

Волонтерские проекты как инструмент формирования открытой среды.

Шарова Галина Владимировна, психолог, руководитель волонтерских инклюзивных проектов «Открытая Среда» и «Пространство Радости», Санкт-Петербург.

Онлайн-семинар «Сопровождение подростков и молодых людей с РАС...», 23 ноября 2023

- Психолог, работаю с людьми с РАС и их семьями 32 года
- Создала и 19 лет веду инклюзивные проекты встреч людей с различными формами эмоционально-коммуникативных нарушений и других людей, готовых вступить с ними в общение.
- Занимаюсь супервизией и обучением сотрудников проектов сопровождаемого проживания, психологическим сопровождением этих проектов.



<https://vk.com/otkrytayasreda>

https://vk.com/pr_rad



ПРОСТРАНСТВО РАДОСТИ

Клуб (сообщество) для людей с особенностями развития, членов их семей и волонтеров.

Волонтерский проект с 2004 г

Место – залы Чесменского Дворца (приход Чесменской церкви) до 2020г.

Сейчас - онлайн

Штат – 2 сотрудника (психолог, руководитель и музыкальный терапевт) –до 2020г

Сейчас – все волонтеры.

Участники:

люди с особенностями развития,
(14-40 и более лет),
родители,
волонтеры

Частота: еженедельно до 2020г

сейчас 2-3 раза в месяц онлайн

ОТКРЫТАЯ СРЕДА

Мобильное культурное пространство, созданное сообществом людей с особенностями развития, членами их семей и волонтерами.

Волонтерский проект с 2014 г

Место – культурные пространства городской среды

Нет штата

Участники:

люди с особенностями развития,
(14-40 и более лет),
родители,
волонтеры

Частота: ежемесячно



БЕЗОПАСНО. ПРИЯТНО. Я НУЖЕН. МНЕ ИНТЕРЕСНО.
МОГУ СПОКОЙНО ПРИЙТИ И УЙТИ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ.



Мы про все, что интересно самим.

- Тематические беседы: космос, природа, искусство, наука, открытия, страны и народы, техника, организм и здоровье, кулинария, история, животные, книги, кино, человеческие отношения, этикет и про все на свете...

Говорим об актуальных событиях жизни.

- Мастер-классы мастерилки, изобразительное искусство, движение и танец, контактная импровизация, создание мультфильмов
- Литературное творчество: сочинение песен, стихов, историй, сказок.
- Концерты и просто поем
- Дискотеки
- Инсценировки, костюмированные представления и балы
- Игры-спектакли и просто игры
- Турниры
- Обсуждение короткометражных фильмов
- Праздники
- Театры, концерты и выставки
- Путешествия и выезды

Успешный опыт создания модели такой среды, где все вместе существуют и радуются жизни, творят, обмениваются энергией и информацией, спустя 10 лет, вдохновил на готовность выйти из привычных уютных стен Чесменского дворца и устраивать встречи в культурных пространствах города, анти-кафе, коворкингах, библиотеках, где проводят досуг самые разные люди.

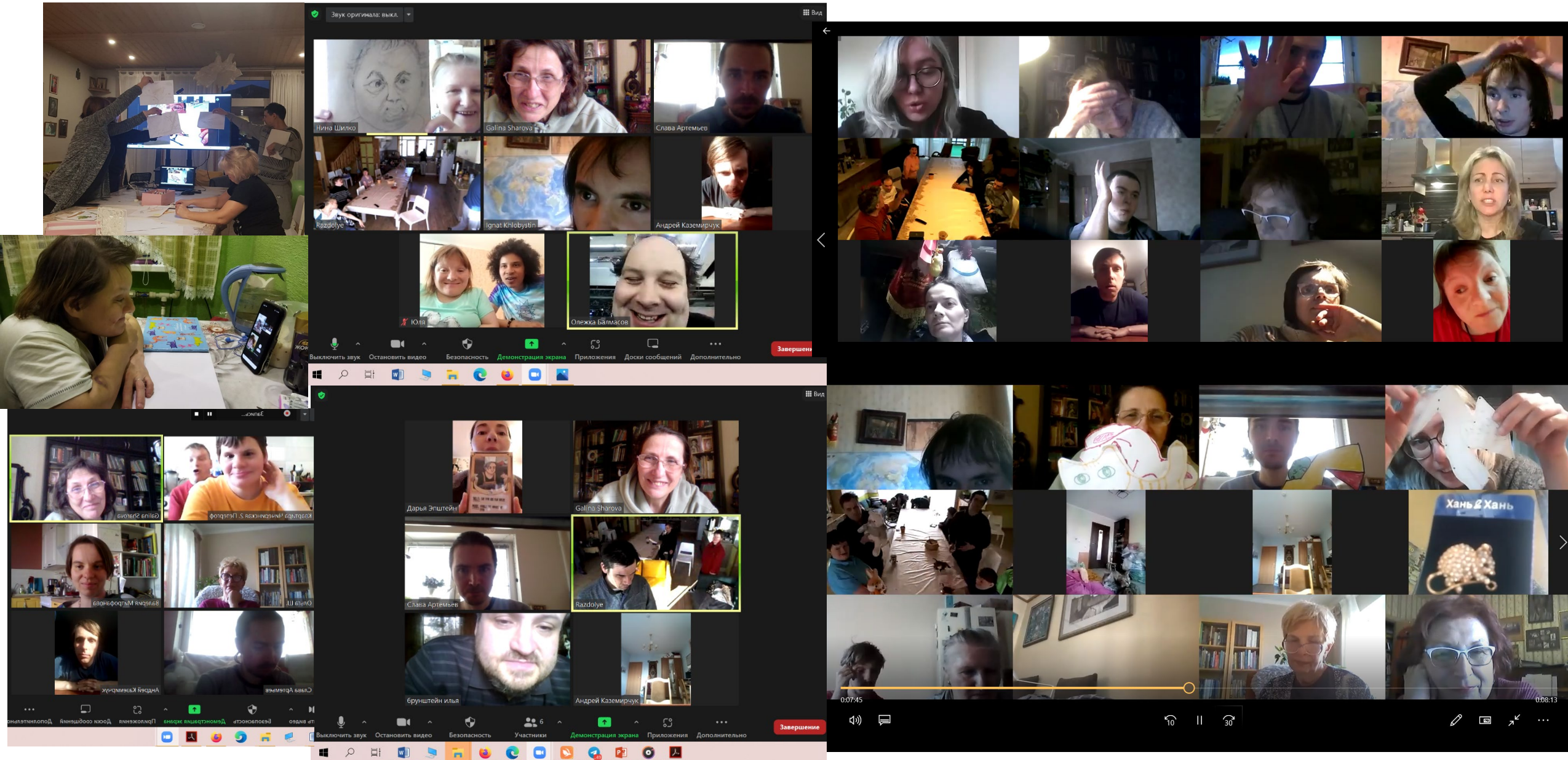


Теперь очередь за возможностью почувствовать себя свободно в условиях открытой городской среды!

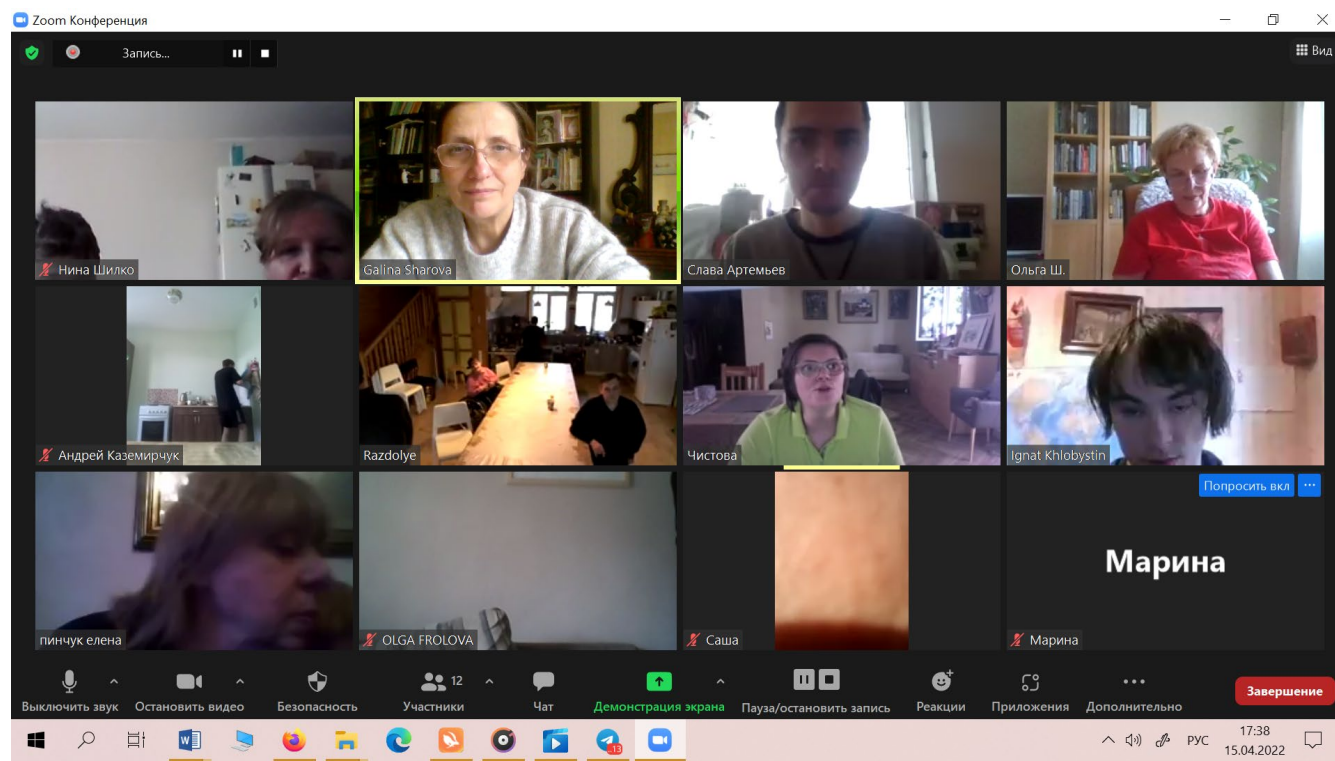
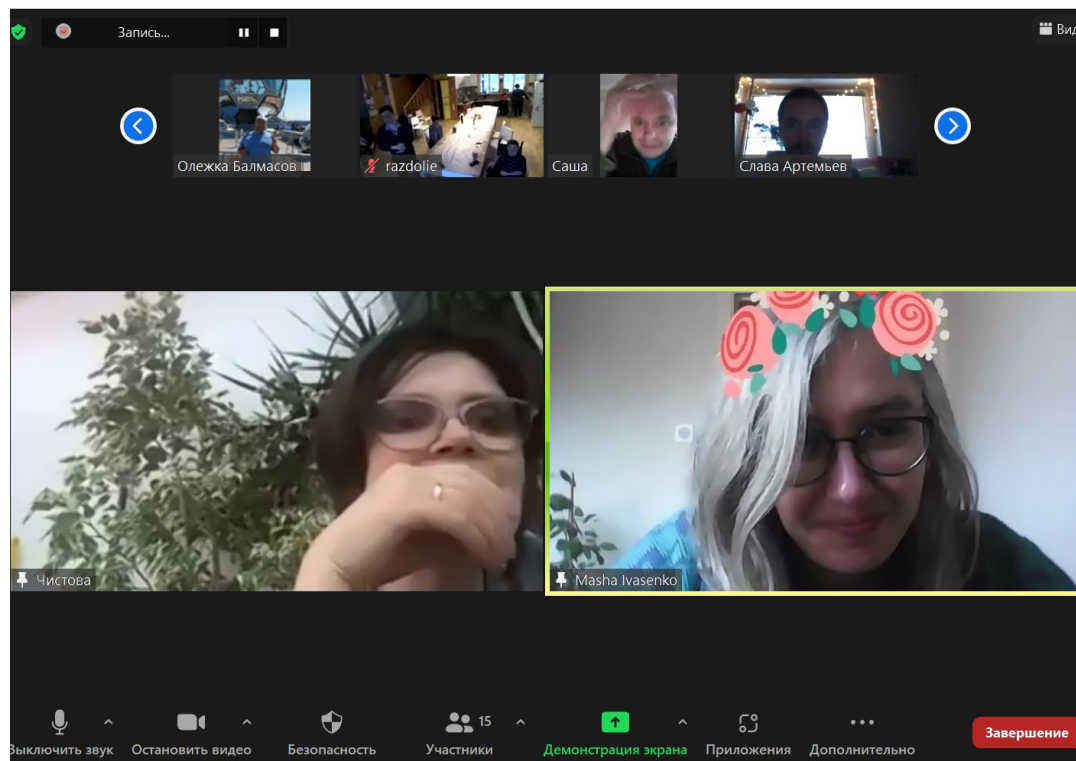
ОТКРЫТАЯ СРЕДА



Открытые среды и Пространство – онлайн



Пространство онлайн



Открытые среды онлайн

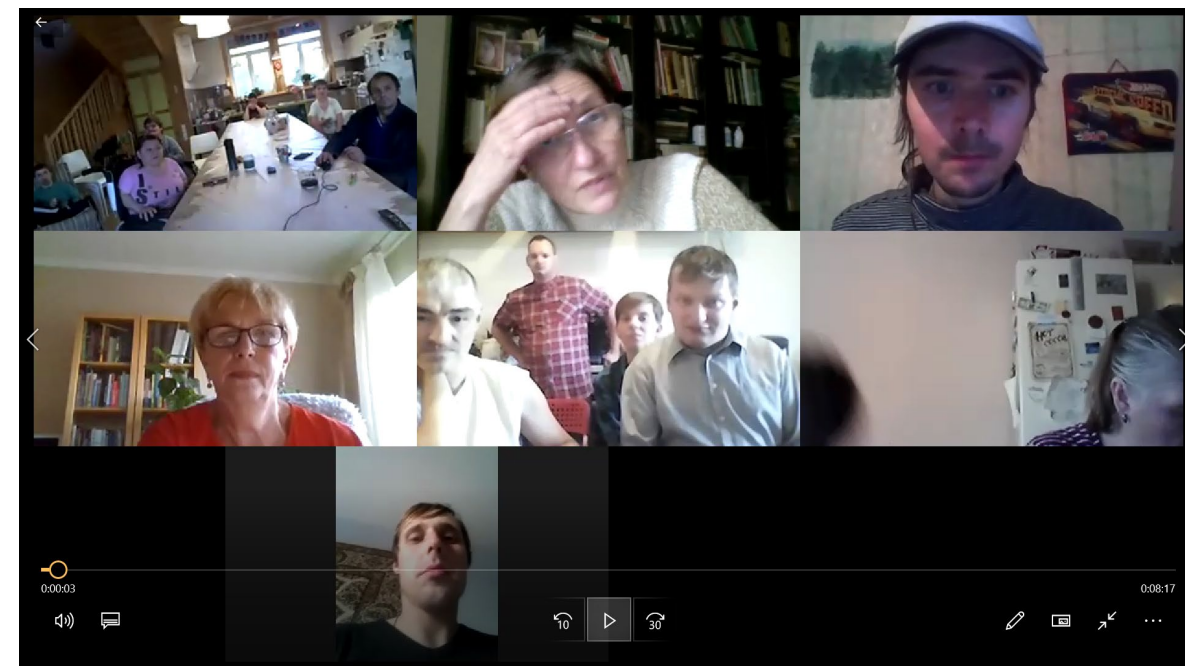
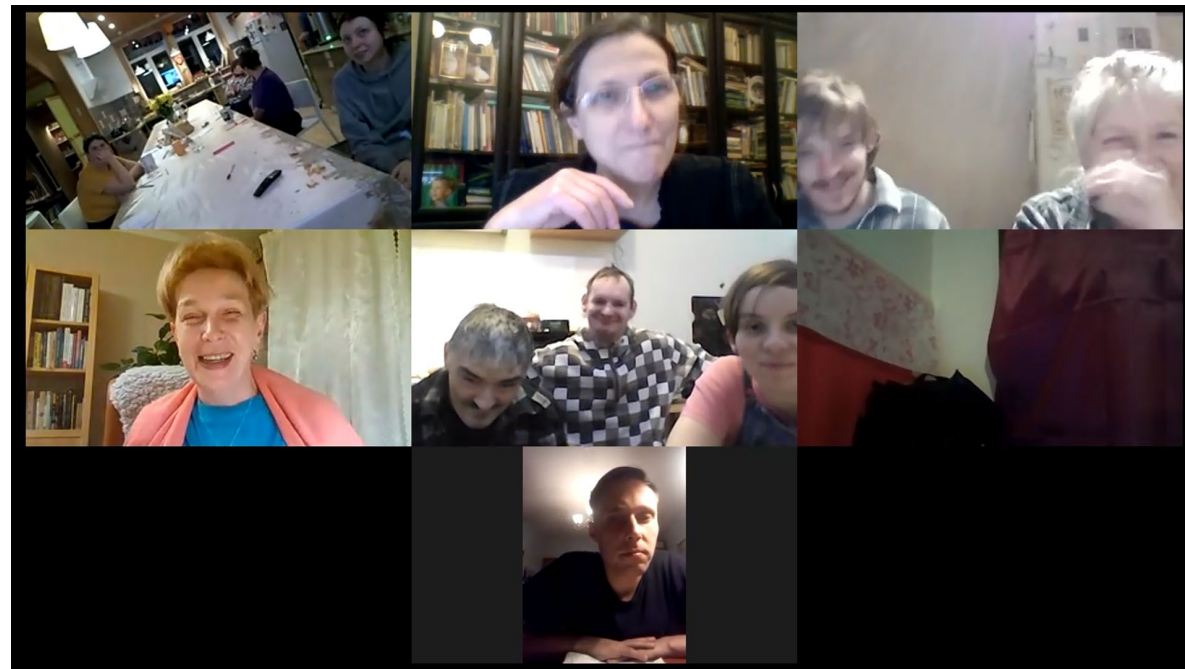
Ольга Шурыгина . Коммуникация, конфликты



Вряд ли на свете есть хоть один человек, кто ни разу не попадал в конфликтную ситуацию. Иногда мы оказываемся его участниками и выясняем отношения с другим человеком, а порой мы оказываемся свидетелями конфликта -и это тоже очень нелегкая ситуация. Как поговорить о конфликте и о своих чувствах в них?

Можно обсудить свои истории, а можно посмотреть вместе какую-то историю и потом поговорить об этом.

Мы решили вместе посмотреть мультфильм «Мост» и поговорить (ссылка в первом комментарии для тех, кто его не видел)



Открытая Среда 2023



Инициативы сверху не будет. Надо снизу.

Социальная ситуация изменилась.

Сейчас нужно продумывать новые условия и формы поддержки для сглаживания и снижения стресса и эмоциональных барьеров.

Сотрудничество, сотворчество, решение общей задачи – это основные инструменты, благодаря которым эмоциональные барьеры между людьми теряют свою силу.

- Мы делаем свое дело, рассчитывая, что ценности открытости к Другому будут использованы нашими волонтерами в жизни, даже если они были в проекте недолго. И в конечном итоге, в далёком и прекрасном будущем, изменят мир...

19 лет наблюдения за сближением очень разных людей, которые пришли и пробуют, позволяют сделать вывод в пользу доверия людям, а не опасениям, что они не справятся или кто-то пострадает.



О Б Щ Е С Т В О

ВОЛОНТЕРСКИЕ
ИНКЛЮЗИВНЫЕ
ПРОЕКТЫ ВОЗМОЖНОСТЕЙ

СЕМЬЯ

СОПРОВОЖДАЕМОЕ
ПРОЖИВАНИЕ

МЕДИЦИНА
И
РЕАБИЛИТАЦИЯ

ШКОЛА

ПОМОГАЮЩИЕ И
СПАСАЮЩИЕ
ОРГАНИЗАЦИИ
ГОС И БОО

ИНТЕРНАТ



Принципы организации работы **волонтерских проектов** отличаются от организации работы **команд сотрудников**.

НЕФОРМАЛЬНОСТЬ: отсутствие внешних обязательств для большинства участников. Опора только на внутреннюю мотивацию.

ОБЯЗАТЕЛЬНОСТЬ И НЕДИРЕКТИВНОСТЬ ГРАМОТНОГО ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ. Скорее не эксперт, а фасилитатор.

ПРИНЯТИЕ:

- а) особенностей и ограничений каждого из участников,
- б) хаоса от совмещения в одном пространстве,
- в) различия в потребностях и возможностях,
- г) ожиданий и требований структуры и порядка, для каждого своих,
- д) различных, часто противоречивых, инициатив – для этого требуется особенно много ресурса
- е) своих страхов, сомнений, ошибок и сопротивлений.

Проекты возможностей и сопровождаемое проживание

Пребывание в проекте ВОЗМОЖНОСТЕЙ – полезный элемент системы обучения социальных работников. Для трансформации взгляда.

Сотрудники, как и волонтеры, являются в деле инклюзии, т.е на пути к открытому обществу мечты – переходными звеньями.

Занимают положение между большинством, называемым нормой, которое не имеет дела с особым развитием и не вникает в положение семей (закрывает, так как и не смотрит в эту сторону)

и теми идеальными людьми будущего, которых должно устраивать такое соседство, и они с уважением и спокойствием принимают людей с ОВЗ и готовы их поддерживать.

Но сотрудники далее, профессионализируясь, могут уклоняться в сторону объектной позиции. И тогда могут теряться или не развиваться СУБЪЕКТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ. Если концепция организации сосредоточена на «мы – оказываем услуги» - то от инклюзии это снова отдаляет.

У профессионалов много своих задач, чтобы заниматься возможными волонтерами.

Но концепцию «мы развиваем отношение» институализировать невозможно. Это будет оставаться неформальной возможностью.

Как профессионалы мы призваны помогать человеку с РАС расширять свой контакт с миром,

в частности, с миром обычных людей.

Очевидно, что в подавляющем большинстве эти обычные люди не хотят для себя расширения этой связи.

Но части проблем этого закрытого от особых мира людей будто не видим.

Возможно, от того, что сами являемся членами того же общества и носителями той же части проблем,

но успешно защищены от них своим профессиональным статусом и занятостью.

Понять:

Из чего складывается барьер в общении с людьми с ОВЗ?

Задача:

понять и помочь обычному человеку приблизиться к человеку особому и почувствовать себя свободно.

Рабочая гипотеза о механизмах психологической защиты людей в обществе, препятствующих инклюзии.

Формирование отношения к человеку с особенностями развития:

- ПОВЕДЕНИЕ ВЗРОСЛЫХ ПО ОТНОШЕНИЮ К ЧЕЛОВЕКУ С ОСОБЕННОСТЯМИ

ЭМОЦИОНАЛЬНАЯ
РЕАКЦИЯ ЗНАЧИМОГО
взрослого

Собственный интерес
РЕБЕНКА (при встрече)

Миф: Если с человеком что-то не так, то лучше не обращать на него внимания, а то ему хуже будет от ЭТОГО

Ему и его бедным родителям и так тяжело!
Не нужно обращать на них еще внимание...



Чувства ребенка



Чувства взрослого



ЭТОТ ЧЕЛОВЕК ИНТЕРЕСНЫЙ - ОН МАШЕТ РУКАМИ,
КОГДА ВСЕ СПОКОЙНО СЕБЯ ВЕДУТ

ОН ХЛОПАЕТ В ЛАДОШИ, Я ТОЖЕ ХОЧУ !



Не нужно обращать на них внимание, иди играй со своими.



МИФЫ:

Это может помешать развитию моего ребенка!

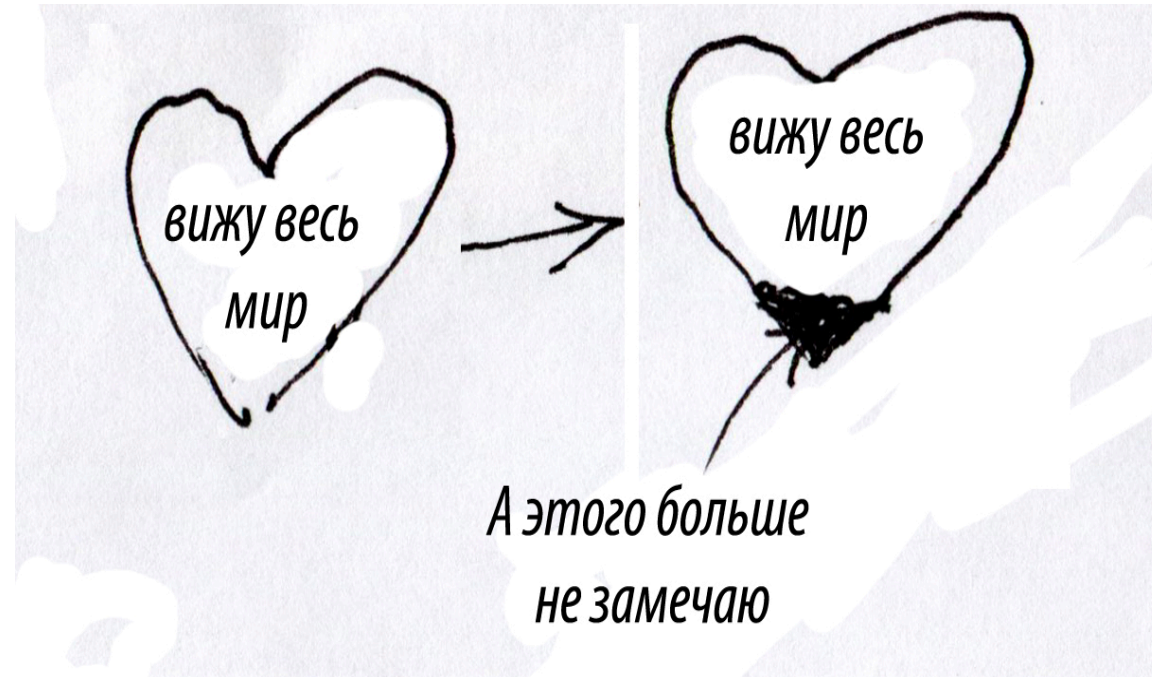
Это может быть заразно!

Это бесы в нем!



Сам контакт с сильно непохожим человеком, в котором могли быть и просто интерес, и другие позитивные чувства, не допущен, он может запоминаться ребенком, как нежелательный, незначимый и даже неприличный.

Модель поведения взрослого : увести, переключить внимание



не вижу, не слышу, не задумываюсь о них.

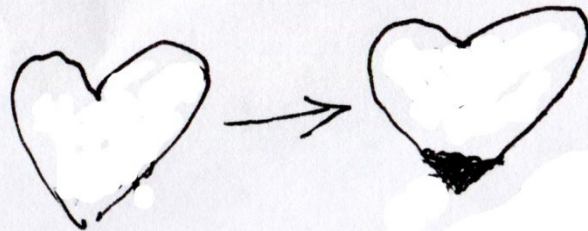
Восстановление целостности желательно как для того, кто отвергает, так и для того, кого он отвергает. Почему?

Стигматизация словом

Если ты ведешь себя не по правилам, то обязательно когда-нибудь услышишь:



Больным быть стыдно и страшно, тебя отвергают



Но если ты отвергаешь кого-то, ты отвергаешь нечто внутри себя

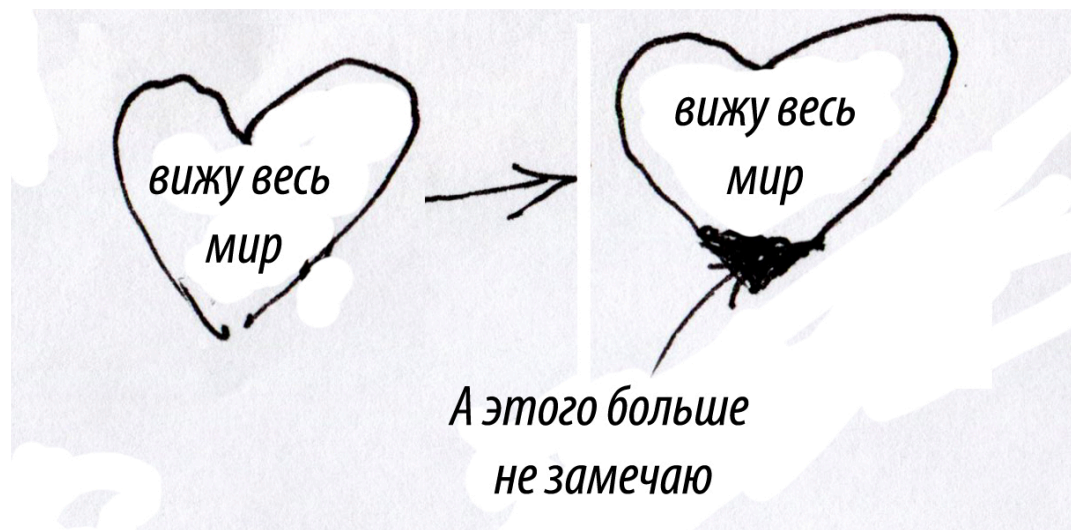
происходит обучение тому, как важно все-таки вести себя «как все», а не как «больные», и **части своих спонтанных реакций не проявлять.**

- Защиты социума: **отторжение и игнорирование**
- отношение окружения к «больным» очень значимо для нас. Часто мы заглатываем без переработки чужие эмоциональные и поведенческие модели реагирования на все, что может показаться ненормальным, может быть отвергнуто средой.

Такая «социализация» учит человека бояться быть воспринятым больным, «неадекватным» и оказаться непринятым.

Так «обучены» у нас практически все.

В этот момент часть целостного мира, социума, отчуждается и становится «невидимой» для нашего сознания



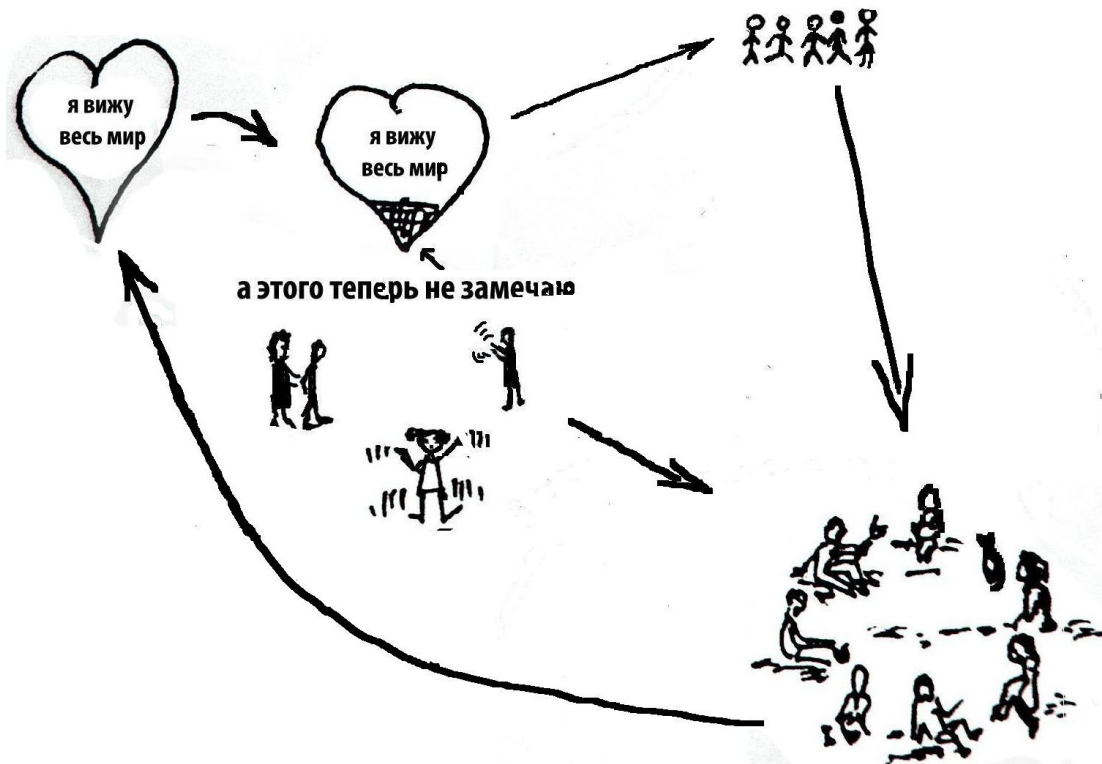
Если ты ведешь себя не по правилам, то обязательно когда-нибудь услышишь:



Больным быть стыдно и страшно, тебя отвергают



это «обучение» тому, что важно вести себя «как все», а не «как больные», и части своих спонтанных реакций не проявлять...
=> **СТИГМАТИЗАЦИЯ**



Разрушение стереотипа открывает возможность понять,
что можно
не бояться,
не сокрушаться,
не стыдиться,

говорить,
смотреть,

вместе двигаться,
просто спокойно быть рядом.

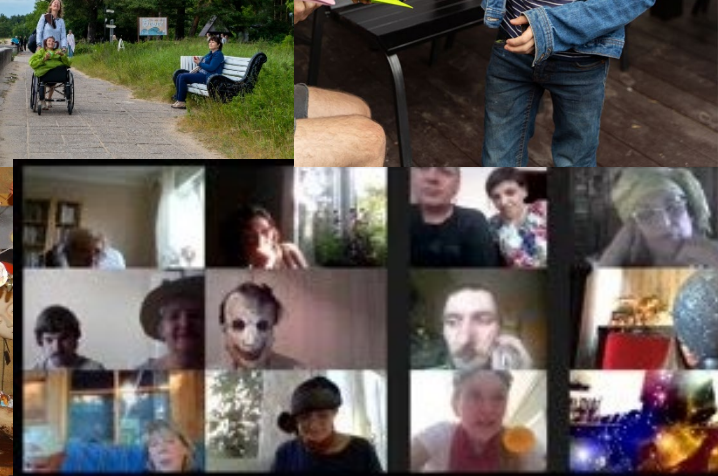
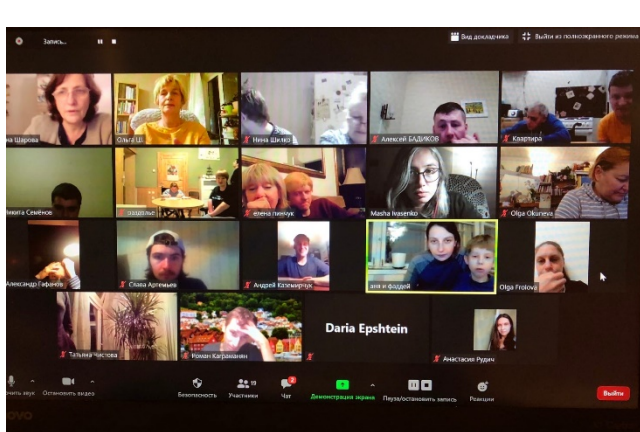
Здесь встречаешься с признанием и принятием защитных механизмов внутри себя.

Здесь реальные отношения вытесняют мифы и разрушают стереотипы.

В разблокировке прерванного знакомства с миром особых работают механизмы аффективной регуляции всех уровней

для простого человека, который вдруг решил бы зайти и побыть, что-то поделать вместе с особыми, нет мест. Потусить, провести вместе время, свой досуг.

Есть для тех, кто уже решил работать, волонтерить всерьез, посвятить этому часть своей жизни. Но ведь он может еще об этом не знать... И как с остальными?



Благодаря проектам

Люди чувствуют себя частью среды;

усиливаются интерес к происходящему
вокруг и желание контактировать с
людьми,

улучшается визуальный контакт и
способность к диалогу;

становится шире и богаче их
эмоциональный спектр;

развиваются речь, способность
выражать свои мысли, желания,
чувства;

включенность в мир своих сверстников,
в жизнь;

личностное и социальное развитие.



ЗАДАЧИ. ДЛЯ КАЖДОГО РАЗНЫЕ

УЧАСТНИКИ - ЛЮДИ с ОВЗ:

- Поначалу прийти и быть там, где хочет, столько, сколько хочет, если это посилено остальным.
- Затем постепенно формировать у себя представление о том, что в этом месте нужно быть доброжелательным, к этому нужно готовиться. Сообщать другим о себе доступным способом, особенно если испытываешь дискомфорт. Нести ответственность за *осознанные* действия, нарушающие комфорт других участников.
- Творчески участвовать в жизни проекта.

РОДИТЕЛИ:

- Понять, для чего им нужен этот проект.
- Все решения по поводу участия в проекте принимать осознанно, сохраняя ответственность за происходящее с ребенком. *Ответственность с родителей не снимается, если ребенок ходит один.* Это выбор родителя, опекуна.
- Поддержка инициатив детей, волонтеров и организаторов проекта доступными способами.
- Использовать возможности общения с другими родителями формировать родительское сообщество для решения общих задач.

ВОЛОНТЕРЫ:

- Прийти и быть собой. Попытаться понять происходящее, не торопясь и не напрягая себя. Внимание на чувствах и желаниях что-либо сделать или удержаться от каких-то действий, слов. Пробовать устанавливать контакт только с тем, с кем сейчас хочется.
- Искать разные варианты, языки общения.
- Обсудить свои наблюдения за ребятами и за собой в конце встречи с супервизором, с опытными волонтерами.
- Дать свободу творческим порывам, просить поддержки у других.

ПСИХОЛОГИ:

- Знать всех участников проекта.
- Проводить собеседования с приходящими на проект волонтерами, родителями, детьми.
- Разделять ответственность со всеми участниками проекта.
- Проводить с волонтерами обсуждения-супервизии (групповые – в конце каждой встречи, индивидуальные – в любой момент по запросу).
- Способствовать поддержанию атмосферы свободы и легкости в восприятии происходящего. *Ценностно ориентироваться только на процесс, результат творческих экспериментов участников не оценивать, поддерживая происходящее своим участием и личной ответственностью за него.*
- Быть рядом в случае конфликтов и других трудных для участников ситуациях.
- Внутренняя работа.

ОРГАНИЗАТОРЫ:

- Создавать необходимые технические и финансовые условия для работы проекта.
- Совместно с психологами планировать его развитие.
- Работать с городской инфраструктурой, со СМИ, строго соблюдая интересы участников проекта, даже, если сами участники не готовы о них заявить.

ЕЩЕ РАЗ САМОЕ ВАЖНОЕ

- ЧТОБЫ ЛЮДИ С ОСОБЕННОСТМИ РАЗВИТИЯ НЕ ОСТАВАЛИСЬ В ИЗОЛЯЦИИ, НУЖНО, ЧТОБЫ ОСТАЛЬНЫЕ ЛЮДИ ПОЧУВСТВОВАЛИ СЕБЯ **РЯДОМ С НИМИ ХОРОШО**. Для начала хотя бы **БЕЗОПАСНО**.

Для этого нужно создавать как можно **БОЛЬШЕ ВОЗМОЖНОСТЕЙ** непосредственного присутствия тех и других вместе или **РЯДОМ** друг с другом с **ОСОБЫМ ВНИМАНИЕМ** к чувствам и **ПОТРЕБНОСТЯМ ОБЫЧНЫХ ЛЮДЕЙ!!**

Для таких встреч крайне нужны **ВОЛОНТЕРЫ** – уже почувствовавшие себя **СПОКОЙНО И СВОБОДНО**, но не забывшие, что так было не всегда и не сразу!



СТРАХИ и СОМНЕНИЯ до

1. «Это слишком сложно для неподготовленного человека, и специалистов-то не хватает...»
2. «Страшно и неэффективно собирать столько особых вместе, можно навредить».
3. «Стирание границ между участниками с ОР и волонтерами»
4. «Родительский» миф:
«Наши дети никому не нужны!»

ОТВЕТЫ после

1. У волонтеров нет задачи РАБОТАТЬ, есть задача научиться спокойно и радостно быть вместе
2. Техническое решение – организация физического пространства; свои традиции и ритуалы.
Качество индивидуального внимания к каждому и общая атмосфера.
Принцип разделения ответственности.
3. Наблюдение за процессом, супервизии, индивидуальное психологическое сопровождение
4. Создавать проекты
Руководителю придется много думать, но это интересно и полезно!

Какие риски видим мы сейчас?

- Внешняя сторона работы и превращение его в дом культуры с занятиями кружков, где есть компетентные педагоги и ученики, есть результаты для предъявления. Но может быть утрачена цель - возможность просто быть, оставаясь в неопределенности и спонтанности, присущих контакту как таковому, - что важнее для развития аффективной сферы, влияющей на сознание и поведение, важнее для большего понимания и принятия себя и окружения;
- Недостаточная подготовка и компетентность организаторов и ведущих. В результате – неполнота видения возможностей развития контакта.
- Использование доверия и энергии участников, их творческого потенциала в коммерческих или идеологических целях.

Может помочь обучение организаторов и ведущих и сопровождение проекта на первых порах.



Существует проблема с принятием особого человека средой, а процесс инклюзии уже запущен, и у нас есть ожидания в отношении общества, которое «не готово». Призывы к толерантности и информирование о заболеваниях вряд ли помогут. Обычные люди скорее нуждаются в собственном позитивном опыте и впечатлении от присутствия рядом с особыми.

ВЛОЖИТЬ СВОЮ ПРОФЕССИОНАЛЬНУЮ ЭНЕРГИЮ И НАВЫКИ
В ОРГАНИЗАЦИЮ ПОДОБНЫХ СРЕД.

НЕ С ЦЕЛЬЮ СДЕЛАТЬ ПРИШЕДШИХ ТУДА ЛЮДЕЙ ПРЯМЫМИ
ПОМОЩНИКАМИ В НАШЕМ ДЕЛЕ,

НО НАПОЛНИТЬ ОБЩЕСТВО ЖИВЫМИ НОСИТЕЛЯМИ ИНКЛЮЗИИ.

ДЛЯ ЭТОГО НАДО **ПОМОЧЬ ОБЫЧНЫМ ЛЮДЯМ**

ПОЧУВСТВОВАТЬ РАЗНИЦУ ПЕРЕЖИВАНИЙ ДО И ПОСЛЕ!

И ЭТИМ ОНИ ПОМОГУТ ЗДЕСЬ СЕБЕ И ЛЮДЯМ С ОВЗ.

А ТАКЖЕ И НАМ, КАК СПЕЦИАЛИСТАМ И КАК РОДИТЕЛЯМ.



У НАС ВЫШЛО, ЧТО ВЫШЛО...
НО ЕСТЬ НАДЕЖДА, ЧТО У ВАС ВЫЙДЕТ ЛУЧШЕ,
ЕСЛИ ПОПРОБУЕТЕ!

Инклюзивные волонтерские проекты, Санкт-Петербург



<https://vk.com/otkrytayasreda>

www.otsreda.info



https://vk.com/pr_rad

prostranstvo.radosti@mail.ru

@GalinSharova