждан, указанных в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, нуждающихся в помощи и уходе (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела), родственников (иных членов семьи) либо иных лиц, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход (далее - родственники), граждане признаются нуждающимися в социальном обслуживании в соответствии с настоящим подразделом в случае отсутствия возможности обеспечения родственниками помощи и ухода (в том числе временного) за ними.

1.4. В числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход гражданам, нуждающимся в помощи и уходе, в целях настоящего подраздела учитываются: супруг, совершеннолетние дети и родители, усыновители и совершеннолетние усыновленные, опекуны и попечители.

В отношении недееспособных и ограниченно дееспособных инвалидов в возрасте от 18 лет до достижения ими возраста, установленного [частью 1 статьи 8](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", выбывших из организаций социального

обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, в целях настоящего подраздела в числе родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить им помощь и уход, не учитываются опекуны и попечители.

1.5. К числу родственников, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам относятся:

а) неработающие пенсионеры, достигшие возраста, установленного [частью 1 статьи 8](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 400-ФЗ "О страховых пенсиях", и инвалиды 1 и 2 групп;

б) граждане, отбывающие наказание в виде лишения свободы;

в) родственники, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода в силу объективных причин, признанные таковыми по решению Комиссии.

1.6. Решение Комиссии об отнесении родственников, указанных в [подпункте "в" пункта 1.5 главы 1](#) настоящего подраздела, к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданину, пересматривается в случае получения информации об устранении причин, по которым родственники отнесены к категории лиц, у которых отсутствует возможность обеспечения помощи и ухода гражданам.

1.7. В случае нуждаемости гражданина в предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в связи с наличием обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности, незамедлительно, но не позднее 1 рабочего дня, Управление принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг на срок не более одного месяца в день подачи заявления (без учета предоставления полного пакета документов, указанных в [пункте 2.2 главы 2](#) настоящего подраздела).

1.8. При организации социального обслуживания на дому применяются технологии социального обслуживания, в том числе по сертификатам на оказание социальных услуг (далее - сертификат). Сертификат - это именной документ, включающий комплекс социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг в рамках технологий социального обслуживания, и объем финансового обеспечения оказания данных услуг.

1.9. В отношении граждан, нуждающихся в постоянной посторонней помощи, не способных к самообслуживанию, самостоятельному передвижению в силу заболевания (в том числе в терминальной стадии развития), травмы, возраста или наличия инвалидности, реализуется технология "Стационар на дому".

Гражданам, указанным в настоящем пункте, предоставляются социальные услуги, указанные в [пунктах 2 - 8](#) стандартов социальных услуг, прилагающихся к настоящему подразделу.

1.10. В отношении граждан старше 18 лет из числа граждан, указанных в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, реализуется технология "Приемная семья для пожилых и инвалидов".

По данной технологии социальные услуги получателю социальных услуг оказывает гражданин (далее - Исполнитель услуг) на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг, Исполнителем услуг и получателем социальных услуг либо его законным представителем.

Исполнителю услуг согласно договору устанавливается ежемесячное денежное вознаграждение.

1.11. В отношении граждан, страдающих психическими расстройствами (в стадии ремиссии), имеющих частичную утрату способности либо возможности осуществлять самообслуживание и

имеющих трудности, связанные с социализацией, в связи с заболеванием, реализуется технология "Сопровождаемое проживание".

1.12. В отношении отдельных категорий граждан реализуется технология "Санаторий на дому".

1.13. Положение о технологии социального обслуживания утверждается распоряжением Департамента. Положение содержит порядок и условия предоставления социальных услуг в рамках технологии социального обслуживания, объем финансового обеспечения оказания социальных услуг, определенных сертификатом, размер денежного вознаграждения Исполнителю услуг по технологии "Приемная семья для пожилых и инвалидов".

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а" - "з" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

Если гражданин (члены его семьи) не имеет возможности подтвердить документально виды доходов, за исключением доходов от трудовой и индивидуальной предпринимательской деятельности, он может самостоятельно их декларировать в заявлении;

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому (срок действия двенадцать месяцев со дня выдачи);

г) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в [пункте 1.4 главы 1](#) настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела). К числу документов, подтверждающих отсутствие возможности обеспечения родственниками помощи и ухода гражданину, относятся: трудовая книжка (сведения о трудовой деятельности); документы, подтверждающие доходы за двенадцать последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления; документы, подтверждающие наличие расходных денежных обязательств, документы о состоянии здоровья, а также документы, предоставленные в подтверждение наличия обстоятельств, в силу которых отсутствует возможность со стороны родственников обеспечить помощь и уход гражданину.

При предоставлении документов, предусмотренных настоящим подпунктом, содержащих персональные данные физических лиц, не являющихся заявителями в соответствии с настоящим Порядком и [пунктом 3 статьи 2](#) Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации

предоставления государственных и муниципальных услуг", также представляется их согласие на обработку персональных данных;

д) документы, подтверждающие, что гражданин является пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов (при наличии);

е) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован до 01.10.2018 за пределами Тюменской области (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

ж) документы, подтверждающие родственные связи гражданина и совместно зарегистрированных с ним членов его семьи, указанных в заявлении: документы, удостоверяющие личность, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован в Тюменской области или после 01.10.2018 (для несовершеннолетних получателей социальных услуг, не достигших возраста 14 лет);

б) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) индивидуальная программа реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в [подпунктах "а" - "в", "е", "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела);

д) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а" - "з" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела);

е) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

ж) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

з) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

и) сведения о регистрации по месту жительства (пребывания) членов семьи гражданина, совместно зарегистрированных с ним, указанных в заявлении (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а" - "з" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, предоставляются бесплатно следующим категориям граждан, признанным нуждающимися в социальном обслуживании:

а) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

б) бывшим несовершеннолетним узниками концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период Второй мировой войны;

в) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

г) несовершеннолетним;

д) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

е) Героям Советского Союза, Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

ж) Героям Социалистического Труда, Героям Труда Российской Федерации и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

з) получателям социальных услуг по технологиям "Приемная семья для пожилых и инвалидов", "Стационар на дому", "Сопровождаемое проживание";

и) гражданам пожилого возраста (супружеским парам) и инвалидам, одиноким, а также имеющим родственников, которые не могут обеспечить им помощь и уход, если среднедушевой доход этого гражданина пожилого возраста или инвалида и его родственников составляет до 150 процентов от установленной по Тюменской области величины прожиточного минимума по соответствующей социально-демографической группе (для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области");

к) гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, в случае если на дату обращения их среднедушевой доход составляет ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области".

3.2. Получателям социальных услуг социальные услуги, указанные в [подпунктах 1.12, 1.13 пункта 1, подпунктах 2.17, 2.18 пункта 2, пункте 4](#) прилагающихся к настоящему подразделу стандартов социальных услуг, независимо от величины среднедушевого дохода этих граждан предоставляются бесплатно в объемах, определенных данными стандартами социальных услуг.

3.3. Для получателей социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло в соответствии с [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 02.03.2006 N 40-п "О социальном обслуживании населения в Тюменской области", вновь устанавливаемые

размеры платы за предоставление социальных услуг на дому, указанных в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, не могут быть выше размеров платы за предоставление этим лицам соответствующих социальных услуг, установленных по состоянию на 31 декабря 2014 года.

3.4. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за частичную плату в размере 50 процентов установленных тарифов, если на день обращения среднедушевой доход этих граждан превышает предельную величину для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную [Законом](#) Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области", не более чем на третью ее часть.

3.5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, предоставляются получателям социальных услуг за плату, если на день обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную [Законом](#) Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области", более чем на третью ее часть.

3.6. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, указанных в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 50 процентов разницы между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную [Законом](#) Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области".

3.7. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в [пункте 4.2](#) настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи

неясной этиологии;

б) туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

в) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

д) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость;

е) эпилепсия с частыми припадками;

ж) злокачественные новообразования, сопровождающиеся обильными выделениями;

з) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в [главе 2](#) настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с [пунктом 2.4 главы 2 раздела 1](#) настоящего Порядка гражданин, его законный представитель представляет следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, или свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не достигшего возраста 14 лет (для лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность законного представителя гражданина, в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

г) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

д) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

е) индивидуальную программу реабилитации или абилитации инвалида, ребенка-инвалида (при наличии);

ж) документ, подтверждающий принадлежность лица к категориям граждан, указанным в [пункте 2.3 главы 2 раздела 1](#), в [подпунктах "а" - "в", "д" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела (при наличии);

з) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а" - "з" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела).

и) сертификат на оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому

(при наличии);

к) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

л) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна (в отношении лица, признанного в установленном законом порядке недееспособным, если такое лицо не способно подать личное заявление либо если функции опекуна исполняет орган опеки и попечительства), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

4.5. Срок предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому для граждан, указанных в [пункте 1.1](#) настоящего подраздела, может быть продлен, но не более чем на три года.

Для продления срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг не менее, чем за десять рабочих дней до окончания срока действия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, направляет в Управление заявление гражданина либо законного представителя, представителя о продлении срока предоставления социальных услуг (по форме, утвержденной Департаментом). Специалист Управления регистрирует заявление о продлении срока предоставления социальных услуг.

К заявлению о продлении срока предоставления социальных услуг поставщик социальных услуг в обязательном порядке прилагает следующие документы:

а) документы, подтверждающие отсутствие возможности обеспечения родственниками, указанными в [пункте 1.4 главы 1](#) настоящего подраздела, помощи и ухода гражданину (за исключением граждан, указанных в [подпунктах "а" - "ж" пункта 3.1 главы 3](#) настоящего подраздела), предоставленные гражданином, законным представителем, представителем и (или) полученные или выявленные самостоятельно поставщиком социальных услуг в ходе предоставления социального обслуживания сведения о родственниках, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить помощь и уход. Перечень документов определен в [подпункте "г" пункта 2.2 главы 2](#) настоящего подраздела;

б) информацию о проведенной с гражданином работе по реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг; о необходимости продления гражданину срока предоставления социальных услуг и предлагаемом сроке продления с учетом наличия (изменения) обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина;

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому (срок действия двенадцать месяцев со дня выдачи).

Управление в течение трех рабочих дней со дня получения заявления о продлении срока предоставления социальных услуг принимает решение о продлении срока предоставления социальных услуг и составляет индивидуальную программу предоставления социальных услуг либо принимает решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг и направляет уведомление получателю социальных услуг об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг с указанием причины отказа. Решение об отказе в продлении срока предоставления социальных услуг принимается при наличии оснований, указанных в [подпунктах "б", "г" пункта 1.12 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ
УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ
(КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ,
ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ
НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ)
ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и предоставления со
<p>Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными центрами) со центрами и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющ организаций включает оказание следующих социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-психологических услуг, социально-педагогических услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,</p>					
<p>1. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в частичной посторонней помощи и содействии при выполнении повозраста или наличия инвалидности</p>					
1.1	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>Осуществление приема заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания (горячих обедов), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее - продовольственные и промышленные товары); закупка продовольственных и промышленных товаров в ближайших торговых точках от места проживания получателя социальных услуг или через интернет-магазины и доставка на дом получателю социальных услуг; производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - соответствии с заказом получателя социальных продовольственными товарами в соответствии сроками годности. Оценка результатов - у качеством предоставл отсутствие обоснованн</p>

		услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 доставку.			
1.2	Помощь в приготовлении пищи	Подготовка продуктов питания к приготовлению пищи (мытьё, чистка, нарезка продуктов); помощь в приготовлении блюда с учетом обеспечения потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю продолжительностью не более 30 минут в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить получателя социальных услуг для поддержания необходимой жизнедеятельности, при этом должны соответствовать срокам годности. Оценка результатов - у качества предоставляемых услуг отсутствие обоснованных жалоб.
1.3	Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения	Доставка питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить получателя социальных услуг для поддержания необходимой жизнедеятельности. Оценка удовлетворенности качеством предоставляемой услуги - отсутствие обоснованных жалоб.

1.4	Доставка топлива от места хранения в жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос топлива (не более 3 доставок топлива в день посещения).	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить получателя социальных услуг жилого помещения для необходимых условий. Оценка результатов - у качеством предоставл. отсутствие обоснованн
1.5	Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить получателя социальных услуг жилого помещения для необходимых условий. Оценка результатов - у качеством предоставл. отсутствие обоснованн
1.6	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера	Общая гигиена тела; смена нательного белья; смена постельного белья. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить санитарно-гигиеническ получателя социальных услуг. Оценка результатов - у качеством предоставл. отсутствие обоснованн

1.7	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка	Получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить потребности получателя в поддержании чистоты вещей. Оценка результатов - у качеством предоставл. отсутствие обоснованн
1.8	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально, в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить жилого помещения по социальных услуг в уд. техническом состоянии. Оценка результатов - у качеством предоставл. отсутствие обоснованн
1.9	Уборка жилых помещений	Влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников; подметание пола и (или) чистка ковровых	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими	Показатели качества - услуги должно обеспечить жилого помещения по

		покрытий веником или пылесосом; мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями, 1 раз в неделю, общая площадь помещения, подлежащего уборке, не более 18 кв. м; вынос бытовых отходов (вес не должен превышать 7 кг) не более 2 раз в неделю.	действия договора о предоставлении социальных услуг	рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг в чистоте. Оценка результатов - у качеством предоставл отсутствие обоснованн
1.10	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи	Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату; получение денежных средств от получателя социальных услуг; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет); окончательный расчет с получателем социальных услуг с выдачей квитанций либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспе внесение платы за жил получателя социальны предоставленных ему услуг связи и других ус Оценка результатов - у качеством предоставл отсутствие обоснованн
1.11.	Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций,	Подача заявки в организации торговли, бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление товара, услуги в соответствии с потребностями получателя социальных услуг, в том числе на дому;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества - услуги должно обеспе социальных услуг возм услуг организаций тор обслуживания, связи и организаций, оказыва

	оказывающих услуги населению, в том числе на дому	информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до отделения связи или до места размещения почтового ящика, либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц.		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	населению. Оценка результатов - у качеством предоставл. отсутствие обоснованн
1.12.	Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	Сопровождение получателей социальных услуг к следующим объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно: медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости; правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП "Почта России", объекты торговли и сферы услуг. Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в день оказания услуги не более 2 раз в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспе доступность объектов инженерной и транспорт инфраструктур с учетом здоровья. Оценка результатов - у качеством предоставл. отсутствие обоснованн

		неделю.			
1.13	Оказание помощи в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников либо невозможности самостоятельного осуществления погребения родственниками по состоянию здоровья	Вызов специализированных ритуальных служб в день поступления информации о наступлении факта смерти получателя социальных услуг, информирование родственников о наступлении факта смерти получателя социальных услуг (при наличии).	Срок предоставления услуги устанавливается по факту смерти получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должны обеспечивать получателю социальные услуги. Оценка результатов - у качеством предоставленных услуг отсутствие обоснованных
2. Социально-бытовые услуги, предоставляемые получателям социальных услуг, нуждающимся в постоянной посторонней помощи, не способным к самообслуживанию					

травмы, возраста или наличия инвалидности

2.1	<p>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</p>	<p>Осуществление приема заказа от получателя социальных услуг; получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение продуктов питания (горячих обедов), промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов (далее - продовольственные и промышленные товары); закупка продовольственных и промышленных товаров в ближайших торговых точках или через интернет-магазины и доставка на дом получателю социальных услуг; произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 доставку.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - соответствии с заказом получателя социальных продовольственными товарами в соответствии сроками годности. Оценка удовлетворенность как предоставляемой услугой обоснованных жалоб.</p>
2.2	<p>Приготовление пищи</p>	<p>Приготовление холодных блюд, варка бульонов, супов, приготовление вторых блюд, холодных и горячих напитков по согласованному с получателем социальных услуг меню в соответствии с рецептурой, включающей механическую и термическую обработку продуктов питания с учетом обеспечения потребности получателя социальных услуг в полноценном и сбалансированном питании, в том числе диетическом питании. Услуга предоставляется продолжительностью не более 60 мин. в день посещения, при наличии заболевания в</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - услуги должно обеспечивать получателя социальных для поддержания нормальной жизнедеятельности, при этом должны соответствовать срокам годности. Оценка результатов - у качеством предоставленной услугой отсутствие обоснованных жалоб.</p>

		терминальной стадии развития - не более 90 мин. в день посещения.			
2.3.	Подача пищи	Разогрев ранее приготовленных получателем социальных услуг либо сотрудником поставщика социальных услуг блюд, подготовка места приема пищи; выбор нужной посуды и приборов; подача приготовленных блюд в место приема пищи. Услуга предоставляется не более 2 раз в день посещения, при наличии заболевания в терминальной стадии развития - не более 3 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить получателя социальных услуг с учетом состояния поддержания необходимой жизнедеятельности. Оценка результатов - у качеством предоставлен отсутствие обоснован
2.4	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание помощи в приеме пищи ослабленному получателю социальных услуг, который не может принимать пищу самостоятельно. Услуга предоставляется не более 2 раз в день посещения, при наличии заболевания в терминальной стадии развития - не более 3 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить получателя социальных услуг с учетом состояния поддержания необходимой жизнедеятельности. Оценка результатов - у качеством предоставлен отсутствие обоснован
2.5	Мытье посуды	Мытье использованной посуды и приборов. Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 раз в день посещения, при наличии заболевания в	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - услуги должно обеспечить посуды получателя соци чистоте.

		терминальной стадии развития - не более 3 раз в день посещения.	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - у качеством предоставл. отсутствие обоснованн
2.6	Уборка жилых помещений	Влажная уборка от пыли с наружной поверхности мебели, подоконников; подметание пола и (или) чистка ковровых покрытий веником или пылесосом; мытье пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями, 1 раз в неделю, общая площадь помещения, подлежащего уборке, не более 18 кв. м; вынос бытовых отходов (вес не должен превышать 7 кг) 1 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспе жилого помещения по социальных услуг в чи Оценка результатов - у качеством предоставл. отсутствие обоснованн
2.7	Доставка воды для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях без централизованного водоснабжения	Доставка питьевой воды из источника централизованного водоснабжения, либо из колодца (скважины), либо из торговых точек (бутилированная вода). Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 20 литров в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспе получателя социальны поддержания необход жизнедеятельности Оценка результатов - у качеством предоставл. отсутствие обоснованн

2.8	Доставка топлива от места хранения в жилое помещение для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Доставка топлива (дров, угля) от места хранения в жилое помещение получателя социальных услуг до печи. Услуга предоставляется не более 3 раз в неделю в объеме не более 7 кг за 1 поднос топлива (не более 3 доставок топлива в день посещения).	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить получателя социальных услуг жилого помещения для необходимых условий. Оценка результатов - у качеством предоставл. отсутствие обоснованн
2.9	Топка печей для получателей социальных услуг, проживающих в жилых помещениях с печным отоплением	Подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, вынос золы, закладка топлива), растопка печи, закрытие печи после топки, уборка мусора около печи. Услуга предоставляется 1 раз в день посещения.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить получателя социальных услуг жилого помещения для необходимых условий. Оценка результатов - у качеством предоставл. отсутствие обоснованн
2.10	Оказание услуг индивидуально-обслуживающего и гигиенического характера	Общая гигиена тела, смена постельного белья не более 3 раз в неделю; мытье в бане, ванной, душе, стрижка ногтей не более 1 раза в неделю; смена нательного белья и (или) замена абсорбирующего белья по мере необходимости в день посещения. При наличии заболевания в терминальной стадии развития: общая гигиена тела; смена нательного белья и (или) замена абсорбирующего белья; помощь при пользовании туалетом или судном, включая обработку судна;	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить санитарно-гигиеническ получателя социальных услуг. Оценка результатов - у качеством предоставл. отсутствие обоснованн

		<p>умывание, причесывание, осуществление ухода за зубами или зубными протезами; стрижка ногтей; бритье бороды, усов; помощь в передвижении по комнате, помощь при одевании и раздевании; смена постельного белья по мере необходимости в день посещения; мытье в бане, ванной, душе не более 1 раза в неделю.</p>			
2.11	<p>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка</p>	<p>Получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на осуществление услуг по стирке, химчистке, ремонту вещей; доставка вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; обратная доставка вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Услуга предоставляется 1 раз в месяц в объеме не более 7 кг за одну доставку.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - услуги должно обеспечить потребности получателя в поддержании чистоты вещей. Оценка результатов - у качеством предоставленных услуг отсутствие обоснованных</p>
2.12.	<p>Стирка нательного и постельного белья</p>	<p>Стирка, полоскание, отжим, развешивание нательного и постельного белья 1 раз в неделю, не более 3 кг</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - услуги должно обеспечить потребности получателя в поддержании чистоты. Оценка результатов - у качеством предоставленных услуг отсутствие обоснованных</p>

2.13	Глажение нательного и постельного белья	Глажение нательного и постельного белья 1 раз в неделю, не более 3 кг	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить потребности получателя во внешнем виде нательного и постельного белья. Оценка результатов - у качеством предоставленных услуг отсутствие обоснованных
2.14	Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений	Подача заявки на ремонт в организацию, оказывающую соответствующую услугу. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить жилого помещения по социальным услугам в уд технического состояния. Оценка результатов - у качеством предоставленных услуг отсутствие обоснованных
2.15	Внесение за счет средств получателя социальных услуг платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи	Снятие показаний с приборов учета, заполнение квитанций на оплату; получение денежных средств от получателя социальных услуг; оплата услуг в пунктах приема оплаты за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи (посещение кредитных организаций, организаций жилищно-коммунального хозяйства, расчетно-кассовых центров, почтовых отделений, оплата с помощью терминала, через Интернет и т.д.) окончательный расчет с получателем социальных услуг с выдачей квитанций. Услуга предоставляется 1 раз в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить внесение платы за жилое помещение, коммунальные услуги, услуги связи и других услуг. Оценка результатов - у качеством предоставленных услуг отсутствие обоснованных

2.16.	Оказание помощи в получении услуг организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению, в том числе на дому	<p>Подача заявки в организации торговли, бытового обслуживания, связи и другие организации на предоставление товара, услуги в соответствии с потребностями получателя социальных услуг, в том числе на дому;</p> <p>информирование получателя социальных услуг о сроках выполнения заявки; доставка почтовой корреспонденции до отделения связи или до места размещения почтового ящика.</p> <p>Услуга предоставляется не более 2 раз в месяц.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить социальные услуги возмездно услуги организаций торговли, бытового обслуживания, связи и других организаций, оказывающих услуги населению. Оценка результатов - у качеством предоставленных услуг отсутствие обоснованных
2.17.	Сопровождение получателей социальных услуг к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур	<p>Сопровождение получателей социальных услуг к следующим объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и обратно:</p> <p>медицинские организации; учреждения медико-социальной экспертизы; организации социального обслуживания; управления Пенсионного фонда; протезно-ортопедические предприятия и реабилитационные центры; организации по спорту и молодежной политике, культуры, образования, занятости;</p> <p>правоохранительные органы, нотариальные конторы, суды; аэропорты, железнодорожные вокзалы, автовокзалы; кредитные организации; отделения ФГУП "Почта России", объекты торговли и сферы услуг.</p> <p>Услуга предоставляется продолжительностью не более 2 часов в</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить доступность объектов инженерной и транспортной инфраструктур с учетом состояния здоровья. Оценка результатов - у качеством предоставленных услуг отсутствие обоснованных

		день оказания услуги не более 2 раз в неделю.			
2.18	Оказание помощи в организации ритуальных услуг при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников либо невозможности самостоятельного осуществления погребения родственниками по состоянию здоровья	Вызов специализированных ритуальных служб в день поступления информации о наступлении факта смерти получателя социальных услуг, информирование родственников о наступлении факта смерти получателя социальных услуг (при наличии).	Срок предоставления услуги устанавливается по факту смерти получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить получателю социальные услуги. Оценка результатов - у качеством предоставлен отсутствие обоснован
3. Социально-медицинские услуги					

3.1	Приобретение за счет средств получателя социальных услуг либо получение по рецептам врачей бесплатно и доставка на дом лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий по заключению врача	Содействие в получении рецептов врача, приобретение и доставка на дом получателю социальных услуг необходимых лекарственных препаратов для медицинского применения и (или) медицинских изделий по заключению врача либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям не более 2 раз в неделю.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - лекарственные препараты медицинского применения должны соответствовать требованиям качества. Оценка результатов - отсутствие обоснованных
3.2	Оказание помощи в освоении и выполнении посильных физических упражнений по рекомендации врача	Проведение индивидуальных занятий по овладению получателем социальных услуг комплекса посильных физических упражнений, рекомендованных врачом, для систематического выполнения. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должны способствовать и (или) восстановлению получателя социальных услуг. Оценка результатов - отсутствие обоснованных
3.3.	Проведение социально-оздоровительных мероприятий	Составление и проведение комплекса индивидуальных оздоровительных мероприятий на дому с учетом состояния здоровья при наличии показаний, в том	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету	Показатели качества - услуги должны способствовать и (или) восстановлению получателя социальных услуг.

		<p>числе занятий оздоровительной гимнастикой, закаливание (принятие воздушных ванн), занятий, обучающих здоровому образу жизни.</p> <p>Услуга предоставляется в рамках технологии "Санаторий на дому", продолжительность оздоровительного курса 10 рабочих дней не чаще 1 раза в два года.</p>	предоставлении социальных услуг	подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Оценка результатов - у качеством предоставл отсутствие обоснованн
3.4.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг	<p>Контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарств, оказание помощи в пользовании приборами медицинского назначения.</p> <p>Систематическое наблюдение осуществляется путем измерения температуры тела, артериального давления.</p> <p>Услуга предоставляется по медицинским показаниям.</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно способ и (или) восстановлени получателя социальн Оценка результатов - у качеством предоставл отсутствие обоснованн жалоб.
3.5.	Организация получения медицинской помощи	<p>Запись на прием к врачу, в том числе для проведения медицинских обследований, вызов врача на дом, вызов скорой медицинской помощи, сбор необходимых документов в рамках получения медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно способ и (или) восстановлени получателя социальн прохождению обследо медицинской организ своевременному устан

		Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в медицинских организациях, содействие в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.		Федерации	сохранению здоровья. Оценка результатов - у качеством предоставл отсутствие обоснованн
3.6	Сопровождение в медицинские организации при госпитализации получателей социальных услуг	Сбор необходимых документов и вещей получателя социальных услуг, сопровождение сотрудником поставщика социальных услуг получателя социальных услуг в медицинскую организацию и обратно при плановой госпитализации. Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Предоставление услуги при плановой госпитализации осуществляется в сроки, согласованные с медицинской организацией	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно способ жизни, здоровья либо состояния здоровья по социальных услуг. Оценка результатов - у качеством предоставл отсутствие обоснованн
3.7	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в медицинской организации	Посещение получателя социальных услуг, находящегося на лечении в стационарных условиях в медицинской организации не более 2 раз в неделю, посещение длится не более 30 минут.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспе моральной поддержки социальных услуг. Оценка результатов - у качеством предоставл отсутствие обоснованн

3.8	Оказание помощи в направлении на медико-социальную экспертизу	Запись на прием к врачу, вызов врача на дом, сбор документов, необходимых для оформления направления на медико-социальную экспертизу; запись получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы; сопровождение получателя социальных услуг в бюро медико-социальной экспертизы (при необходимости). Услуга предоставляется по медицинским показаниям.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно обеспечить прохождение медико-социальной экспертизы в целях установления инвалидности, разработка индивидуальной программы реабилитации или абилитации, а также внесение в нее изменений. Оценка результатов - у качеством предоставлен отсутствие обоснован
3.9	Участие в направлении по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение, предоставлении технических средств реабилитации и услуг согласно индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида, заключению, выданному медицинской организацией	Помощь в оформлении документов и подача заявления в уполномоченную организацию для получения санаторно-курортной или оздоровительной путевки, предоставления технических средств реабилитации и услуг, в том числе протезно-ортопедических изделий, либо в рамках технологии "сопровожаемое проживание"- осуществление контроля со стороны сотрудника поставщика социальных услуг за выполнением действий получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должно способствовать здоровью либо улучшение здоровья получателя о Оценка результатов - у качеством предоставлен отсутствие обоснован
4. Социально-психологические услуги					
4.1	Социально-	Оказание квалифицированной помощи в	Срок предоставления услуги	Устанавливается	Показатели качества -

	психологическое консультирование	решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем. Услуга предусматривает выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическую помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должны обеспечить облегчение эмоционального состояния получателя социальных услуг, оказание помощи получателю социальных услуг в налаживанию межличностных отношений, по предупреждению и разрешению конфликтных ситуаций, разрешена или снижена нагрузка на психологическую проблему. Оценка результатов - отсутствие обострения, улучшение качества предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб.
--	----------------------------------	---	--	--	--

5. Социально-педагогические услуги

5.1.	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Обучение родственников, представителей получателей социальных услуг принципам организации ухода, использованию технических средств реабилитации, обустройства места нахождения получателя социальных услуг, находящегося на постельном режиме, составления распорядка дня, питания, индивидуального ухода, выбора качественных средств ухода, основам поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, профилактики прогрессирования	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должны обеспечить приобретение умений и навыков ухода за тяжелобольными гражданами, улучшение эмоционального состояния получателя социальных услуг и его родственников. Оценка результатов - отсутствие обострения, улучшение качества предоставленных услуг, отсутствие обоснованных жалоб.
------	---	---	---	--	---

		сопутствующих заболеваний, правилам этикета при взаимодействии с тяжелобольным. Услуга предоставляется по мере необходимости.			
6. Социально-трудоуслуги					
6.1	Организация помощи в получении профессионального образования и (или) профессионального обучения инвалидами в соответствии с их способностями	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения профессионального образования и (или) профессионального обучения, оказание помощи в сборе необходимых документов. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должны способствовать проведению мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов - услуги должны предоставляться в соответствии с качеством предоставления услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.
6.2.	Оказание помощи инвалидам в трудоустройстве	Предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации по вопросам трудоустройства, оказание помощи в постановке на учет в центре занятости населения. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - услуги должны способствовать проведению мероприятий профессиональной реабилитации или абилитации. Оценка результатов - услуги должны предоставляться в соответствии с качеством предоставления услуг. Отсутствие обоснованных жалоб.
7. Социально-правовые услуги					
7.1.	Оказание помощи в	Предоставление информации получателю	Срок предоставления услуги	Устанавливается	Показатели качества -

	защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	социальных услуг по вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуги должны обеспечивать законные интересы получателей социальных услуг либо нарушенных прав. Оценка результатов - у качеством предоставления услуг, отсутствие обоснованных
7.2.	Содействие в получении предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мер социальной поддержки	Предоставление информации по вопросам получения мер социальной поддержки; содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется не более 1 раза в месяц.	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - услуги должны обеспечивать установленные законодательством меры социальной поддержки. Оценка результатов - у качеством предоставления услуг, отсутствие обоснованных
7.3.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предоставление информации о порядке восстановления документов, содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (сведений), необходимых для восстановления документов (при необходимости),	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатели качества - услуги должны обеспечивать оформление документов, восстановление документов социальных услуг. Оценка результатов - у качеством предоставления

		<p>осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>		<p>Правительством Российской Федерации</p>	<p>отсутствие обоснован</p>
<p>8. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>					
8.1.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах</p>	<p>Выяснение степени владения навыками самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах; обучение практическим навыкам путем проведения индивидуальных и групповых занятий, оценка усвоения вновь приобретенных навыков.</p> <p>Для получателей социальных услуг в рамках технологии "сопровожаемое проживание" - дополнительно проведение консультирования по телефону.</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатели качества - услуги должны способствовать формированию у получателей социальных услуг навыков самообслуживания, персональной сохранности, поведения в быту и общественных местах.</p> <p>Оценка результатов - оценка качества предоставления услуг.</p> <p>отсутствие обоснован</p>

**Подраздел 2. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ,
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ИЗ ЧИСЛА СЕМЕЙ
С ДЕТЬМИ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ
(КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ,
ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ
ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ
ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ,
ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ
УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Социальное обслуживание на дому в соответствии с настоящим подразделом предоставляется семьям с детьми, признанным нуждающимися в социальном обслуживании (в частичной посторонней помощи), в связи с наличием у них следующих обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия жизнедеятельности:

а) отсутствие возможности обеспечения временного ухода за ребенком, детьми.

Отсутствие возможности обеспечения временного ухода за ребенком, детьми должно быть обусловлено необходимостью посещения медицинской организации либо необходимостью оформления документов в рамках защиты прав и законных интересов несовершеннолетних;

б) наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе.

1.2. К семьям с детьми относятся:

а) малоимущие многодетные семьи. В целях настоящего Порядка под малоимущими многодетными семьями понимаются семьи, имеющие трех и более детей в возрасте до 18 лет, чей среднедушевой доход на день обращения ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной [Законом](#) Тюменской области от 07.11.2014 N 88 "Об установлении размера предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно в Тюменской области".

б) семьи с ребенком-инвалидом, имеющим в индивидуальной программе реабилитации или абилитации третью степень ограничения способности к самообслуживанию.

1.3. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

**Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

2.1. Заявление о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом подается гражданином или его законным представителем, представителем в порядке, установленном [пунктом 1.1 главы 1 раздела 1](#) настоящего Порядка.

2.2. К заявлению о предоставлении социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом в обязательном порядке прилагаются следующие документы:

а) документ, подтверждающий полномочия представителя, в случае если за получением государственной услуги в интересах гражданина обращается его представитель;

б) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован до 01.10.2018 за пределами Тюменской области (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина, о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому (срок действия двенадцать месяцев со дня выдачи);

г) документы, подтверждающие доходы гражданина, членов его семьи за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (за исключением доходов, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области) (для многодетных семей);

д) документы, подтверждающие родственные связи гражданина и совместно зарегистрированных с ним членов его семьи, указанных в заявлении: документы, удостоверяющие личность, свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния (для многодетных семей).

2.3. Документы, сведения из которых запрашиваются в рамках межведомственного взаимодействия, и которые гражданин или его законный представитель, представитель вправе представить по собственной инициативе:

а) свидетельство о рождении, если факт рождения зарегистрирован в Тюменской области или после 01.10.2018 (для несовершеннолетних, не достигших возраста 14 лет);

б) справка о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии инвалидности);

в) индивидуальная программа реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при наличии инвалидности);

г) документы о доходах гражданина, членов его семьи, получаемых в виде пенсии и (или) иных выплат в органах, осуществляющих пенсионное обеспечение; мер социальной поддержки населения, получаемых в органах социальной защиты населения; пособий по безработице, получаемых в территориальных центрах занятости населения Тюменской области за 12 последних календарных месяцев, предшествующих месяцу подачи заявления (для многодетных семей);

д) документ, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального (персонифицированного) учета;

е) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель;

ж) сведения о регистрации по месту жительства (пребывания) членов семьи гражданина, совместно зарегистрированных с ним, указанных в заявлении (для многодетных семей).

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, указанные в [Законе Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых](#)

поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Среднедушевой доход многодетной семьи рассчитывается в порядке, утвержденном [постановлением](#) Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 N 1075 "Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно".

3.3. Социальные услуги, оказанные сверх объемов, определенных стандартами социальных услуг, а также дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг.

Глава 4. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

4.1. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются гражданам, указанным в [пункте 1.2 главы 1](#) настоящего подраздела, при отсутствии медицинских противопоказаний, указанных в [пункте 4.2](#) настоящей главы.

4.2. Медицинскими противопоказаниями к предоставлению социальных услуг в форме социального обслуживания на дому в соответствии с настоящим подразделом являются:

а) острые инфекционные заболевания либо хронические инфекционные заболевания в стадии обострения, тяжелого течения и (или) заразные для окружающих, а также лихорадки, сыпи неясной этиологии;

б) туберкулез любых органов и систем с бактериовыделением, подтвержденным методом посева;

в) тяжелые хронические заболевания кожи с множественными высыпаниями и обильным отделяемым;

г) хронические и затяжные психические расстройства с тяжелыми стойкими или часто обостряющимися болезненными проявлениями, в том числе связанные с употреблением психоактивных веществ;

д) хронический алкоголизм, наркотическая зависимость;

е) эпилепсия с частыми припадками;

ж) злокачественные новообразования, сопровождающиеся тяжелым соматическим и неврологическим состоянием;

з) нахождение на искусственной вентиляции легких в домашних условиях;

и) все заболевания, требующие стационарного лечения, постоянного круглосуточного ухода, хронические заболевания в стадии декомпенсации (обострения).

4.3. При наличии у гражданина медицинских противопоказаний он вправе повторно обратиться за предоставлением социальных услуг в соответствии с настоящим подразделом после прохождения соответствующего лечения и повторного представления документов, указанных в [главе 2](#) настоящего подраздела.

4.4. При обращении к поставщику социальных услуг в соответствии с [пунктом 2.4 главы 2 раздела 1](#) настоящего Порядка гражданин, его законный представитель представляют следующие документы:

а) индивидуальную программу предоставления социальных услуг;

б) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность гражданина, свидетельства о рождении детей, не достигших 14 лет (в отношении лиц, пострадавших в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов, при наличии);

в) заключение медицинской организации о состоянии здоровья гражданина и о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний к социальному обслуживанию на дому;

г) справку о наличии инвалидности с указанием группы инвалидности (при наличии);

д) индивидуальную программу реабилитации или абилитации ребенка-инвалида (при наличии);

е) распорядительный акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна, попечителя, приемного родителя (в отношении детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей), в случае если в интересах гражданина обращается его законный представитель.

Приложение
к подразделу 2 раздела 4

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ В ФОРМЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ
ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ЦЕНТРАМИ
СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ
ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ
И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ
ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ**

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и показатели эффективности предоставления социаль- ных услуг
<p>Предоставление социального обслуживания получателям социальных услуг из числа семей с детьми в форме социального обслуживания на дому центрами (комплексными) центрами социальной помощи семье и детям и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими аналогичную деятельность указанных организаций, включает оказание следующих социально-бытовых и социально-психологических услуг:</p>					
<p>1. Социально-бытовые услуги</p>					
1.1	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	<p>Кратковременный присмотр за детьми осуществляется путем обеспечения контроля сотрудником поставщика социальных услуг за действиями и поведением детей, обеспечения соблюдения ими личной гигиены, режима дня (в том числе осуществление прогулок, проведение игр, соблюдение режима питания). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности. Услуга предоставляется в объеме не более 5 часов в день.</p>	Услуга предоставляется в дневное время, срок предоставления услуги устанавливается индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться оказание помощи родителям в осуществлении обязанностей по присмотру за детьми. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.
<p>2. Социально-психологические услуги</p>					
2.1	Социально-психологическое консультирование	<p>Оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем. Услуга включает:</p>	Срок предоставления услуги устанавливается индивидуально в период действия договора о предоставлении социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг	Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться оказание помощи получателю социальных услуг в налаживанию межличностных отношений.

		<p>выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; социально-психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике социально-психологических проблем. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>		<p>услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>по предупреждению и г конфликтных ситуаций. разрешена или снижена психологической пробл Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь</p>
--	--	---	--	--	--

Раздел 5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

Подраздел 1. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ, СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ, ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН РОССИИ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Глава 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, нуждающимся в оказании неотложной помощи, в связи с наличием у них обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности, предусмотренных [статьей 15](#) Федерального закона от 28.12.2013 N 442-ФЗ "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" и (или) [постановлением](#) Правительства Тюменской области от 11.09.2014 N 487-п "Об утверждении перечня иных обстоятельств, при наличии которых гражданин признается нуждающимся в социальном обслуживании", а также гражданам, нуждающимся в предоставлении информации об установленных действующим законодательством мерах социальной поддержки.

1.2. Срочные социальные услуги предоставляются центрами (комплексными центрами) социального обслуживания населения, геронтологическими центрами, социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, центрами социальной помощи семье и детям, центрами реабилитации инвалидов, центрами социальной помощи лицам без определенного места жительства и лицам, освободившимся из исправительных учреждений территориальных органов ФСИН России, и другими юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и (или) индивидуальными предпринимателями, осуществляющими деятельность, аналогичную деятельности указанных организаций.

1.3. Срочные социальные услуги могут предоставляться по технологии "Предоставление услуг выездной мобильной мультидисциплинарной бригадой". Положение о технологии утверждается распоряжением Департамента.

Глава 2. ПЕРЕЧЕНЬ ДОКУМЕНТОВ, НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ

2.1. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

2.2. Заявление о предоставлении срочных социальных услуг граждане либо их представители подают в организации, указанные в [пункте 1.2 главы 1](#) настоящего подраздела по

форме, утвержденной Департаментом.

2.3. При подаче заявления о предоставлении срочных социальных услуг граждан предъявляет паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность (при наличии).

2.4. Несовершеннолетние для получения срочных социальных услуг представляют следующие документы:

а) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей несовершеннолетнего (законных представителей) с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста 10 лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

б) свидетельство о рождении несовершеннолетнего, не достигшего 14 лет, паспорт или иной документ, удостоверяющий личность несовершеннолетнего, достигшего 14 лет (при наличии);

в) паспорт или иной документ, удостоверяющий личность родителей, законных представителей (при наличии).

2.5. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг.

2.6. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставляемых срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Глава 3. ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ БЕСПЛАТНО ЛИБО ЗА ПЛАТУ ИЛИ ЧАСТИЧНУЮ ПЛАТУ

3.1. Срочные социальные услуги, указанные в [Законе](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", в объемах, определенных прилагающимися к настоящему подразделу [стандартами](#) социальных услуг, гражданам, указанным в [пункте 1.1 главы 1](#) настоящего подраздела, предоставляются бесплатно.

3.2. Перечень дополнительных социальных услуг определяется поставщиком социальных услуг. Дополнительные социальные услуги, не входящие в перечень социальных услуг, утвержденный [Законом](#) Тюменской области от 02.12.2014 N 108 "О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг", предоставляются на условиях оплаты в размере 100 процентов установленных тарифов.

Приложение
к подразделу 1 раздела 5

СТАНДАРТЫ СРОЧНЫХ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОЛУЧАТЕЛЯМ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ, В ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НА ДОМУ, ЦЕНТРАМИ (КОМПЛЕКСНЫМИ ЦЕНТРАМИ) СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ, ГЕРОНТОЛОГИЧЕСКИМИ ЦЕНТРАМИ,

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННЫМИ ЦЕНТРАМИ ДЛЯ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ, ЦЕНТРАМИ РЕАБИЛИТАЦИИ ИНВАЛИДОВ, ЦЕНТРАМИ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ ЛИЦАМ БЕЗ ОПРЕДЕЛЕННОГО МЕСТА ЖИТЕЛЬСТВА И ЛИЦАМ, ОСВОБОДИВШИМСЯ ИЗ ИСПРАВИТЕЛЬНЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ ТЕРРИТОРИАЛЬНЫХ ОРГАНОВ ФСИН РОССИИ, И ДРУГИМИ ЮРИДИЧЕСКИМИ ЛИЦАМИ НЕЗАВИСИМО ОТ ИХ ОРГАНИЗАЦИОННО-ПРАВОВОЙ ФОРМЫ И (ИЛИ) ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, АНАЛОГИЧНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УКАЗАННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

N п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и о предоставления соц
1	Оказание содействия получателям социальных услуг в предоставлении им предусмотренных федеральным законодательством и законодательством Тюменской области мер социальной поддержки, социального обслуживания, реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида; в улучшении жилищных условий	Консультирование по вопросам - предоставления мер социальной поддержки, в том числе пособий, компенсаций и других выплат; - социального обслуживания, в том числе о порядке и условиях направления в организации, предоставляющие социальные услуги в стационарной, полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому; - реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, в том числе о порядке и условиях предоставления комплексной реабилитации в специализированных реабилитационных центрах, предоставления оздоровительных, санаторно-курортных, реабилитационных путевок, технических средств реабилитации и услуг; а также о порядке выдачи направления органами социальной защиты населения на медико-социальную экспертизу; - предоставления материальной помощи; самообеспечения получателей социальных услуг и их семей, развития семейного предпринимательства, надомных промыслов, другим вопросам улучшения	В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - пр услуги должно обеспечи социальных услуг возмо мер социальной поддер обслуживания, способст здоровья либо улучшен здоровья получателя со улучшению жилищных у Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованн

		<p>получателями социальных услуг своего материального положения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - улучшения жилищных условий. <p>Услуга предоставляется при личном обращении получателя социальных услуг и (или) путем консультирования по телефону. Содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости).</p> <p>Личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы, организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости).</p> <p>Осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости).</p> <p>Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей необходимости.</p>			
2	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	<p>Обеспечение получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - одеждой и обувью (в том числе бывшей в употреблении); - средствами санитарии и гигиены, средствами ухода за детьми и другими предметами первой необходимости согласно нормам, утвержденным Департаментом; - средствами гигиены с предоставлением услуг душа и противопедикулезной обработки (в отношении лиц без определенного места жительства). 	В период обращения получателя социальных услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - о должны быть подобран и размеру получателя с должны быть пригодны - средства санитарии и п ухода за детьми и други необходимости должны установленным срокам Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны

		Средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости предоставляются в соответствии с порядком, установленным Департаментом.			
3	Обеспечение бесплатным горячим питанием или продуктовым набором	Предоставление горячего питания или продуктовых наборов согласно нормам, утвержденным Департаментом. Услуга предоставляется в соответствии с порядком, установленным Департаментом.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно соответс установленным уполном нормам продукты питан соответствовать установ годности. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь
4	Содействие в получении временного жилого помещения	Консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания; консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья - проведение обследования материально-бытового положения получателя социальных услуг; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в организации социального обслуживания); предоставление места для временного размещения (на срок не более 24 часов) лицам, находящимся в состоянии опьянения, не нуждающимся в оказании медицинской	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - пр услуги должно обеспечи социальных услуг возмо временного жилого пом Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованнь

		<p>помощи; несовершеннолетних, родителей (законных представителей), женщин (на срок не более 3 суток с предоставлением питания и социально-медицинских услуг (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>			
5	<p>Содействие в помещении ребенка в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации</p>	<p>Информирование законных представителей получателя социальных услуг о порядке и условиях помещения несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации; сбор, подготовка документов в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации; взаимодействие с органом опеки и попечительства в случаях, установленных законодательством Российской Федерации; доставка и сопровождение получателя социальных услуг в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.</p>	<p>В период обращения получателя услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации</p>	<p>Показатель качества - при оказании услуги должно обеспечиваться размещение несовершеннолетнего в специализированное учреждение для детей, нуждающихся в социальной реабилитации. Оценка результатов - отсутствие необоснованных отказов</p>
6	<p>Консультирование по социально-медицинским вопросам</p>	<p>Услуга предоставляется путем проведения индивидуальных или групповых бесед, проведения лекций, обеспечения получателя социальных услуг информационными</p>	<p>В период обращения получателя услуг</p>	<p>Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету</p>	<p>Показатели качества - обеспечение оказания квалифицированной медицинской помощи, правильное понимание потребностей стоящих перед получателем</p>

		материалами по вопросам планирования семьи, современных безопасных средств контрацепции, гигиены питания и жилища, избавления от вредных привычек, психосексуального развития детей, способам поддержания и сохранения здоровья, а также путем предоставления информации о специализированных организациях. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	услуг социально-медицинского характера, повышение уровня социальных знаний. Оценка результатов - удвоенное количество предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб
7	Содействие в получении экстренной психологической помощи (в том числе по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей)	Выявление психологических проблем получателя социальных услуг; предоставление экстренной психологической помощи, направленной на мобилизацию внутренних ресурсов получателя социальных услуг, в т.ч. по телефону, посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, а также с привлечением священнослужителей. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно способствовать разрешению или снижению психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов - удвоенное количество предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб
8	Психологическая диагностика и обследование личности	Анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг; составление прогноза и разработка рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться проведение прогноза и разработку рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий с получателем социальных услуг. Оценка результатов - удвоенное количество предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб

					отсутствие обоснованнь
9	Психологическое консультирование	<p>Выявление психологических проблем получателя социальных услуг путем проведения бесед; определение объема и видов предполагаемой помощи; разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; психологическая помощь получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации его внутренних ресурсов, решении и профилактике психологических проблем.</p> <p>Услуга предоставляется при личном обращении получателя социальных услуг и (или) путем консультирования по телефону. Услуга предоставляется при наличии у получателя соответствующей потребности.</p>	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способств разрешению или сниже психологической пробле субъективному облегчен эмоционального состоя социальньх услуг. Оценка результатов - уд качеством предоставляем отсутствие обоснованнь
10	Психологическая коррекция	<p>Психологическое воздействие, которое направлено на формирование у получателя социальных услуг мотивации к активности, поддержку жизненного тонуса, создание условий для полноценного психологического развития личности на каждом возрастном</p>	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных	Показатели качества - пр услуги должно способств разрешению или сниже психологической пробле субъективному облегчен эмоционального состоя

		этапе, для своевременного предупреждения и коррекции возможных нарушений в становлении и развитии личности получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	социальных услуг. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
11	Психологические тренинги	Групповые занятия, заключающиеся в активном психологическом воздействии, направленном на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности; формирование личностных предпосылок для адаптации получателя социальных услуг к новым условиям; формирование умений и навыков в сфере общения; коррекцию, формирование и развитие установок, необходимых для позитивных семейных отношений; развитие способности адекватного познания себя и других людей; коррекцию развития системы отношений личности. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно способст разрешению или сниже психологической пробле субъективному облегче эмоционального состоя социальных услуг. Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
12	Сопровождение семей с детьми, в том числе замещающих семей, семей с детьми-инвалидами	В отношении семей с детьми услуга включает: - проведение обследований условий проживания получателя социальных услуг; - содействие и консультирование по вопросам трудоустройства; - консультирование и (или) содействие в	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных	Показатель качества - пр услуги должно обеспечи предотвращение семей неблагополучия, преод воспитания в замещающ ребенком-инвалидом, д способствовать полноце

	<p>получении медицинской помощи, в том числе сопровождение в медицинскую организацию;</p> <ul style="list-style-type: none">- консультирование и (или) содействие в оформлении документов в соответствующих органах и организациях;- проведение профилактических мероприятий, в т.ч. направленных на предупреждение чрезвычайных ситуаций;- проведение анализа характера взаимоотношений в семье;- оказание содействия в предоставлении получателю социальных услуг благотворительной помощи. <p>В отношении семей с детьми-инвалидами: оказание помощи в проведении реабилитационных мероприятий, получении мер социальной поддержки через консультирование по порядку и условиям предоставления мер социальной поддержки, возможностях реабилитации ребенка (в том числе на основе межведомственного взаимодействия направление в организации, осуществляющие реализацию индивидуальной программы реабилитации и абилитации ребенка-инвалида), прием по месту проживания семей с детьми-инвалидами заявлений на предоставление мер социальной поддержки, проведение реабилитационных мероприятий и т.д. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг</p>		Правительством Российской Федерации	социализации личности ребенка, ребенка-инвалида, психолого-педагогическое консультирование родителей, в том числе Оценка результатов - отсутствие обоснованных
--	---	--	-------------------------------------	--

		соответствующей потребности.			
13	Социальная адаптация и сопровождение детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	<p>Проведение комплекса мероприятий, направленных на социальную адаптацию детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.</p> <p>Оказание содействия в обеспечении жилыми помещениями, обеспечение образовательными, медицинскими, правовыми услугами (при необходимости).</p> <p>Услуга предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление проблем и потребностей получателя социальных услуг путем проведения бесед; - определение объема и видов предполагаемой помощи; - разъяснение получателю социальных услуг возможных путей решения его проблем и удовлетворения его потребностей; - оказание помощи в получении правовых, медицинских, педагогических, психологических, социальных услуг; - организацию и проведение профориентационных мероприятий; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальной услуги; - предоставление информации о соответствующих образовательных организациях. <p>Услуга предоставляется при наличии у</p>	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при предоставлении услуги должно обеспечиваться социальную адаптацию социальных услуг. Оценка результатов - отсутствие обоснованных

		получателя социальных услуг соответствующей потребности.			
14	Содействие в жизнеустройстве детей, находящихся в семьях, в которых родители своими действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие их нормальному воспитанию и развитию, детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, включая обследование условий жизни	Оказание комплексной психолого-медико-педагогической, социальной и правовой помощи несовершеннолетнему, находящемуся в семье, в которой родители своими действиями (бездействием) создают условия, представляющие угрозу жизни или здоровью либо препятствующие его нормальному воспитанию и развитию, ребенку-сироте, ребенку, оставшемуся без попечения родителей, включая обследование условий его жизни. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	Срок предоставления услуги определяется индивидуально до преодоления указанной жизненной ситуации	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи законных интересов пол социальных услуг (опти жизнеустройство, ответч потребностям и интерес Оценка результатов - уд качеством предоставляе отсутствие обоснованны
15	Привлечение получателей социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения	Привлечение получателя социальных услуг к участию в группах взаимоподдержки, клубах общения (психологической, творческой, спортивной, трудовой, просветительской и иной направленности, семейных клубов, клубов по подготовке к будущей семейной жизни), предоставление информации о деятельности указанных групп и графике их работы. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - пр услуги должно обеспечи получателя социальных группах взаимоподдержк общения.

16	Социально-педагогическая диагностика	Выявление признаков, характеризующих нормальное или отклоняющееся поведение получателя социальных услуг, изучение его склонностей и потенциала, установление форм и степени социальной дезадаптации (при ее наличии) для составления комплекса мероприятий по педагогическому консультированию и педагогической коррекции; определение комплекса мероприятий по социально-педагогическому консультированию и коррекции путем проведения индивидуальных или групповых занятий. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться качество комплекса мероприятий по педагогическому консультированию и педагогической коррекции.
17	Социально-педагогическое консультирование	Услуга предоставляется в виде индивидуальных и групповых занятий, направленных на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг с целью обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам самого получателя социальных услуг. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться качество социально-педагогического консультирования получателя социальных услуг, направленное на преодоление или ослабление отклонений в поведении получателя социальных услуг. Оценка результатов - удовлетворенность качеством предоставляемых услуг, отсутствие обоснованных жалоб.
18	Предоставление услуг службы транспортного обслуживания	Информирование получателя социальных услуг о порядке и условиях предоставления услуг службы транспортного обслуживания	Срок предоставления услуги определяется индивидуально	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями	Показатели качества - при оказании услуги должно обеспечиваться качество мобильности отдельных мероприятий.

	отдельных категорий граждан	отдельных категорий граждан; прием и выполнение заказов на услуги службы транспортного обслуживания, поданных в соответствии с действующим законодательством. Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.		рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	граждан, доступности социальных объектов и услуг. Оценка результатов - уд... качеством предоставляемых... отсутствие обоснованных...
19	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов, либо разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов (при необходимости); - личное обращение сотрудника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости); - участие в судебном заседании; - подготовка документов по запросу суда;	В период обращения получателя услуг	Устанавливается уполномоченным органом в соответствии с методическими рекомендациями по расчету подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденных Правительством Российской Федерации	Показатель качества - пр... услуги должно обеспечи... законных интересов пол... социальных услуг либо н... нарушенных прав. Оценка результатов - уд... качеством предоставляемых... отсутствие обоснованных...

		<ul style="list-style-type: none">- участие в следственных действиях;- осуществление контроля за ходом рассмотрения документов, поданных в органы, организации (при необходимости). Услуга предоставляется при наличии у получателя социальных услуг соответствующей потребности.			
--	--	--	--	--	--
